

ROTEIRO PARA EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL A1

Informações importantes sobre a emissão do Certificado A1:

1. Todos os certificados do tipo A1 emitidos no computador/usuário são gerados em um único Repositório Interno.
2. Na hipótese de tratar-se de primeira emissão no computador/usuário será solicitada a criação da senha do “Repositório Interno”, que por sua vez, será usada nas próximas emissões de certificado A1.
3. Quando for solicitada a senha do Repositório Interno deverá ser informada a senha (repositório) já criada anteriormente, sob pena de perder informações de certificados já emitidos no mesmo computador/usuário e não gravados na extensão “.p12” ou “.pfx”.
4. No momento da emissão do certificado digital tipo A1, é gerado arquivo no formato “**nome do cliente.p12**” e criada senha para acesso a este arquivo. Esta senha é usada para instalar o certificado A1 no computador para possibilitar o uso do certificado digital.
5. O arquivo com extensão “.p12” é gravado diretamente em pasta criada pelo cliente em seu computador e, depois de emitido, o arquivo pode ser copiado para um pen drive (recomendável).

1º PASSO – VERIFIQUE OS REQUISITOS DO SEU EQUIPAMENTO:

REQUISITOS

Para realizar a emissão (e renovação) da Identidade Digital CAIXA, o computador utilizado deve ter instalado um dos sistemas operacionais abaixo (atentando para o navegador e versão do JAVA para cada tipo de Windows utilizado):

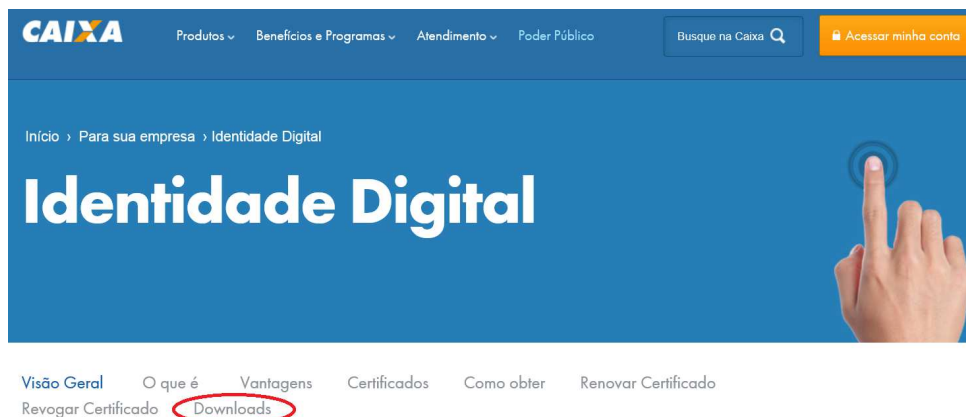
- Windows 7 – 64 bits:
 - Internet Explorer 8 ou superior
 - JAVA* 32 bits versão 7 ou 8 (ou a versão mais atualizada disponível no site http://java.com/pt_BR/).
- Windows 8 – 32 bits
 - Internet Explorer 10 ou superior
 - JAVA* 32 bits versão 7 ou 8 (ou a versão mais atualizada disponível no site http://java.com/pt_BR/).
- Windows 8 – 64 bits
 - Internet Explorer 10 ou superior
 - JAVA* 32 bits versão 7 ou 8 (ou a versão mais atualizada disponível no site http://java.com/pt_BR/).

- Windows 10 - 32 bits
 - Internet Explorer 10 ou superior
 - JAVA* 32 bits versão 7 ou 8 (ou a versão mais atualizada disponível no site http://java.com/pt_BR/).
- Windows 10 – 64 bits
 - Internet Explorer 10 ou superior
 - JAVA* 32 bits versão 7 ou 8 (ou a versão mais atualizada disponível no site http://java.com/pt_BR/).

*A versão do JAVA deve ser a 7.51 ou superior.

2º PASSO – INSTALE NO COMPUTADOR AS CADEIAS DE CERTIFICAÇÃO DAS AUTORIDADES CERTIFICADORAS DA CAIXA (AC CAIXA) E AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ BRASILEIRA

1. Acesse no endereço: <http://www.certificado.caixa.gov.br/> e clique em “Downloads”



2. Clique em [Cadeia de Certificados](#)

Downloads

Drivers e Manuais de instalação

[Cadeia de Certificados](#)

3. Baixe o arquivo "[Instalacao da Cadeia de Certificado.pdf](#)" com o Passo a Passo para a instalação da Cadeia

[Instalacao da Cadeia de Certificado.pdf](#)

Passo a passo de Instalação da Cadeia de Certificado

Publicado em 28 de janeiro de 2015 / Formato pdf / 147 Kb / 10223 downloads

4. Baixe o arquivo [Cadeia CAIXA v2.zip](#) e realize a instalação da Cadeia completa de Certificados CAIXA.

[Cadeia_CAIXA_v2.zip](#)

Cadeia Completa de Certificados CAIXA v2 (.p7b)

Publicado em 28 de janeiro de 2015 / Formato zip / 12 Kb / 19657 downloads

3º PASSO – EMITA O CERTIFICADO DO TIPO A1:

1. Abra a pasta Meus Documentos e crie uma pasta chamada **Certificados** (esta pasta "Certificados" também pode ser criada na Área de Trabalho);
2. Para gravar o certificado na pasta "Certificados", acesse o endereço <http://www.certificado.caixa.gov.br/>, na Internet, e clique na opção "**Emitir Certificado Digital**".

Identidade Digital

[Visão Geral](#) [O que é](#) [Vantagens](#) [Certificados](#) [Como obter](#) [Renove](#) [Downloads](#)

O que é a Identidade Digital

A Identidade Digital é o Certificado Digital da Caixa. Com ele é possível acessar o Conectividade Social e utilizar a internet como meio de comunicação para a disponibilização de diversos serviços com maior segurança, facilidade de acesso e redução de custos, além de garantir autenticidade, a proteção e a validade jurídica de transações e documentos eletrônicos na internet.

Serviços online

[Solicite agora](#)

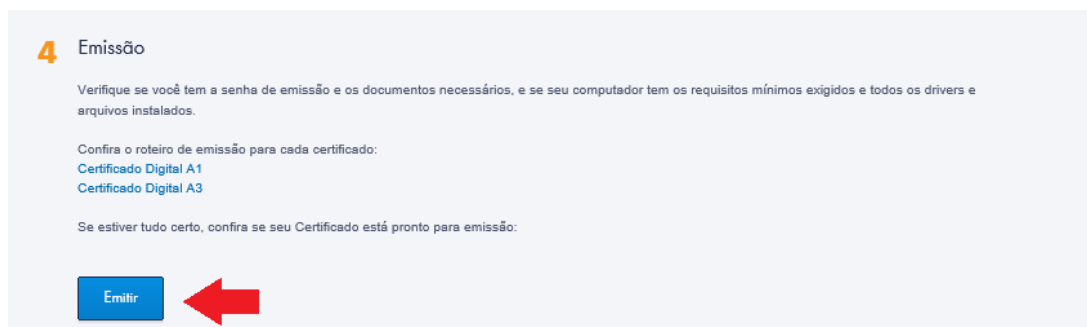
[Consultar solicitação](#)

[Emitir Certificado Digital](#)

[Renovar Certificado Digital](#)

[Revogar Certificado Digital](#)

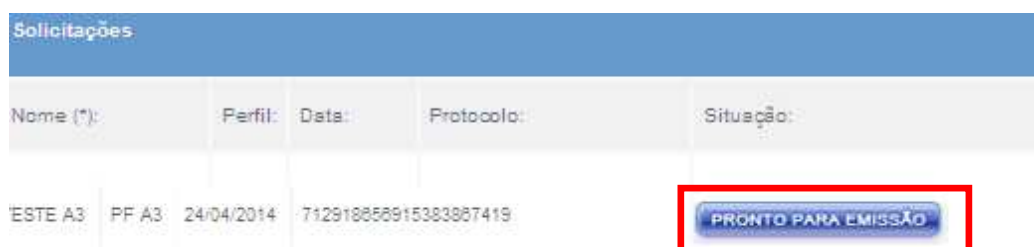
3. Clique no botão “Emitir”.



4. Digite o CPF do titular, para Certificado de Pessoa Física, ou o CPF do Responsável pelo uso, no caso de Certificado Pessoa Jurídica, e clique em “Procurar”.



5. É apresentada relação de solicitações para o CPF informado. Localize o certificado a ser emitido e clique no botão “Pronto para emissão”, na coluna “Situação”.

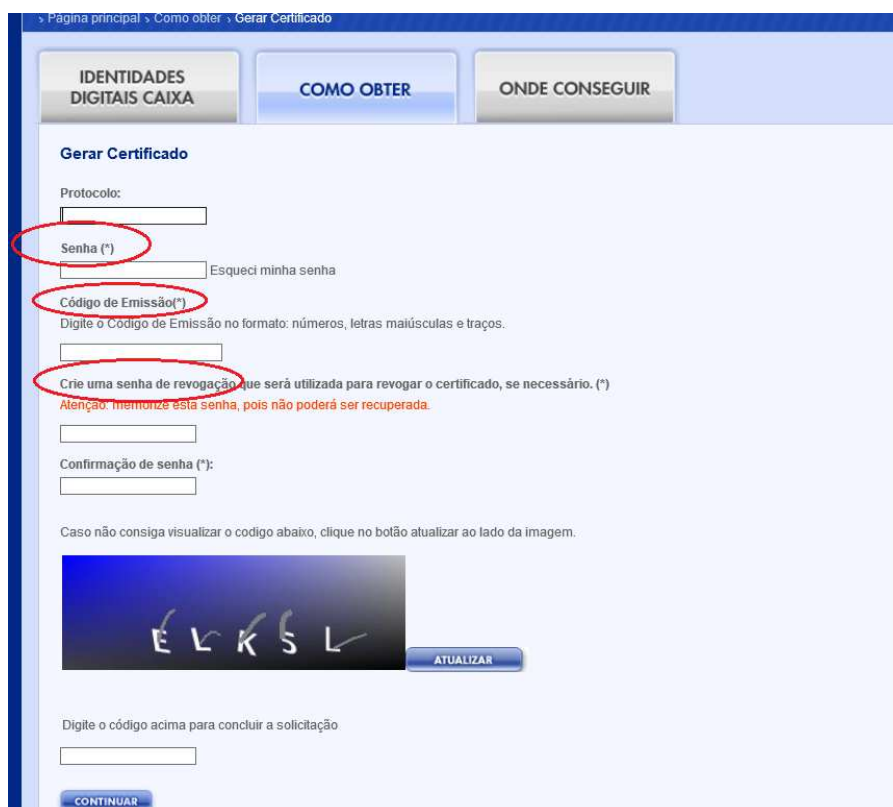


Nome (*):	Perfil:	Data:	Protocolo:	Situação:
ESTE A3	PF A3	24/04/2014	712918858915383867419	PRONTO PARA EMISSÃO

6. Na tela “Gerar Certificado”:

- No campo “Senha”, informe a **Senha de Emissão** que foi cadastrada no momento do preenchimento do formulário de solicitação;

- Caso não se lembre da “Senha de Emissão”, não dê continuidade ao processo e compareça à agência, munido do Documento de Identificação e do comprovante com o código de emissão, para realizar o **RECADASTRAMENTO DA SENHA**.
- Informe o “**Código de Emissão**” que foi fornecido no momento da validação presencial na agência, incluindo hífen;
- Cadastre uma “**Senha de Revogação**” do certificado (mínimo de 8 caracteres, obrigatoriamente deve conter uma letra maiúscula, uma minúscula e um número);
- Repita a “**Senha de Revogação**” no campo “Confirmação de Senha”;
- Digite os caracteres conforme a imagem do Captcha;
- Clique em **Continuar**.



Página principal > Como obter > Gerar Certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA

COMO OBTER

ONDE CONSEGUIR

Gerar Certificado

Protocolo:

Senha (*)
 [Esqueci minha senha](#)


Código de Emissão(*)

Digite o Código de Emissão no formato: números, letras maiúsculas e traços.

Crie uma senha de revogação que será utilizada para revogar o certificado, se necessário. (*)
Atenção: memorize esta senha, pois não poderá ser recuperada.

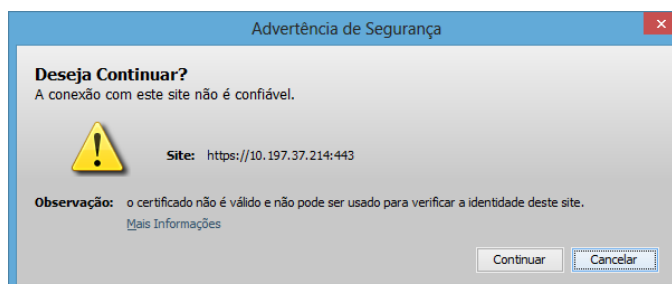
Confirmação de senha (*):

Caso não consiga visualizar o código abaixo, clique no botão atualizar ao lado da imagem.



Digite o código acima para concluir a solicitação.

7. Se apresentar as janelas de Advertência de segurança e Applet do JAVA, clique em “**Continuar**” / “**Executar**”.





8. Clique em “Continuar” ao apresentar a tela seguinte;



9. É apresentada a tela “Informe a senha do repositório local”. Crie uma “**Senha do Repositório**”, nos seguintes padrões:
- Mínimo de 8 caracteres;
 - Pelo menos uma letra minúscula e uma maiúscula;
 - Letras e números.
- Repita a senha e clique em “ok”



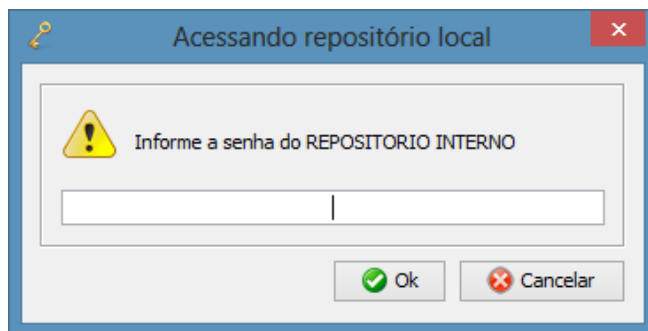
ATENÇÃO: Caso já tenha sido emitido certificado do tipo A1 no computador/usuário, o sistema pedirá para informar a senha do Repositório Interno criada na emissão anterior.

Na hipótese de não se lembrar da senha e reiniciar o repositório perderá as informações de certificados emitidos na máquina e ainda não gravados nas extensões “.p12” e “.pfx”.

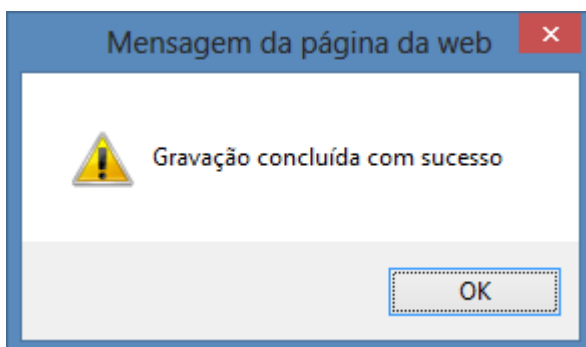
10. Na tela seguinte, clique em “Gravar”.



11. O sistema solicitará a “Senha do Repositório Interno” criada anteriormente. Informe e clique OK.



12. Na tela “Exportar Certificado” o sistema solicitará novamente a senha do repositório. Informe a senha e clique OK. Aparecerá a tela “Gravação Concluída com sucesso”. Clique em OK.



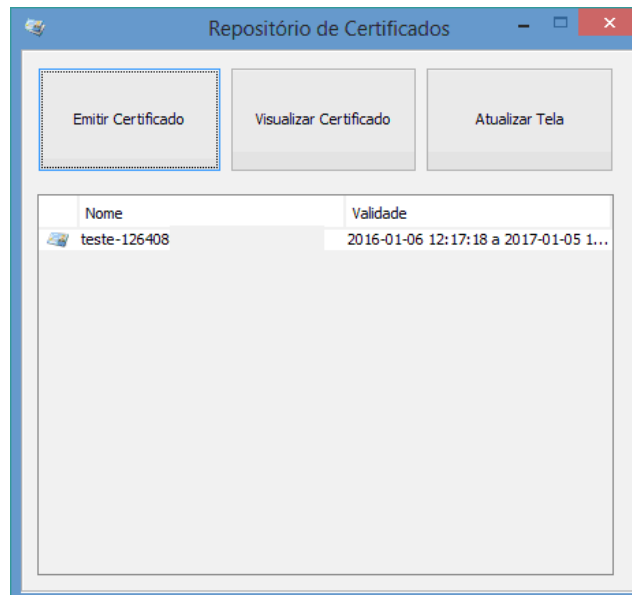
ATENÇÃO:

Caso seja inserida a senha incorreta por 2 tentativas seguidas será apresentada a mensagem “**A PRÓXIMA TENTATIVA PODERÁ REINICIAR O REPOSITÓRIO LOCAL**”.

Na terceira tentativa incorreta o sistema apresentará a mensagem “**DESEJA REINICIAR O REPOSITÓRIO LOCAL? NÃO REINICIAR O REPOSITÓRIO**” sob pena de perder o certificado que está sendo emitido.

Não dê continuidade ao processo se não lembrar da senha do repositório.
Verifique se o CAPS LOCK está ou não ativado.

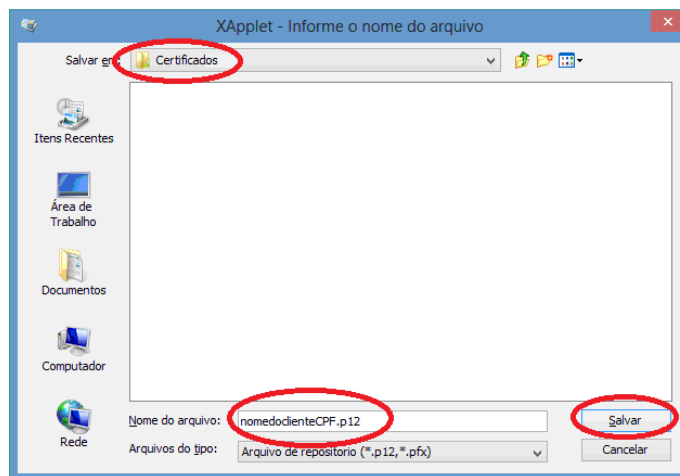
13. Será apresentada tela chamada Repositório de Certificados. Selecione o certificado e em seguida clique em “**Emitir Certificado**”.



14. Selecione a pasta “Certificados” que foi criada para gravar o certificado, e clique em “Salvar” ou “Save”.

ATENÇÃO: Caso o nome do arquivo esteja entre aspas, estas deverão ser excluídas antes de salvar.

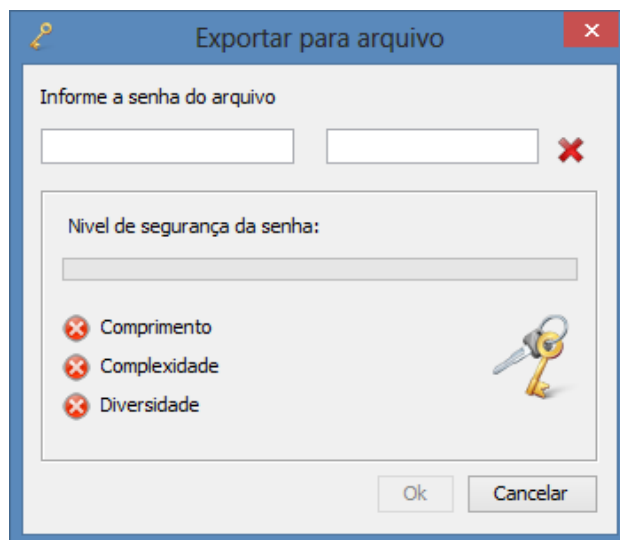
O arquivo gerado chama-se *nomedoclienteCPF.p12*, conforme marcado abaixo. Este arquivo pode ser renomeado, desde que se mantenha a extensão “.p12”.



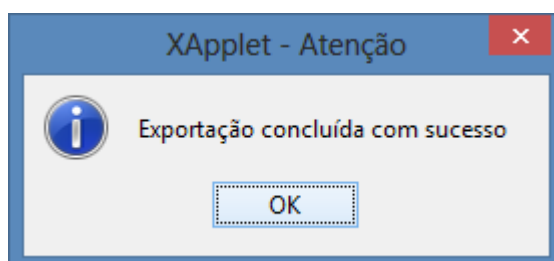
15. Ao apresentar a tela **“Exportar para arquivo”**, crie uma **“Senha do Arquivo”**, repita a senha e clique em **OK**

ATENÇÃO:

Esta senha será usada para instalar o certificado A1 no computador para possibilitar o uso do certificado digital.



16. O arquivo é exportado para o local selecionado ao ser apresentada a informação **“Exportação concluída com sucesso”**. Seu certificado foi emitido corretamente.



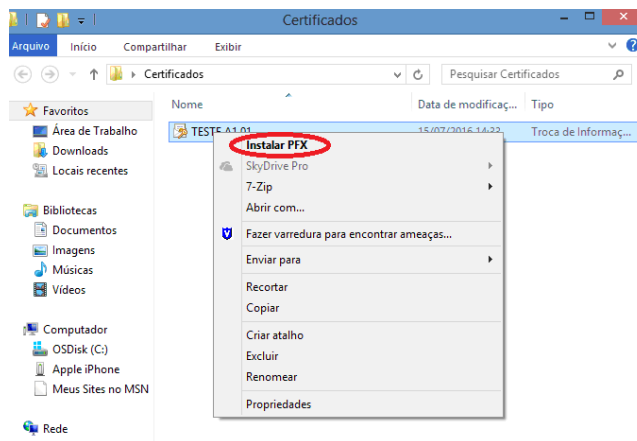
17. Se apresentar mensagem de erro “Exportação não concluída”, refaça o processo retirando as aspas, antes e depois do nome do arquivo na extensão .p12.

ATENÇÃO: Concluídas essas etapas, o seu certificado foi emitido corretamente, mas ainda não estará pronto para o uso.

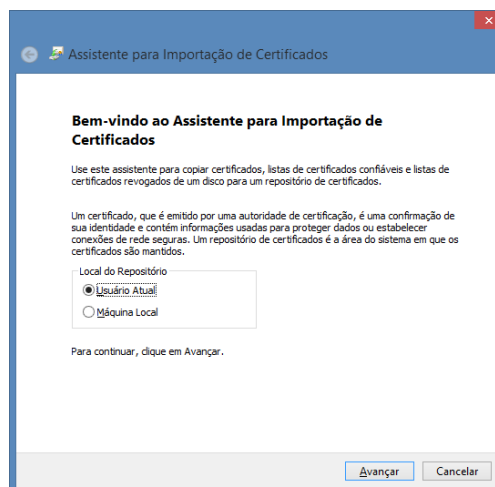
4º PASSO – INSTALAR O CERTIFICADO PARA USO:

1. Para usar o certificado é obrigatório **Instalar o PFX ou P12**. Para isso, execute os seguintes procedimentos:

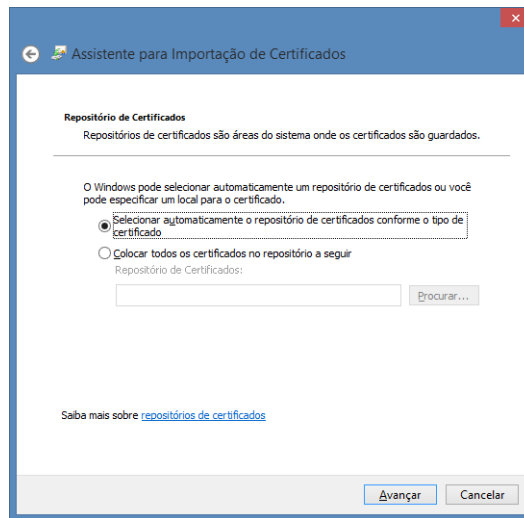
- Abra a pasta “Certificados”, criada em “Meus Documentos” ou na Área de Trabalho;
- Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo .p12 e clique em **Instalar PFX**;



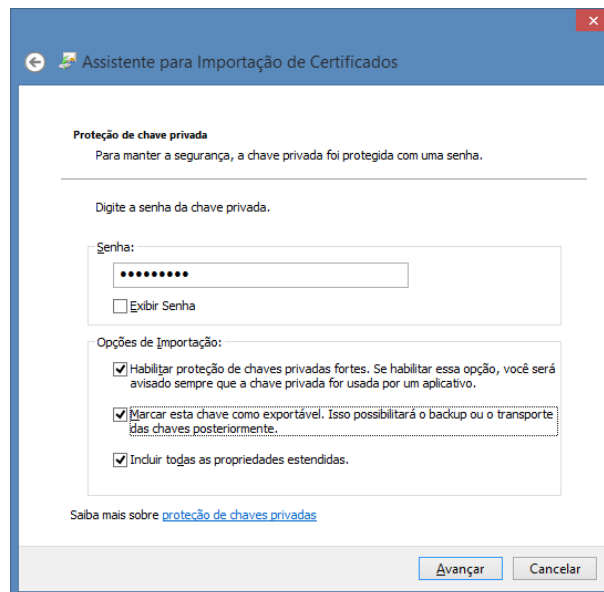
- Ao apresentar a tela “Assistente para importação de certificado”, clique em “**Avançar**”.



- Na tela seguinte, clica em “Avançar”.



- No campo “Senha” Informe a “Senha de Arquivo” criada no momento da gravação do certificado. Marque, **obrigatoriamente**, as duas opções “Habilitar proteção de chaves” e “Marcar esta chave como exportável” e clique em “Avançar”.

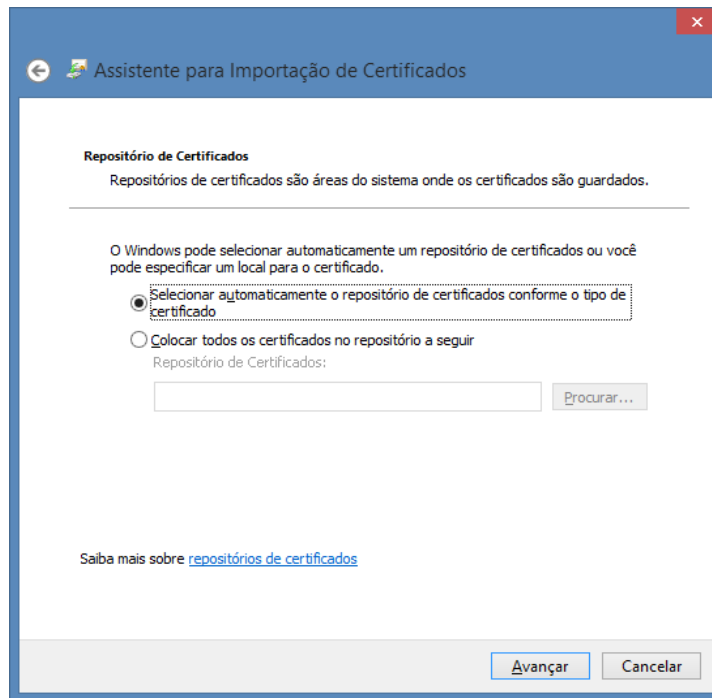


ATENÇÃO:

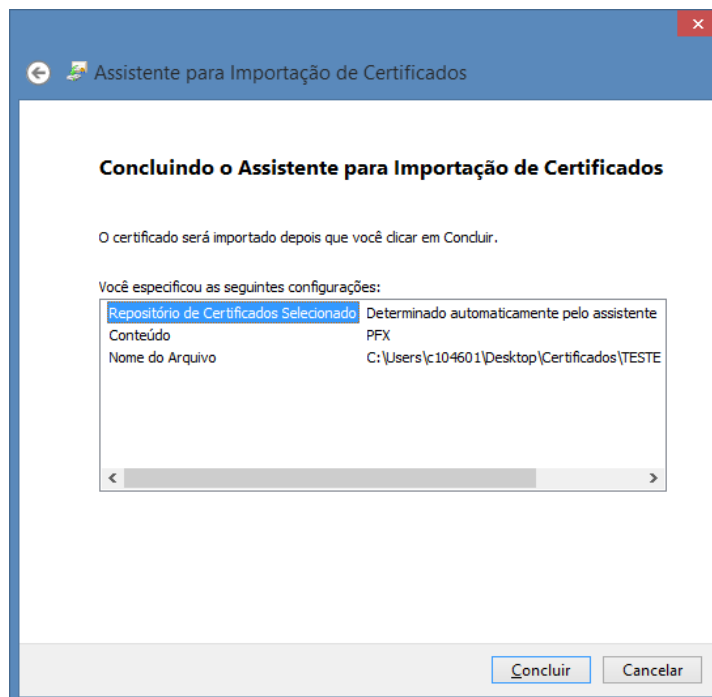
Caso opte por marcar as **duas opções “Habilitar proteção de chaves” e “Marcar esta chave como exportável”**, será possível, posteriormente, copiar e transportar as chaves do certificado instalado no computador, a partir do botão exportar (aba pessoal) sem que possua o arquivo.p12 na máquina ou pendrive.

Se a opção **“Habilitar proteção de chaves...”**, **NÃO for marcada**, qualquer pessoa que tenha acesso ao computador poderá usar o certificado sem que seja solicitada a senha.

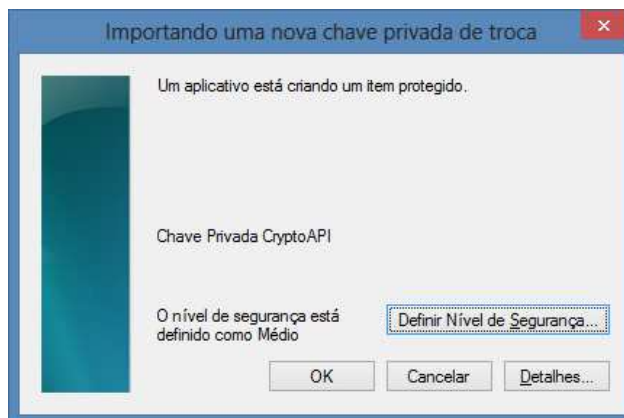
- Na tela “Assistente para importação de certificados”, clique em “**Avançar**”.



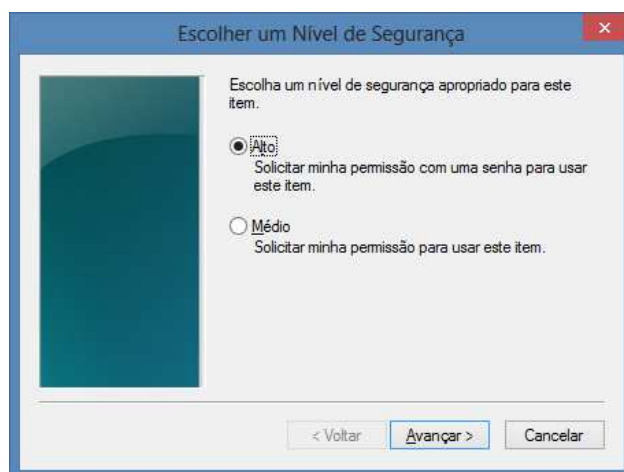
- Clique em “**Concluir**”.



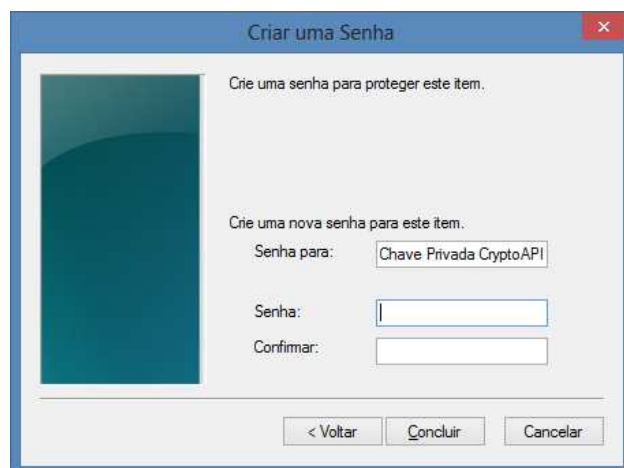
- Será apresentada a tela “Importando uma nova chave privada de troca”. Clique em “**Definir nível de segurança...**”.



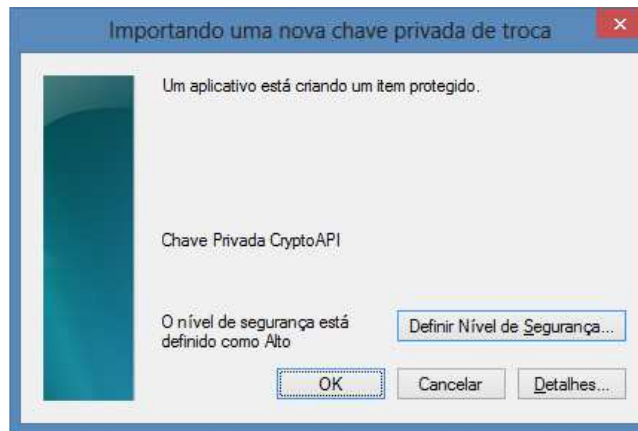
- Marque a opção “**Alto**”, para que no momento do uso do certificado a senha seja solicitada, e clique em “**Avançar**”.



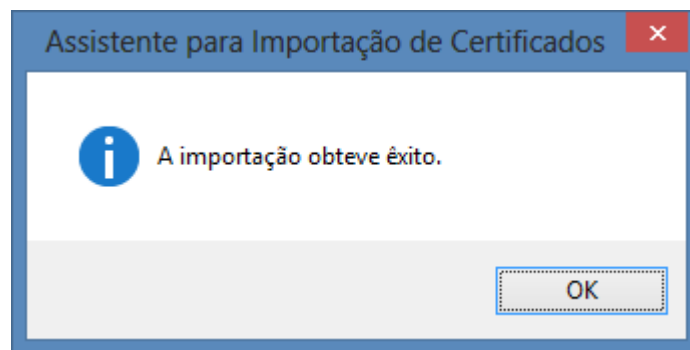
- Na tela seguinte, crie uma senha de proteção da chave privada, confirme a senha e clique em “**Concluir**”. **Esta senha será solicitada toda vez que for usar o certificado.**



- Clique em “OK”.



- Será apresentada uma tela com a mensagem “**A importação obteve êxito.**” Isso significa que o certificado está no computador e já pode ser usado. Clique em “OK”.



2. Por questões de segurança, recomendamos a cópia da pasta **Certificados**, contendo o arquivo na extensão “**p.12**” ou “**pfx**”, para um pendrive.

INFORMAÇÕES:

Suporte Tecnológico
3004 1104 (capitais e regiões metropolitanas)
ou 0800 726 0104 (demais localidades)