



Manual Prático Portal do Contribuinte

Emissão de Guias pelo Contribuinte

Contribuição Sindical Urbana

Versão 1.0

Setembro/2017

| | |
|--|----|
| Alterações em relação à versão anterior | 3 |
| 1. APRESENTAÇÃO..... | 4 |
| 2. SERVIÇO/PRODUTO CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA..... | 4 |
| 2.1 <i>Objetivo</i> | 4 |
| 2.2 <i>Participantes</i> | 4 |
| 3. ACESSO AO PORTAL..... | 4 |
| 4. EMISSÃO DE GUIAS | 8 |
| 4.1 <i>Regras para Emissão de Guias</i> | 8 |
| 4.2 <i>Emissão de Guias</i> | 9 |
| 4.3 <i>Transmissão de Guias</i> | 14 |
| 5. DOWNLOAD | 15 |
| 6. CADASTRO DE USUÁRIOS..... | 16 |

Alterações em relação à versão anterior

Não se aplica.

1. APRESENTAÇÃO

Este manual apresenta orientações para os Contribuintes da Contribuição Sindical Urbana quanto à navegação e utilização das funcionalidades do Portal do Contribuinte.

O Portal da Entidade é o site disponibilizado pela CAIXA na internet, para possibilitar o gerenciamento das arrecadações da Contribuição Sindical Urbana.

2. SERVIÇO/PRODUTO CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

2.1 Objetivo

O produto Contribuição Sindical Urbana tem por objetivo fornecer aos clientes Entidades Sindicais os meios para a arrecadação da Contribuição Sindical Urbana, em atendimento à Consolidação das Leis do trabalho – CLT, instruções expedidas pelo MTE e conforme a legislação vigente para o sistema financeiro.

2.2 Participantes

| Participante | Descrição |
|---------------------|---|
| Beneficiário | Entidade Sindical que entrega os títulos/guias ao Banco para serem cobrados |
| Banco Beneficiário | Banco que detém os títulos do Beneficiário que serão cobrados, neste caso, a CAIXA |
| Pagador | Pessoa física ou jurídica a que se destina a cobrança do compromisso; é o contribuinte do Beneficiário, o devedor |
| Banco Recebedor | Banco onde efetivamente é efetuado o pagamento do título. |

3. ACESSO AO PORTAL

O acesso ao portal é realizado pelo endereço www.caixa.gov.br, opção Produtos/Empresa/Todos os produtos para empresas/Pagamentos e Recebimentos Contribuição Sindical Urbana/Emitir Guias.

CAIXA

Segurança Downloads Sites e Apps Imprensa / EN / Ajuda para Acessar

Produtos - Benefícios e Programas - Atendimento - Poder Público

Busque no Caixa

Acessar minha conta

Para Você:

- Contas
- Habitação
- Poupança e Investimentos
- Cartões
- Empréstimo e Financiamento
- Seguros
- Previdência Privada
- Loterias
- Promoções
- Negocie sua dívida

Empresa:

- Contas
- Investimentos
- Cartões
- Crédito e financiamento
- Imóveis
- Serviços para o Judiciário
- Crédito Rural
- Conectividade Social
- FGTS
- Produtos

Todos os produtos para você

Todos os produtos para empresas

Contribuição Sindical Urbana

Conte com nosso auxílio para sua empresa estar em dia com a Contribuição Sindical Urbana. Praticidade e comodidade, é pra você, sim.

Vão geral O que é? Vantagens Como adquirir Aplicativo Tudo para sua empresa

O que é ?

A Contribuição Sindical Urbana é um tributo obrigatório que deve ser pago em favor de entidades representativas de categorias profissionais.

Está disponível em nosso site a Guia de Recolhimento de Contribuição Sindical Urbana (GRCSU), documento necessário para a liquidação desse imposto. Depois de devidamente preenchida, a Guia pode ser paga por meio do Internet Banking CAIXA, ou em uma de nossas agências, casas lotéricas e estabelecimentos bancários.

A quem se destina

É uma solução destinada às empresas que devem pagar a Contribuição Sindical Urbana às instituições representativas de categorias profissionais, como o Ministério do Trabalho e Emprego, as confederações,

Serviços online para Entidades

Gerenciar Guias

Acesso para pessoas físicas

Entrar Guias

No primeiro acesso o Usuário deverá fazer seu cadastro através da opção **“Cadastro-se Agora”**. Nessa opção o Usuário deverá informar todos os campos solicitados para que seu cadastro seja efetuado com sucesso.

CAIXA

ATENDIMENTO Telefone

DÚVIDAS Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

Para realizar o login, preencha o campo Email ou o campo cpf.

CPF:

E-mail:

Senha:

CONFIRMAR

[Esqueci minha Senha](#)

[Cadastre-se Agora](#)

Versão 5.49 (v49) - 01/09/2017 às 12:00hs

Após o cadastro, sempre que houver um novo acesso, o usuário deve utilizar a informação de e-mail ou CPF e senha.

Caso o Usuário já seja cadastrado e tenha esquecido sua senha, deverá acessar a opção **“Esqueci minha senha”** e informar pelo menos 3 campos.

CAIXA

ATENDIMENTO Telefone

DÚVIDAS Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

Para realizar o login, preencha o campo Email ou o campo cpf.

CPF:

E-mail:

Senha:

CONFIRMAR

[Esqueci minha Senha](#)

[Cadastre-se Agora](#)

Versão 5.50 (v50.2) - 05/09/2017 às 17:54hs

The screenshot shows the CAIXA web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the CAIXA logo, a dropdown menu for 'ATENDIMENTO' (currently set to 'Selecione'), a 'DÚVIDAS' link, and a dropdown for 'Navegue pela Caixa'. Below this, a blue banner reads 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA'. The main content area is titled 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA Identificação Positiva' and contains a form with the following fields: CPF, E-mail, CEP, Endereço, Bairro, Município, Telefone, and Telefone (celular). At the bottom right of the form area, there are two buttons: 'CONFIRMAR' and 'RETORNAR'.

Após o acesso estarão disponíveis para o Usuário as seguintes funcionalidades:

- Emissão de Guia Individual
- Transmissão de Guias
- Download
- Cadastro de Usuário

The screenshot shows the CAIXA web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the CAIXA logo, a dropdown menu for 'ATENDIMENTO' (currently set to 'Selecione'), a 'DÚVIDAS' link, and a dropdown for 'Navegue pela Caixa'. Below this, a blue banner reads 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA' and a 'SAIR' link. On the left side, there is a menu with four items: 'Emissão de Guias', 'Transmissão de Guias', 'Download', and 'Cadastro de Usuário', all of which are highlighted with a red border. The main content area is titled 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA' and contains a welcome message: 'Prezado(a) FLAVIA Seja bem-vindo(a) ao sistema de contribuição sindical. Escolha os serviços no menu ao lado.'

4. EMISSÃO DE GUIAS

Ao selecionar essa funcionalidade o sistema apresentará a opção “**Guia Individual**”. Por meio dela será possível emitir uma única GRCSU.

4.1 Regras para Emissão de Guias

Abaixo apresentamos tabela contendo resumo das regras para emissão de guias da Contribuição Sindical Urbana no modelo vigente, ou seja, Registrada, de acordo com as Portarias: MTPS N 521/2016, MTPS N° 1.261 e MTB N° 238/2017.

| | VENC. PASSADO | VENC DIA ATUAL (emissão da Guia) | VENC MÊS ATUAL E DIA FUTURO | VENC MÊS FUTURO |
|----------------------------|---------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| COMP. PASSADA | NÃO | SIM | NÃO | NÃO |
| COMP. ATUAL | NÃO | SIM | SIM | NÃO |
| COMP.FUTURA | NÃO | SIM | SIM | VER ABAIXO |
| COMP FUTURA MAIOR QUE VENC | | | | SIM |
| MESMO FUTURA MÊS | | | | SIM |
| COMP FUTURA MENOR QUE VENC | | | | NÃO |

- Em resumo, as possibilidades de emissão entre Competência e Vencimento são
 - Guia com Competência mês atual e Vencimento dia atual.
 - Guia com Competência mês atual e Vencimento mês atual e dia futuro
 - Guia com Competência mês futuro e Vencimento mês atual e dia futuro
 - Guia com Competência mês futuro e Vencimento dia atual.
 - Guia com Competência mês futuro igual a mês de Vencimento futuro.
 - Guia com Competência mês futuro e posterior ao mês de Vencimento futuro.
 - Guia com Competência passado e Vencimento dia atual.
- As demais possibilidades de emissão **NÃO** devem ser possíveis nem permitidas em razão das regras de arrecadação definidas pelo MTE:
 - Guia com Vencimento mês passado (nenhuma hipótese);
 - Guia com Competência mês atual e Vencimento mês futuro;
 - Guia com Competência mês passado e Vencimento mês futuro;
 - Guia com Competência mês passado e Vencimento mês atual e dia futuro;
 - Guia com Competência mês futuro mas anterior ao Vencimento com mês futuro;

4.2 Emissão de Guias

Na tela abaixo, o Usuário deverá informar:

- Tipo de identificação do Contribuinte: CPF ou CNPJ do Contribuinte;
- Código de Identificação do Contribuinte: CPF ou CNPJ do Contribuinte;
- CNPJ da Entidade Sindical: Preencher o campo com o CNPJ da entidade e o sistema fará a busca do Código Sindical ou;
- Tipo de Identificação da Entidade: Sindicato, Federação, Confederação, Ministério ou Central Sindical e;
- Código da Entidade Sindical: Informar o código da Entidade caso o contribuinte não tenha o CNPJ;
- Data de vencimento: Não é possível emitir guias com data de vencimento anterior à data do dia. Informar data do dia ou datas posteriores;
- Competência: Informar a competência da Guia.
OBS: Guias com data de vencimento do dia podem ter competência anterior, atual (mesmo mês do vencimento) ou posterior;
- Guias com data de vencimento futura devem ter mesma competência do mês de vencimento ou posterior. Exemplo: Vencimento 31/10/2017 e Competência 10/2017 ou Vencimento 30/09/2017 e Competência 10/2017.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema CAIXA para a inclusão de contribuintes. O cabeçalho contém o logo CAIXA e opções de atendimento e guias. O menu lateral à esquerda indica a seção 'Emissão de Guias' e 'Guia Individual'. O formulário principal, intitulado 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA - Incluir por Contribuinte', contém os seguintes campos:

| Os campos com (*) são obrigatórios | |
|--|----------------|
| * Tipo de Identificação do Contribuinte: | CPF |
| * Código de Identificação do Contribuinte: | 103.201.697-31 |
| CNPJ da Entidade Sindical: | |
| * Tipo de Identificação da Entidade: | Sindicato |
| * Código da Entidade Sindical: | 93002 |
| * Data Vencimento: | 10/09/2017 |
| * Competência: | 12/2017 |

Botões de ação: CONFIRMAR e RETORNAR.

Na próxima tela o Usuário deverá informar os dados assinalados.

- Valor da Contribuição: Valor da Guia;
- Nome/Razão Social/Denominação Social: Dados do Contribuinte;
- Endereço: Dados do contribuinte;
- Código de atividade do contribuinte;
- Capital Social – Empresa: Conforme categoria;
- Capital Social – Estabelecimento: Conforme categoria;
- Nº Empregados Contribuintes: Conforme categoria;
- Total Remuneração - Contribuintes: Conforme categoria;
- Total de Empregados do Estabelecimento: Conforme categoria.

Emissão de Guias
Guia Individual
Transmissão de Guias
Downloads
Cadastro de Usuários

Geração da Guia de Recolhimento da Contribuição Sindical Urbana - GRCSU para pagamento

Código da Entidade Sindical: 000.000.000.00001-9
Nome da Entidade Sindical: SIND DOS LAVADORES DE ROUPA EM HOTEIS E AFINS
Grau da Entidade Sindical: Sindicato
Categoria do Contribuinte: EMPREGADOS
Prazo de Recolhimento da Categoria Sindical: 07/10

Preencher os dados da guia:

Vencimento: 02/09/2017
Competência: 09/2017
Valor da Contribuição:
Nome/Razão Social/Denominação Social:
Tipo de Identificação do Contribuinte: CPF
Código de Identificação do Contribuinte: 112.101.147-38
CEP:
Endereço:
Bairro/Distrito:
Cidade/Município: UF:
Código de Atividade do Contribuinte:
Capital Social - Empresa:
Capital Social - Estabelecimento:
Nº Empregados Contribuintes:
Total Remuneração - Contribuintes:
Total de Empregados do Estabelecimento:

Após confirmar o sistema abrirá a tela abaixo. Para imprimir a guia, o Usuário deverá clicar em **“Visualizar impressão”**.

CAIXA

ATENDIMENTO Seleção DÚVIDAS Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA SAIR

Emissão de Guias

- Guia Individual
- Transmissão de Guias
- Download
- Cadastro de Usuário

Geração da Guia de Recolhimento da Contribuição Sindical Urbana - GRCSU para pagamento

Confirme os dados digitados e visualize a impressão da guia

| | |
|--|--------------------------------------|
| Código da Entidade Sindical: | 911.101.701.93002-8 |
| Nome da Entidade Sindical: | SINDICATO GENERICO |
| Grau da Entidade Sindical: | Sindicato |
| Vencimento: | 06/09/2017 |
| Competência: | 09/2017 |
| Valor da Contribuição: | 100,01 |
| Nome/Razão Social/Denominação Social: | TESTE |
| Tipo de Identificação do Contribuinte: | CPF |
| Código de Identificação do Contribuinte: | 103.201.697-31 |
| CEP: | 28027270 |
| Endereço: | SILVA PINTO |
| Bairro/Distrito: | PARQUE TURF CLU |
| Cidade/Município: | CAMPOS DOS GOYT UF: RJ |
| Código de Atividade do Contribuinte: | 011-PRODUÇÃO DE LAVOURAS TEMPORÁRIAS |
| Categoria do Contribuinte: | PATRONAL |
| Capital Social - Empresa: | 1,00 |
| Capital Social - Estabelecimento: | 1,00 |
| Nº Empregados Contribuintes: | 1 |
| Total Remuneração - Contribuintes: | 1,00 |
| Total de Empregados do Estabelecimento: | 1 |

RETORNAR **VISUALIZAR IMPRESSÃO**

Nessa mesma funcionalidade o Usuário poderá ainda emitir 2º via da guia. Para isso, deverá informar os dados do Contribuinte e da Entidade como se fosse emitir uma nova guia.

CAIXA

ATENDIMENTO Seleccione

DÚVIDAS

Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA
Incluir por Contribuinte

Os campos com (*) são obrigatórios

* Tipo de Identificação do Contribuinte: CPF

* Código de Identificação do Contribuinte: 103.201.697-31

CNPJ da Entidade Sindical: ?

* Tipo de Identificação da Entidade: Sindicato

* Código da Entidade Sindical: 93002

* Data Vencimento: 06/09/2017

* Competência: 09/2017

CONFIRMAR

RETORNAR

Ao confirmar o sistema abrirá a tela abaixo. Selecionar a guia, confirmar e então selecionar “Visualizar impressão”.

CAIXA

ATENDIMENTO Seleccione

DÚVIDAS

Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA
Seleção de Guia

Código da Entidade Sindical: 911.101.701.93002-8

Nome da Entidade Sindical: SINDICATO GENERICO

Grau da Entidade Sindical: Sindicato

Categoria do Contribuinte: PATRONAL

Prazo de Recolhimento da Categoria Sindical: 20/09

Nome Contribuinte: TESTE

Consulta das informações de guias do contribuinte:

| | Número | Data de Inclusão | Valor da Contribuição | Origem |
|----------------------------------|--------------|------------------|-----------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | 172490000002 | 06/09/2017 | 100,01 | CONTRIBUINTE - INDIVIDUAL |

CONFIRMAR

INCLUIR

RETORNAR

CAIXA

ATENIMENTO Seleção

DÚVIDAS

Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

SAIR

Emissão de Guias

Guia Individual

Transmissão de Guias

Download

Cadastro de Usuário

Geração da Guia de Recolhimento da Contribuição Sindical Urbana - GRCSU para pagamento

Confirme os dados digitados e visualize a impressão da guia

| | |
|------------------------------|---------------------|
| Código da Entidade Sindical: | 911.101.701.93002-8 |
| Nome da Entidade Sindical: | SINDICATO GENERICO |
| Grau da Entidade Sindical: | Sindicato |
| Vencimento: | 06/09/2017 |
| Competência: | 09/2017 |
| Valor da Contribuição: | 100,01 |

| | |
|--|----------------|
| Nome/Razão Social/Denominação Social: | TESTE |
| Tipo de Identificação do Contribuinte: | CPF |
| Código de Identificação do Contribuinte: | 103.201.697-31 |

| | |
|-------------------|-----------------|
| CEP: | 28027270 |
| Endereço: | SILVA PINTO |
| Bairro/Distrito: | PARQUE TURF CLU |
| Cidade/Município: | CAMPOS DOS GOYT |
| UF: | RJ |

| | |
|---|--------------------------------------|
| Código de Atividade do Contribuinte: | 011-PRODUÇÃO DE LAVOURAS TEMPORÁRIAS |
| Categoria do Contribuinte: | PATRONAL |
| Capital Social - Empresa: | 1,00 |
| Capital Social - Estabelecimento: | 1,00 |
| Nº Empregados Contribuintes: | 1 |
| Total Remuneração - Contribuintes: | 1,00 |
| Total de Empregados do Estabelecimento: | 1 |

?

RETORNAR

VISUALIZAR IMPRESSÃO

Caso o usuário necessite emitir uma nova guia para o mesmo Contribuinte, deverá selecionar "Incluir".

CAIXA

ATENDIMENTO Seleciona

DÚVIDAS Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA SAIR

Emissão de Guias

Guia Individual

Transmissão de Guias

Download

Cadastro de Usuário

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

Seleção de Guia

Código da Entidade Sindical: 911.101.701.93002-8

Nome da Entidade Sindical: SINDICATO GENERICO

Grau da Entidade Sindical: Sindicato

Categoria do Contribuinte: PATRONAL

Prazo de Recolhimento da Categoria Sindical: 20/09

Nome Contribuinte: TESTE

Consulta das informações de guias do contribuinte:

| | Número | Data de Inclusão | Valor da Contribuição | Origem |
|-----------------------|--------------|------------------|-----------------------|---------------------------|
| <input type="radio"/> | 172490000004 | 06/09/2017 | 100.01 | CONTRIBUINTE - INDIVIDUAL |
| <input type="radio"/> | 172490000002 | 06/09/2017 | 100.01 | CONTRIBUINTE - INDIVIDUAL |

? CONFIRMAR **INCLUIR** RETORNAR

4.3 Transmissão de Guias

Ao selecionar essa funcionalidade o sistema apresentará a opção de **“Transmitir Banco de Guias”**. Por meio dela, o usuário poderá submeter bancos de guias ao portal.

O Usuário deverá informar:

- CNPJ da Entidade Sindical ou;
- Tipo de Identificação da Entidade e;
- Código da Entidade Sindical.

CAIXA

ATENDIMENTO Seleciona

DÚVIDAS Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA SAIR

Emissão de Guias
 Transmissão de Guias
 Transmitir Banco de Guias
 Download
 Cadastro de Usuário

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA
Transmitir Banco de Guias

Os campos com (*) são obrigatórios

CNPJ da Entidade Sindical:

* Tipo de Identificação da Entidade:

* Código da Entidade Sindical:

CONFIRMAR RETORNAR

Procurar o arquivo que será enviado e confirmar.

CAIXA

ATENDIMENTO Seleciona

DÚVIDAS Navegue pela Caixa

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA SAIR

Emissão de Guias
 Transmissão de Guias
 Transmitir Banco de Guias
 Download
 Cadastro de Usuário

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA
Transmitir Banco de Guias

Código da Entidade Sindical: 000.000.000.00001-9

Nome da Entidade Sindical: SIND DOS LAVADORES DE ROUPA EM HOTEIS E AFINS

Grav da Entidade Sindical: Sindicato

Categoria do Contribuinte: EMPREGADOS

Prazo de Recolhimento da Categoria Sindical: 07/10

Selecione o arquivo para transmissão:

Arquivo para transmissão: Procurar...

CONFIRMAR

No tratamento do banco de guias o sistema criticará os dados validando cada registro de guia constante do banco inserido.

5. DOWNLOAD

Ao selecionar essa funcionalidade o sistema apresentará as opções abaixo:

- **Banco de Guias:** Nessa funcionalidade o Usuário verifica o sucesso ou insucesso da transmissão do banco de guias e efetua o download dos arquivos de guias registradas. Caso haja identificação de erros no banco enviado, este será rejeitado e disponibilizado para download com os erros apresentados por linha e com descrição clara do motivo de rejeição de cada erro. Após as correções, o usuário deverá enviar novo arquivo, somente com as guias rejeitadas, para nova inclusão.
- **Log:** Nessa funcionalidade é possível acompanhar a situação da transmissão do banco de Guias.

Em ambos os casos o Usuário deverá informar:

- CNPJ da Entidade Sindical ou;
- Tipo de Identificação da Entidade e;
- Código da Entidade Sindical.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema CAIXA para o cadastro de dados de uma entidade sindical. No topo, há o logotipo CAIXA e uma barra de navegação com opções como 'ATENDIMENTO' (Selecione) e 'DÚVIDAS' (Navegue pela Caixa). O título principal da página é 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA'. À esquerda, há um menu de navegação com opções como 'Emissão de Guias', 'Transmissão de Guias', 'Download', 'Banco de Dados de Guias', 'Log' e 'Cadastro de Usuário'. O formulário principal contém o seguinte conteúdo:

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

Os campos com (*) são obrigatórios

CNPJ da Entidade Sindical:

* Tipo de Identificação da Entidade:

* Código da Entidade Sindical:

Botões: CONFIRMAR, RETORNAR

6. CADASTRO DE USUÁRIOS

Nessa funcionalidade o usuário poderá alterar seu cadastro, consultar seus dados e alterar sua senha.

The screenshot shows the CAIXA web portal interface for 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA'. At the top, there is a navigation bar with the CAIXA logo, a search bar, and links for 'ATENÇÃO' (with a dropdown menu), 'DÚVIDAS', and 'Navegue pela Caixa'. Below this, the main header area contains the title 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA' and a 'SAIR' button. On the left side, there is a vertical menu with options: 'Emissão de Guias', 'Transmissão de Guias', 'Download', and 'Cadastro de Usuário'. The 'Cadastro de Usuário' option is highlighted with a red box and includes sub-options: 'Alterar', 'Consultar', and 'Alterar Senha'. The main content area is titled 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA' and contains a form with the instruction 'Os campos com (*) são obrigatórios'. The form fields are: 'CNPJ da Entidade Sindical:' (text input), '* Tipo de Identificação da Entidade:' (dropdown menu), and '* Código da Entidade Sindical:' (text input). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'CONFIRMAR' and 'RETORNAR'.

SUPORTE TECNOLÓGICO A CLIENTES: 3004 1104 (para capitais e regiões metropolitanas)

0800 726 0104 (demais regiões)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS)

PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA: 0800 726 2492

OUIDORIA: 0800 725 7474