



Comunicado **FIES**

NOVO FIES – ADITAMENTO EXTEMPORÂNEO 2º/2021

Comunicamos que a Caixa Econômica Federal, no exercício de suas atribuições como Agente Operador do NOVO FIES e em cumprimento ao estabelecido na Portaria MEC nº 209, de 07 de março de 2018, torna público que no dia **13 de maio de 2024** está aberta a janela extemporânea para realização do aditamento de renovação dos contratos de financiamentos do NOVO FIES, para o 2º Semestre de 2021.

Conforme comunicado emitido no dia 22 de abril de 2024, com o lançamento da nova funcionalidade “Pendência Aditamento”, o calendário de aditamentos extemporâneos foi instituído para possibilitar às Instituições de Ensino Superior a utilização do dia indicado no calendário para iniciar os aditamentos de renovação que estejam disponíveis em sua carteira de contratos a regularizar.

Ressaltamos a importância das IES realizarem contato com os estudantes vinculados que tiverem os aditamentos 2º/2021 iniciados durante a janela, para que eles realizem a validação durante a semana, utilizando a nova funcionalidade de validação de aditamento.

Permanece o requisito da adimplência do estudante com os pagamentos mensais da coparticipação - boleto único (por meio de débito em conta ou boleto bancário) como condição para validação dos aditamentos de renovação e a atenção quanto ao processamento dos pagamentos, que ocorrem sistemicamente no prazo de 5 dias úteis.

Os estudantes que tenham dúvidas sobre a efetivação de seus aditamentos para o semestre 2º/2021 devem procurar suas Instituições de Ensino Superior - IES para verificação e realização dos aditamentos, se for o caso.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pelas Gerências de Governo da CAIXA vinculadas a região da instituição de ensino.

Brasília, 13/05/2024

Alô CAIXA

4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 104 0104 (Demais regiões)

SAC 0800 726 0101

Ouvidoria 0800 725 7474