



Grau de sigilo

#PÚBLICO

Este é o contrato de Cheque Azul. Este contrato traz as orientações de contratação do limite de crédito rotativo e obrigações envolvendo a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, CNPJ 00.360.305/0001-04, com sede em Brasília/DF, chamada daqui por diante simplesmente por **CAIXA**, e você, cliente, que passaremos a chamar simplesmente de **VOCÊ**.

LEMBRE-SE: Ao aceitar este contrato, **VOCÊ** concorda com todas as cláusulas a seguir.

PALAVRAS QUE USAREMOS

BACEN: Banco Central do Brasil, órgão que regula e fiscaliza o sistema financeiro.

Canal Digital: Qualquer Dispositivo que permita fazer a contratação, podendo ser o IBC-Internet Banking Caixa, acessado através do site CAIXA, e o App CAIXA.

CET: Custo Efetivo Total de um empréstimo, incluindo juros, tributos e tarifas.

Cheque Azul: modalidade de empréstimo disponível em conta corrente e que pode ser utilizado a qualquer tempo.

Débito: É o desconto de um valor da sua conta. É realizado de forma automática, após autorizado por **VOCÊ**, para honrar os seus compromissos.

Dívida: Valor do limite disponibilizado que foi utilizado durante um determinado período.

Inadimplência: Atraso ou falta de pagamento das prestações de um empréstimo.

IOF: Imposto sobre Operações Financeiras, cobrado em empréstimos.

Juros Moratórios: taxa aplicada sobre o valor de uma dívida ou obrigação financeira que não é paga dentro do prazo acordado.

Juros Remuneratórios: Taxa que é cobrada em caso de utilização do valor do limite disponibilizado.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

CAIXA Cláusulas Gerais do Contrato de Cheque Azul - Pessoa Física

direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Medida judicial: É uma decisão ou ação tomada por um juiz ou tribunal, para resolver questões legais, impor uma ordem ou conceder um direito específico.

SCR Relatório de Empréstimos e Financiamentos Banco Central: É um sistema do Banco Central, reúne informações sobre os empréstimos contratados e ativos do cliente.

SMS Short Message Service – Serviço de Mensagens Curtas.

PUSH Tecnologia que permite o envio de notificações para o dispositivo do usuário, como smartphones, tablets ou computadores.

Superendividamento: É a situação em que a pessoa não consegue pagar suas dívidas sem comprometer seus gastos básicos com alimentação e moradia, por exemplo.

Tarifa: As tarifas bancárias são os valores estabelecidos por instituições financeiras como contrapartida dos serviços contratados e mantidos à disposição do cliente e usuário.

Token: É um código de segurança que será enviado ao seu celular ou e-mail para VOCÊ validar a contratação do limite de crédito rotativo realizada nos canais remotos.

1. CLAUSULAS GERAIS - As Cláusulas Gerais do Contrato de Cheque Azul – Pessoa Física estão registradas no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Brasília/DF, sob o nº 04700762, com a data de registro em 11/07/2023.

1.1 Qualquer mudança nas Cláusulas Gerais do contrato será registrada no Registro de Títulos e Documentos, e disponibilizada através dos canais de atendimento CAIXA.

2. CONTRATAÇÃO - A CAIXA oferece e você, como cliente, aceita um limite de crédito rotativo que será disponibilizado em sua conta corrente para utilização em situações emergenciais e de curto prazo.

2.1 Quando da utilização do limite, os juros serão cobrados na data escolhida e o IOF no 1º dia útil subsequente à utilização do limite.

2.2 Quando a assinatura do contrato ocorrer na forma remota e digital, VOCÊ reconhece a assinatura eletrônica como parte integrante do documento, incluindo os documentos produzidos eletronicamente durante o processo de contratação.

2.3 Depois de contratado, o valor do limite de crédito rotativo estará disponível na conta para utilização.

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

CAIXA Cláusulas Gerais do Contrato de Cheque Azul - Pessoa Física

2.4 O contrato de Cheque Azul Pessoa Física disponibilizado na contratação informa a identificação do titular(es), o limite de crédito, a taxa de juros inicial e informações para a movimentação.

2.5. Se a conta possuir mais de um titular, a CAIXA poderá exigir e receber de qualquer um deles a totalidade da dívida.

2.6 Para a redução do limite de crédito de CHEQUE AZUL, por interesse da CAIXA, VOCÊ será notificado com antecedência de 30 dias, por meio de mensagens como SMS/PUSH.

2.6.1 Havendo interesse na redução do limite de crédito de CHEQUE AZUL VOCÊ poderá comparecer em sua Agência de Relacionamento.

2.7. Você poderá solicitar aumento de limite, mediante avaliação de risco aprovada e assinatura de termo aditivo. Caso o valor solicitado for superior a R\$ 30.000,00, será necessário a assinatura de um novo contrato do produto (MO33257).

3. UTILIZAÇÃO – A utilização do Cheque Azul ocorre de forma automática quando houver saldo insuficiente na sua conta e necessitar de cobertura para algum débito.

3.1 Você autoriza a CAIXA, a utilizar qualquer valor creditado em sua conta corrente vinculada ao CHEQUE AZUL para cobertura total ou parcial do saldo devedor desse limite.

4. CHEQUES – Caso VOCÊ não tenha saldo próprio disponível em sua conta, o cheque poderá ser compensado mediante a utilização do valor de crédito rotativo disponível.

5. PRAZO – O contrato de Cheque Azul é prorrogado de forma automática a cada 6 meses

5.1 Caso sua capacidade de pagamento seja reduzida, seu limite de Cheque Azul poderá não ser renovado.

6. ENCARGOS – Quando VOCÊ utilizar o valor disponível de Cheque Azul, ocorre a cobrança dos juros no 1º dia útil mês seguinte pela sua utilização, ou na data de sua escolha.

6.1 Se VOCÊ mudar a data de débito dos juros, também serão cobrados os juros e encargos lançados para pagamento.

6.2 Se a data escolhida corresponder a dia não útil, a cobrança irá ocorrer no próximo dia útil.

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br



Cláusulas Gerais do Contrato de Cheque Azul - Pessoa Física

6.3 Esta taxa pode ser consultada no extrato da sua conta e na Tabela disponível para consulta nas Agências.

7. GARANTIAS – Quando se tratar de operação com garantia, VOCÊ autoriza a CAIXA a bloquear o valor ofertado em garantia.

7.1 A CAIXA poderá fazer nova aplicação de valores como garantia, caso VOCÊ queira se manter na FAIXA de juros com desconto, se o valor percentual da garantia for insuficiente

7.2 Se houver o desbloqueio da(s) garantia(s) no Cheque Azul já implantado, VOCÊ será enquadrado em nova faixa de pontuação e será aplicada nova taxa de juros, a partir do próximo mês.

8. INADIMPLÊNCIA – No caso de valor utilizado além do limite implantado, será cobrado juros remuneratórios previstos, mais juros moratórios e multa.

8.1 VOCÊ autoriza CAIXA realizar a cessão do crédito do contrato, de acordo com as práticas do mercado.

9. EXCESSO SOBRE O LIMITE - Se VOCÊ aderir ao serviço de Adiantamento a Depositante, a CAIXA está autorizada a aceitar os débitos da conta caso ultrapasse o limite de Cheque Azul contratado.

9.1 Caso VOCÊ não optar pelo serviço de Adiantamento a Depositante (ADEP), não será possível a movimentação da conta além do limite disponível.

10. VENCIMENTO ANTECIPADO – A CAIXA poderá antecipar o vencimento do limite disponível antes do prazo estipulado se VOCÊ violar qualquer cláusula deste contrato, ou se for responsabilizado ou condenado por práticas ilegais como trabalho infantil, discriminação, crimes ambientais, lavagem de dinheiro, trabalho escravo ou financiamento ao terrorismo.

11. SUPERENDIVIDAMENTO - Você afirma que não está em situação de superendividamento, ou seja, que o pagamento do empréstimo não vai impactar o mínimo necessário para o seu sustento, conforme Decreto nº 11.150, de 26/07/2022.

12. O SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE RISCO E CRÉDITO (SCR)

12.1 VOCÊ autoriza a CAIXA a consultar suas informações cadastrais, bem como compartilhar seus dados referente a este empréstimo, conforme Resolução do Conselho Monetário Nacional - CMN nº 5.037/2022, utilizando o SCR do Banco Central do Brasil.

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

CAIXA Cláusulas Gerais do Contrato de Cheque Azul - Pessoa Física

12.2. O SCR é um sistema do BACEN para registrar e consultar informações sobre os seus empréstimos como, por exemplo, o valor de suas dívidas a vencer e vencidas e a garantia dada por VOCÊ. A finalidade do SCR é informar ao BACEN sobre os empréstimos para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre os bancos.

12.3 VOCÊ pode consultar, a qualquer tempo, os dados do SCR, através dos canais indicados pelo BACEN.

12.4 VOCÊ pode utilizar qualquer canal oficial da CAIXA, inclusive agências, para solicitar a correção e a exclusão de informações enviadas ao sistema, para o cadastramento de medida judicial e para declarar que não concorda com as informações.

13. DADOS CADASTRAIS - Você se compromete a manter suas informações atualizadas, como telefone, endereço e capacidade financeira.

13.1 VOCÊ pode atualizar seus dados pela *Internet Banking*, APP CAIXA e nas agências

14. ENVIO DE INFORMAÇÕES E DEMAIS DOCUMENTOS - Você autoriza a CAIXA a enviar informações sobre produtos, serviços, promoções e outras julgadas pertinentes, aos endereços e telefones cadastrados, por quaisquer meios de comunicação.

15. LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) - A CAIXA está autorizada a tratar seus dados pessoais, que serão usados de forma legal e para atendimento às finalidades previstas neste contrato. A CAIXA poderá, se necessário, compartilhar seus dados pessoais com órgãos competentes, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – LGPD.

16. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS - Em caso de conflitos relacionados a este contrato ou para negociação de dívidas, a CAIXA oferece opções para resolver de maneira amigável. Estão disponíveis a Rede de Atendimento da CAIXA, o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), Redes Sociais CAIXA, Consumidor.gov.br.

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE CHEQUE AZUL – PESSOA FÍSICA**1 OBJETIVO**

1.1 Formalizar operação de Cheque Azul à Pessoa Física.

2 NORMA**2.1 GESTOR**

2.1.1 GECPF - GN Crédito Pessoa Física

2.2 VINCULAÇÃO

2.2.1 Manual Normativo: [CO050](#)

2.3 DISPONIBILIZAÇÃO DO MODELO

2.3.1 Formulário eletrônico disponível:

- por meio de "download" clicando no "link" [MO67033024](#).

- por disponibilização no SIGAT - Sistema de Gerenciamento de Atendimento.

2.4 QUANTIDADE E DESTINAÇÃO DE VIAS

2.4.1 O modelo é preenchido em 2 vias, com a seguinte destinação:

- 1ª via – Agência/PA;

- 2ª via – Obrigatoriamente deve ser entregue ao Cliente quando da assinatura do Contrato.

2.5 UNIDADES QUE UTILIZARÃO O MODELO

2.5.1 Todas as Agências/PA.

2.6 MODELO A SER SUBSTITUÍDO

2.6.1 MO67033v023, de imediato.

2.7 PRAZO DE ARQUIVAMENTO

2.7.1 O modelo é arquivado conforme norma de vinculação.

2.8 GRAU DE SIGILO

2.8.1 #PÚBLICO

2.9 ALTERAÇÕES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR**Alterações:**

Cláusula 10 – alteração da cláusula para melhor entendimento da rotina de vencimento antecipado.

Inclusões:

Cláusula 2.6 Inclusão da rotina e regras para Redução do limite.

Cláusula 2.7 Inclusão da rotina e regras para o Aumento de limite.

Cláusula 3.1 Inclusão das regras para apropriação de valores para pagamento de dívidas.

2.10 ROTEIRO PADRÃO**2.10.1** 36619**2.11 ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA****2.11.1** Tipo de modelo: formulário eletrônico.**2.11.2** Impressão/Tipo de papel: posterior ao preenchimento, papel A4 - Mod. 71.139.**2.11.3** Formato do modelo: 210 mm (largura) x 297 mm (altura).**3 PROCEDIMENTOS****3.1 INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO****3.1.1** Não se aplica