



Fundo de  
Financiamento  
Estudantil



## Cartilha Contratação Digital FIES

Versão 1.0

## ÍNDICE

1	CONTRATAÇÃO DIGITAL .....	2
2	ACESSO AO APLICATIVO .....	3
3	INCIANDO A CONTRATAÇÃO / DADOS PESSOAIS.....	4
4	DADOS DO CURSO .....	6
5	SEGURADORA .....	6
6	DADOS FINANCEIROS .....	7
7	AGÊNCIA DE VINCULAÇÃO E CONTA PARA DÉBITO DAS MENSALIDADES.....	8
8	DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO .....	9
9	FINALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO .....	12

A contratação digital está disponível em **dias úteis, no horário das 09h às 19h.**

### **IMPORTANTE!**

Neste momento a contratação digital está disponível para estudantes que **não possuem fiador, cônjuge e/ou representante legal.**

Se você possui fiador, cônjuge e/ou representante legal, o APP irá apresentar a tela abaixo, neste caso procure uma agência CAIXA da localidade indicada no seu DRI (Documento de Regularidade de Inscrição). para contratar o seu FIES.



As parcelas do Novo FIES serão debitadas em sua conta. Então, para começar a contratação pelo APP, é necessário possuir conta corrente ou poupança na CAIXA.



Se ainda não tem uma conta, você pode abri-la pelo APP CAIXA Tem de forma simples e rápida.

Para começar a sua contratação digital do FIES baixe o aplicativo FIES nas lojas oficiais, Apple Store (sistema operacional IOS versão 11 ou superior) ou Google Play Store (sistema operacional Android versão 4.4 ou superior).



Acesse o aplicativo FIES.



Se você possui cadastro na CAIXA, digite seu CPF e senha cadastrada.

Se ainda não tiver, clique em cadastrar.

Informe seu CPF e Clique em “Não sou um robô”.

This is a screenshot of the CAIXA Login page on a mobile device. The browser address bar shows "login.caixa.gov.br". The CAIXA logo is at the top. Below it, the text "Informe seu CPF" is displayed. There is a text input field containing "068.498.166-59". Below the input field is a "Não sou um robô" checkbox with a green checkmark and a CAPTCHA icon. At the bottom, there are two buttons: "Próximo" (orange) and "Voltar" (white with orange border). A link "Preciso de ajuda" is also visible.

Defina a senha de acesso ao seu FIES.

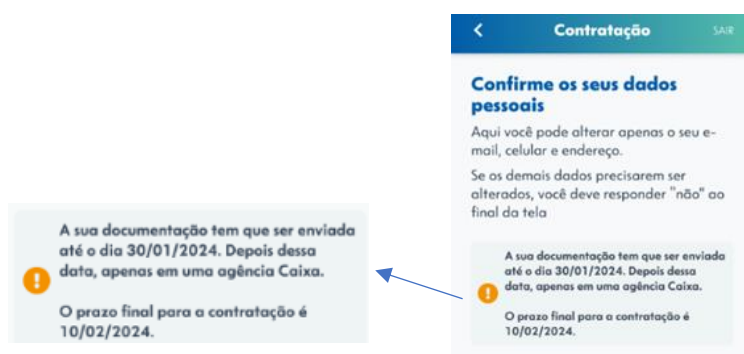
This is a screenshot of the CAIXA Login page on a mobile device, showing the password entry step. The browser address bar shows "login.caixa.gov.br". The CAIXA logo is at the top. Below it, the text "Informe sua senha" is displayed. There is a text input field for the password. Below the input field is a link "Esqueceu sua senha? Recuperar senha". At the bottom, there are two buttons: "Continuar" (orange) and "Voltar" (white with orange border). A link "Preciso de ajuda" is also visible.

Agora acesse APP FIES e inicie seu processo de contratação digital, clicando em “Contratação FIES”.



### ATENÇÃO!

Verifique os prazos para envio da documentação por meio do APP e o prazo final para contratação do seu FIES.



Caso o prazo de contratação pelo APP tenha finalizado, o APP irá apresentar a tela abaixo, neste caso, procure uma agência CAIXA da(s) localidade(s) onde você mora e/ou estuda até o prazo final para contratação.



Confirme seus dados pessoais, neste momento é permitido atualizar e-mail, celular e endereço.

The screenshot shows a mobile app interface for 'Contratação'. At the top, there's a blue header with a back arrow, the title 'Contratação', and a 'SAIR' button. Below the header, the main heading is 'Confirme os seus dados pessoais'. The text explains that users can update their email, cell phone, and address, and that they should respond 'não' if any other data needs to be changed. A warning box states that documentation must be submitted by 30/01/2024 and that the final deadline for the contract is 10/02/2024. The form is divided into sections: 'Meus dados' and 'Endereço'. Under 'Meus dados', fields for Name (João da Silva), E-mail (js.estudante@gmail.com), Celular ((21)), Estado civil (Solteiro), CPF (014. -55), and Código FIES (00. 978) are shown. Under 'Endereço', fields for Rua (Av. Rio Branco 156), Bairro (Centro), CEP (22080-010), Estado (RJ), and Cidade (Rio de Janeiro) are shown. At the bottom, there are two buttons: 'Sim, confirmar' (orange) and 'Não' (white).

Após confirmar/atualizar seus dados pessoais clique em “*Sim, confirmar*”.

Caso haja divergência no seu nome ou estado civil, você deve clicar em “*Não*” e retornar ao MEC para ajuste dos seus dados. Após a regularização você pode retornar ao APP e continuar a sua contratação.

#### Os seus dados pessoais estão corretos? X

Você pode editar agora o seu e-mail, celular ou endereço.

Se qualquer outro dado estiver errado, você deve escolher “*não*” abaixo e procurar o Ministério da Educação (MEC) e solicitar ajuste dos dados que estiverem errados.

Nesse caso, você terá que aguardar a atualização dos dados para continuar a contratação.

## 4 DADOS DO CURSO

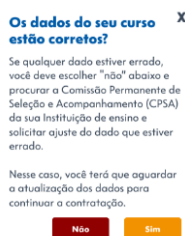
Agora confirme os dados do seu curso.



The screenshot shows a mobile application interface for course registration. At the top, there's a blue header with a back arrow, the word 'Contratação', and a 'SAIR' button. Below the header, the main content area has a title 'Confirme os dados do seu curso' and a subtitle 'Ao final da tela, informe se todos os dados estão corretos ou não.' A white box contains the following details: 'Curso e Instituição' with sub-sections for 'Instituição' (Centro Universitário), 'Campus' (Teresina), 'UF' (PI) and 'Cidade' (Teresina), 'Curso' (Odontologia), 'Ano/Semestre da contratação' (2023/2º), and 'Duração regular do curso' (10 semestres). At the bottom, there's a question 'Os dados do seu curso estão corretos?' followed by two buttons: 'Sim, confirmar' (orange) and 'Não' (white).

Se estiver tudo certo, clique em “*Sim, confirmar*”.

Caso haja divergência nas informações do seu curso, você deve clicar em “*Não*” e retornar à Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento (CPSA) de sua Instituição de Ensino para regularização.



The screenshot shows a dialog box with a title 'Os dados do seu curso estão corretos?' and a close button (X). The text inside reads: 'Se qualquer dado estiver errado, você deve escolher “não” abaixo e procurar a Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento (CPSA) da sua Instituição de ensino e solicitar ajuste do dado que estiver errado. Nesse caso, você terá que aguardar a atualização dos dados para continuar a contratação.' At the bottom, there are two buttons: 'Não' (red) and 'Sim' (orange).

## 5 SEGURADORA

### ATENÇÃO!

Neste passo, você deve selecionar a **mesma seguradora indicada na inscrição e que consta no seu DRI**. Neste momento não é permitida a alteração.

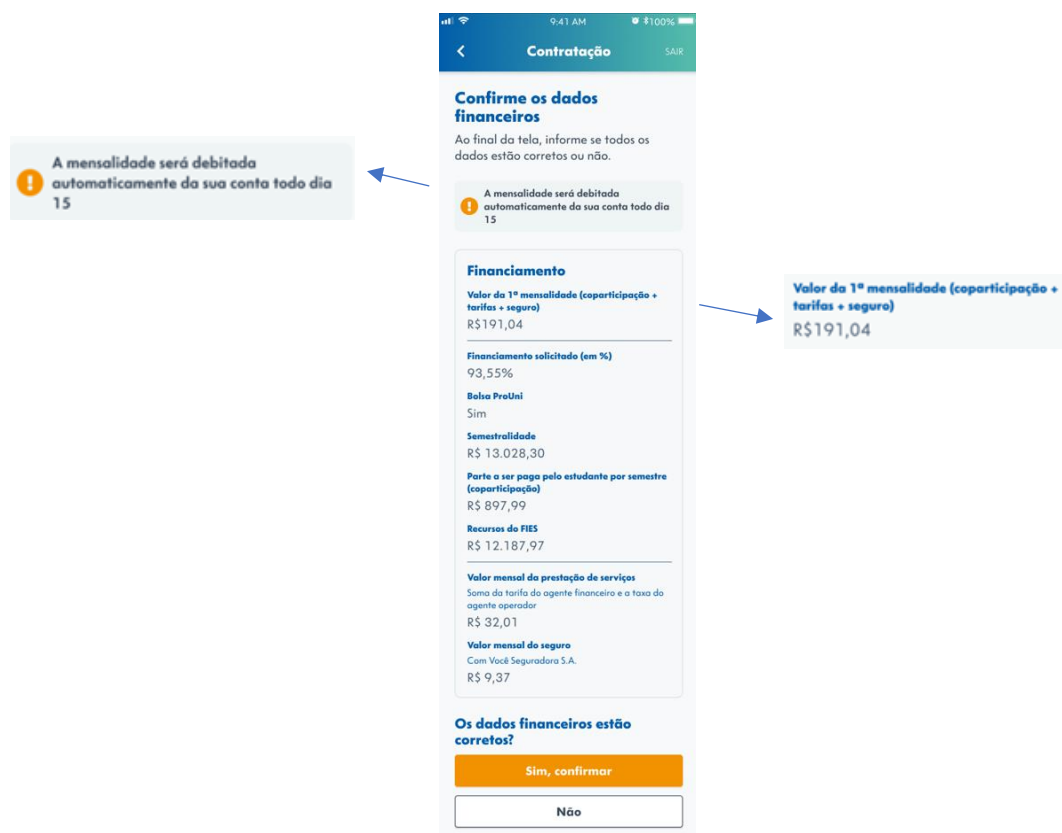


The screenshot shows the 'Contratação' screen with a title 'Selecione a seguradora indicada no seu DRI' and a subtitle 'O Documento de Regularidade de Inscrição (DRI) tem uma seguradora indicada. Escolha-a abaixo'. Below the text, there are three selectable options: 'AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS', 'BRASILSEG COMPANHIA DE SEGUROS', and 'PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS'.

Chegou o momento de conferir os dados financeiros do seu contrato.

Lembre-se que a mensalidade do seu contrato será debitada em conta todo dia 15.

O valor da sua mensalidade é composto pela coparticipação + seguro + tarifas



Se estiver tudo certo, clique em “*Sim, confirmar*”.

Caso haja divergência nos valores apresentados, você deve clicar em “*Não*” e retornar à Comissão Permanente de Seleção e Acompanhamento (CPSA) de sua Instituição de Ensino para regularização.

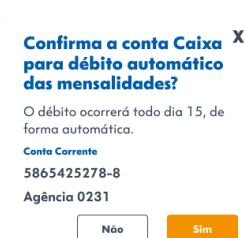


## 7 AGÊNCIA DE VINCULAÇÃO DO CONTRATO E CONTA PARA DÉBITO DAS MENSALIDADES

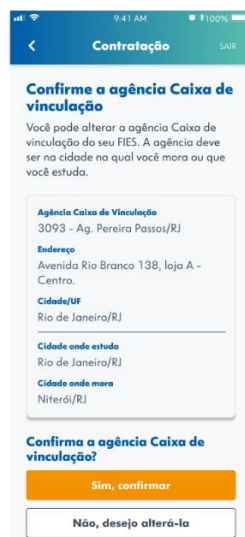
Neste passo, você deve indicar a conta CAIXA para o débito das suas mensalidades.



Confirme a conta para débito das mensalidades e lembre-se o débito da mensalidade ocorrerá todo dia 15.



Agora confirma a agência de vinculação do seu contrato.



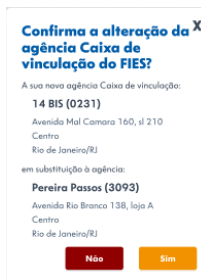
Se desejar, você pode alterar a agência de vinculação do seu contrato. Para isso clique em “*Não, desejo alterá-la*”.

O APP irá listar as agências da(s) localidade(s) onde você mora e estuda.



Caso não deseje alterar a agência de vinculação, clique em “*sim, confirmar*”.

Confirme a agência de vinculação do seu contrato.



## 8 DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

Chegou a hora de enviar o seu documento de identificação.



Siga as orientações para tirar fotos com a qualidade necessária para validação.



Selecione o documento de identidade que você irá enviar



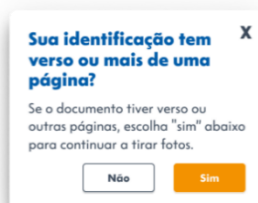
Confirme o tipo do documento que você irá enviar.



Tire foto da frente do documento e verifique se você consegue ler todas as informações do documento e clique em “sim”.



Se o documento possuir verso, clique em “sim” para tirar foto do verso.



Tire foto do verso, se você consegue ler todas as informações do documento clique em “sim”.



Caso não possua verso, clique em “não”.

O próximo passo é enviar o documento para validação clicando em “Enviar para análise”.



Agora você precisa aguardar a validação do documento, o processo de verificação da documentação ocorre em até 48 horas. Após esse período retorne ao APP para concluir a contratação.



Enquanto o documento estiver em análise o APP irá apresentar a mensagem abaixo.



Acesse o APP e clique em “*Contratação FIES*”.



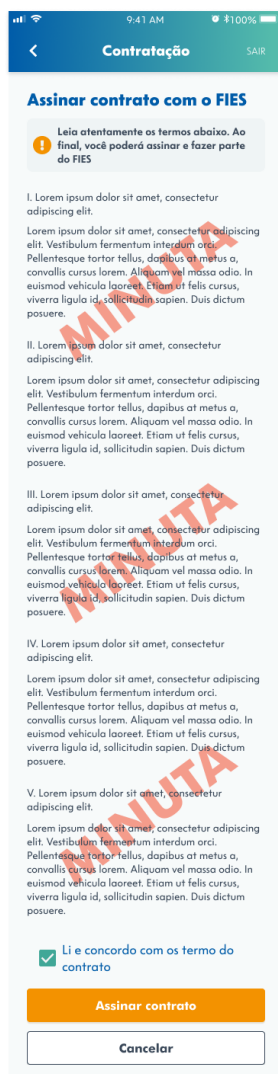
Se a documentação enviada for aprovada, o APP irá informar a data limite para a finalização da contratação, clique em “*continuar*”.



Confira novamente os dados financeiros e do seu curso e clique em “*Sim, confirmar*”.



Leia atentamente os termos do seu contrato FIES e selecione “Li e concordo com os termos do contrato” e clique em “Assinar contrato”.



9:41 AM 100%

Contratação SAIR

### Assinar contrato com o FIES

**i** Leia atentamente os termos abaixo. Ao final, você poderá assinar e fazer parte do FIES

I. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum fermentum interdum orci. Pellentesque tortor tellus, dapibus at metus a, convallis cursus lorem. Aliquam vel massa odio. In euismod vehicula laoreet. Etiam ut felis cursus, viverra ligula id, sollicitudin sapien. Duis dictum posuere.

II. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum fermentum interdum orci. Pellentesque tortor tellus, dapibus at metus a, convallis cursus lorem. Aliquam vel massa odio. In euismod vehicula laoreet. Etiam ut felis cursus, viverra ligula id, sollicitudin sapien. Duis dictum posuere.

III. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum fermentum interdum orci. Pellentesque tortor tellus, dapibus at metus a, convallis cursus lorem. Aliquam vel massa odio. In euismod vehicula laoreet. Etiam ut felis cursus, viverra ligula id, sollicitudin sapien. Duis dictum posuere.

IV. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum fermentum interdum orci. Pellentesque tortor tellus, dapibus at metus a, convallis cursus lorem. Aliquam vel massa odio. In euismod vehicula laoreet. Etiam ut felis cursus, viverra ligula id, sollicitudin sapien. Duis dictum posuere.

V. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum fermentum interdum orci. Pellentesque tortor tellus, dapibus at metus a, convallis cursus lorem. Aliquam vel massa odio. In euismod vehicula laoreet. Etiam ut felis cursus, viverra ligula id, sollicitudin sapien. Duis dictum posuere.

Li e concordo com os termos do contrato

Assinar contrato

Cancelar

Confirme a assinatura do seu contrato FIES e clique em “Sim, assinar”.



**Deseja assinar seu contrato do FIES com a Caixa?**

Após a assinatura, caso queira cancelar o seu contrato, você precisa ir **hoje em uma agência Caixa**.

A partir de amanhã, não será possível o cancelamento, apenas o encerramento antecipado do contrato.

Cancelar Sim, assinar

Processo finalizado! Bem-vindo ao FIES!



Para mais informações, entre em contato com nosso canal de atendimento Alô CAIXA nos telefones 4004 0 104 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 104 0 104 (demais localidades).