



Manual Prático Portal da Entidade

Upload banco de contribuintes e banco de guias

Contribuição Sindical Urbana

Versão 1.0

Setembro/2017

Alterações em relação à versão anterior	3
1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. SERVIÇO/PRODUTO CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA.....	4
2.1 <i>Objetivo</i>	4
2.2 <i>Participantes</i>	4
2.3 <i>Principais Serviços Disponibilizados no Portal da Entidade</i>	4
3. ACESSO AO PORTAL.....	5
4. UPLOAD BANCO DE CONTRIBUINTES.....	5
5. UPLOAD BANCO DE GUIAS	6

Alterações em relação à versão anterior

Não se aplica.

1. APRESENTAÇÃO

Este manual apresenta orientações para as Entidades Sindicais quanto à navegação e utilização das funcionalidades do Portal da Entidade.

O Portal da Entidade é o site disponibilizado pela CAIXA na internet, para possibilitar o gerenciamento das arrecadações da Contribuição Sindical Urbana.

2. SERVIÇO/PRODUTO CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA

2.1 Objetivo

O produto Contribuição Sindical Urbana tem por objetivo fornecer aos clientes Entidades Sindicais os meios para a arrecadação da Contribuição Sindical Urbana, em atendimento à Consolidação das Leis do trabalho – CLT, instruções expedidas pelo MTE e conforme a legislação vigente para o sistema financeiro.

2.2 Participantes

Participante	Descrição
Beneficiário	Entidade Sindical que entrega os títulos/guias ao Banco para serem cobrados
Banco Beneficiário	Banco que detém os títulos do Beneficiário que serão cobrados, neste caso, a CAIXA
Pagador	Pessoa física ou jurídica a que se destina a cobrança do compromisso; é o contribuinte do Beneficiário, o devedor
Banco Recebedor	Banco onde efetivamente é efetuado o pagamento do título.

2.3 Principais Serviços Disponibilizados no Portal da Entidade

- Inclusão de Contribuinte
- Inclusão de grupo de contribuintes (banco de contribuintes)
- Gerenciamento da vinculação de contribuintes ao grupo
- Emissão de Guias

3. ACESSO AO PORTAL

Após a autorização pela Agência CAIXA centralizadora do convênio, o empregado usuário da Entidade Sindical deve se auto-cadastrar para acessar as funcionalidades via Portal da Entidade, por meio do endereço www.caixa.gov.br, opção EMPRESAS, Contribuição Sindical Urbana, Gerenciar Contribuição Sindical Urbana e Cadastre-se agora.

4. UPLOAD BANCO DE CONTRIBUINTES

Por meio desta função, a Entidade Sindical pode incluir por meio de arquivo, um banco com os dados dos seus contribuintes.

Acessa no Portal da Entidade a opção "Cadastro de Contribuintes > Transmitir Banco de Contribuintes", seleciona o arquivo com banco de contribuintes a ser transmitido, confirma.

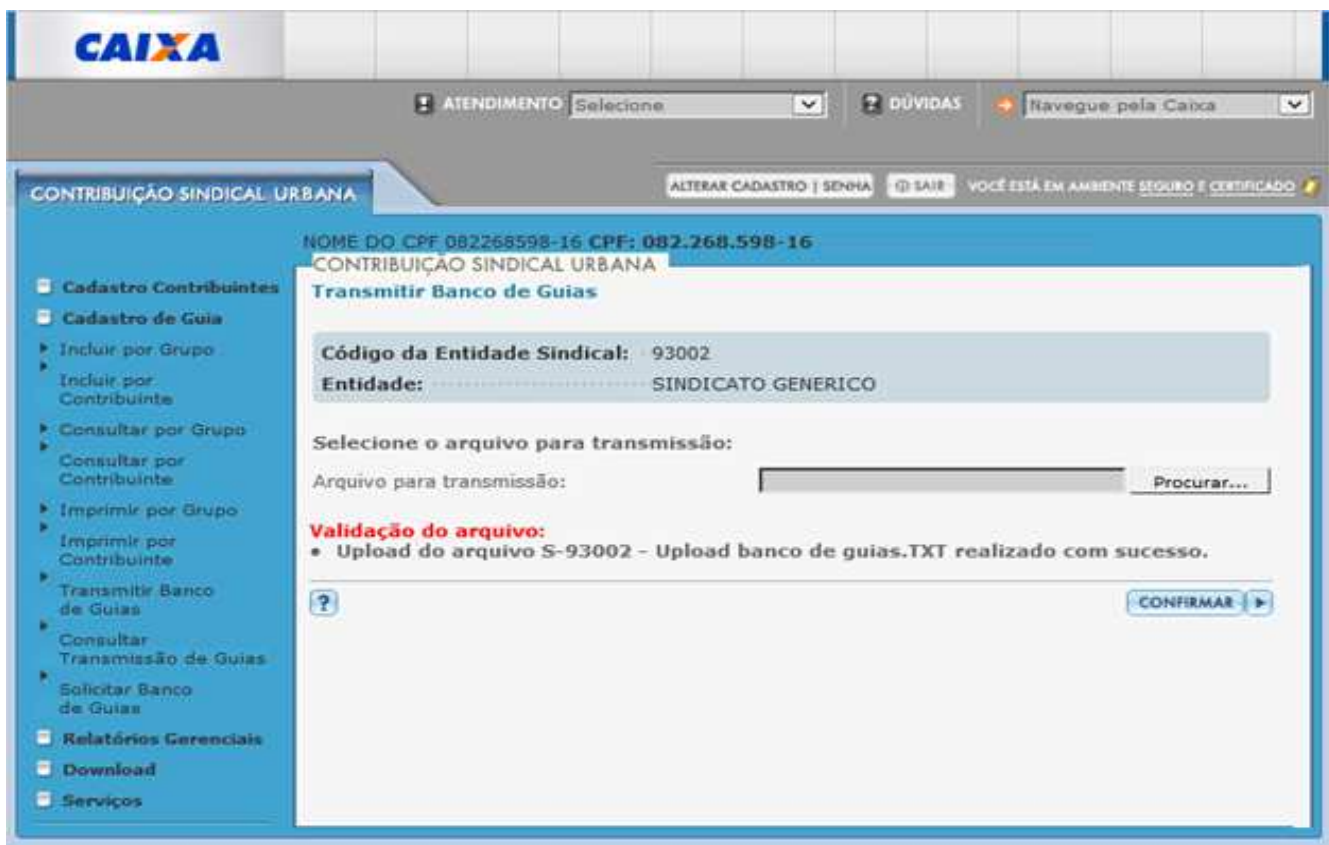
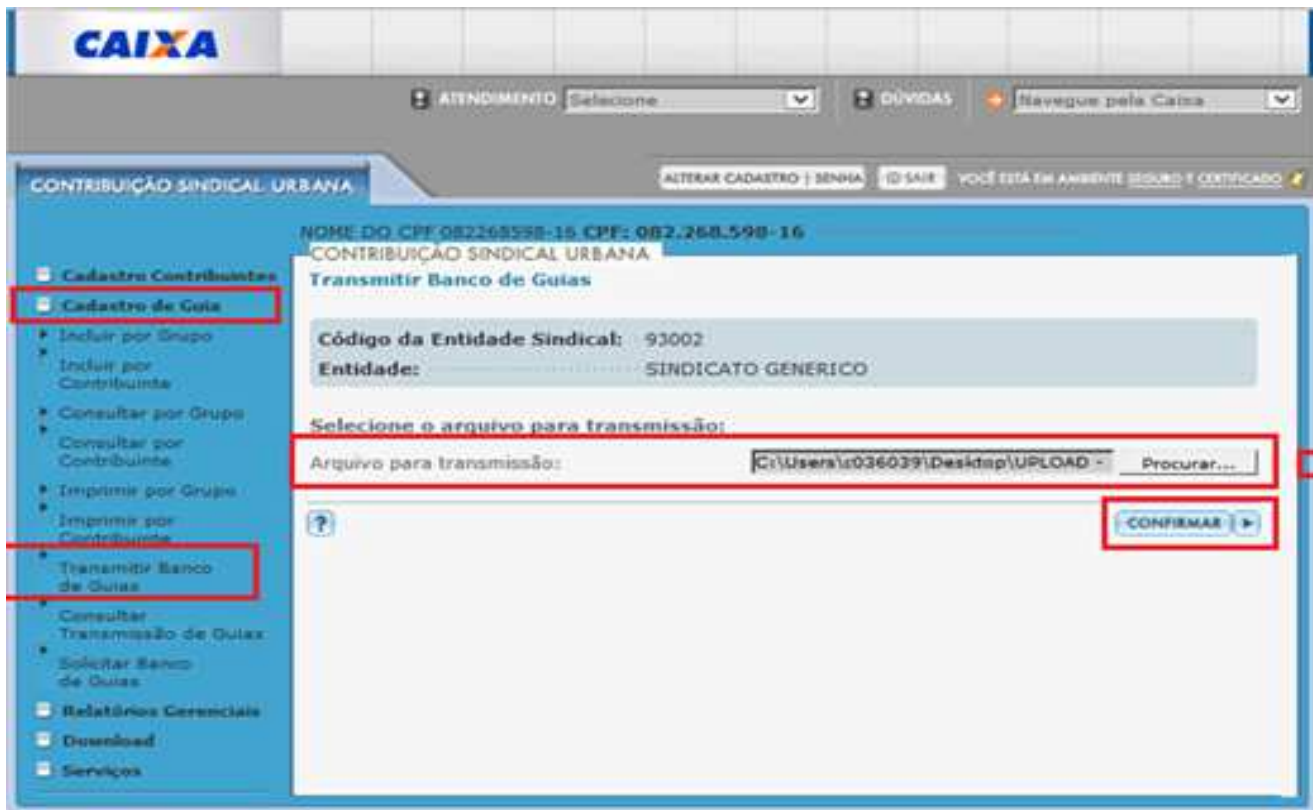
The screenshot shows the CAIXA portal interface for the 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA' section. The user is logged in as 'NONE DO CPF 082268598-16 CPF: 082.268.598-16'. The main menu on the left includes 'Cadastro Contribuintes' (highlighted with a red box), 'Incluir Contribuintes', 'Consultar Contribuintes', 'Incluir Grupo de Contribuintes', 'Consultar Grupo de Contribuintes', 'Operações vinculação', 'Transmitir Banco de Contribuintes' (highlighted with a red box), 'Consultar Transmissão de Contribuintes', 'Solicitar Banco de Contribuintes', 'Cadastro de Guia', 'Relatórios Gerenciais', 'Download', and 'Serviços'. The main content area is titled 'Transmitir Banco de Contribuintes' and displays the 'Código da Entidade Sindical: 22022' and 'Entidade: SINDICATO TESTES GUIAS REGISTRADAS WEBSERVICE'. Below this, there is a section for file selection: 'Selecione o arquivo para transmissão.' and 'Arquivo para transmissão:'. A file path 'C:\Users\c036039\Desktop\UPLOAD -' is entered in the text box, and a 'Procurar...' button is next to it. A 'CONFIRMAR' button with a right arrow is located at the bottom right of the form area.

The screenshot shows the CAIXA web portal interface for 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA'. At the top, there is a navigation bar with the CAIXA logo, a search bar, and links for 'ATENIMENTO', 'DÚVIDAS', and 'Navegue pela Caixa'. Below this, there are links for 'ALTERAR CADASTRO', 'SENHA', and 'SAIR', along with a security notice: 'VOCÊ ESTÁ EM AMBIENTE SEGURO E CERTIFICADO'. The main content area is titled 'CONTRIBUIÇÃO SINDICAL URBANA' and displays the user's name and CPF: 'NOME DO CPF: 082268598-16 CPF: 082.268.598-16'. The page is divided into a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Cadastro Contribuintes', 'Incluir Grupo de Contribuintes', 'Gerenciar Vinculação', 'Transmitir Banco de Contribuintes', 'Cadastro de Guia', 'Relatórios Gerenciais', 'Download', and 'Serviços'. The main content area is titled 'Transmitir Banco de Contribuintes' and contains a form with the following fields: 'Código da Entidade Sindical: 22022' and 'Entidade: SINDICATO TESTES GUIAS REGISTRADAS WEBSERVICE'. Below these fields, there is a section for file upload: 'Selecione o arquivo para transmissão:' followed by a text input field for the file name and a 'Procurar...' button. A red 'Validação do arquivo:' section contains a message: 'Entrada de Upload em 30/08/2017 04:44:10 Número do Lote 172420000005. Em processamento 000000000000012 Contribuintes para cadastro na CAIXA. Para acesso ao de Logger, utilize a opção Download/Logger.' At the bottom of the form, there is a question mark icon and a 'CONFIRMAR' button with a right-pointing arrow.

5. UPLOAD BANCO DE GUIAS

Por meio desta função, a Entidade Sindical pode incluir por meio de arquivo, um banco de guias para os seus contribuintes.

Acessa no Portal da Entidade a opção "Cadastro de Guias > Transmitir Banco de Guias", seleciona o arquivo com banco de guias a ser transmitido, confirma.



O Upload de banco de guias pode ser realizado sem que haja o cadastro prévio dos seus contribuintes, sendo essa base alimentada automaticamente com as informações dos contribuintes constantes do arquivo.

SUPORTE TECNOLÓGICO A CLIENTES: 3004 1104 (para capitais e regiões metropolitanas)

0800 726 0104 (demais regiões)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS)

PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA: 0800 726 2492

OUIDORIA: 0800 725 7474