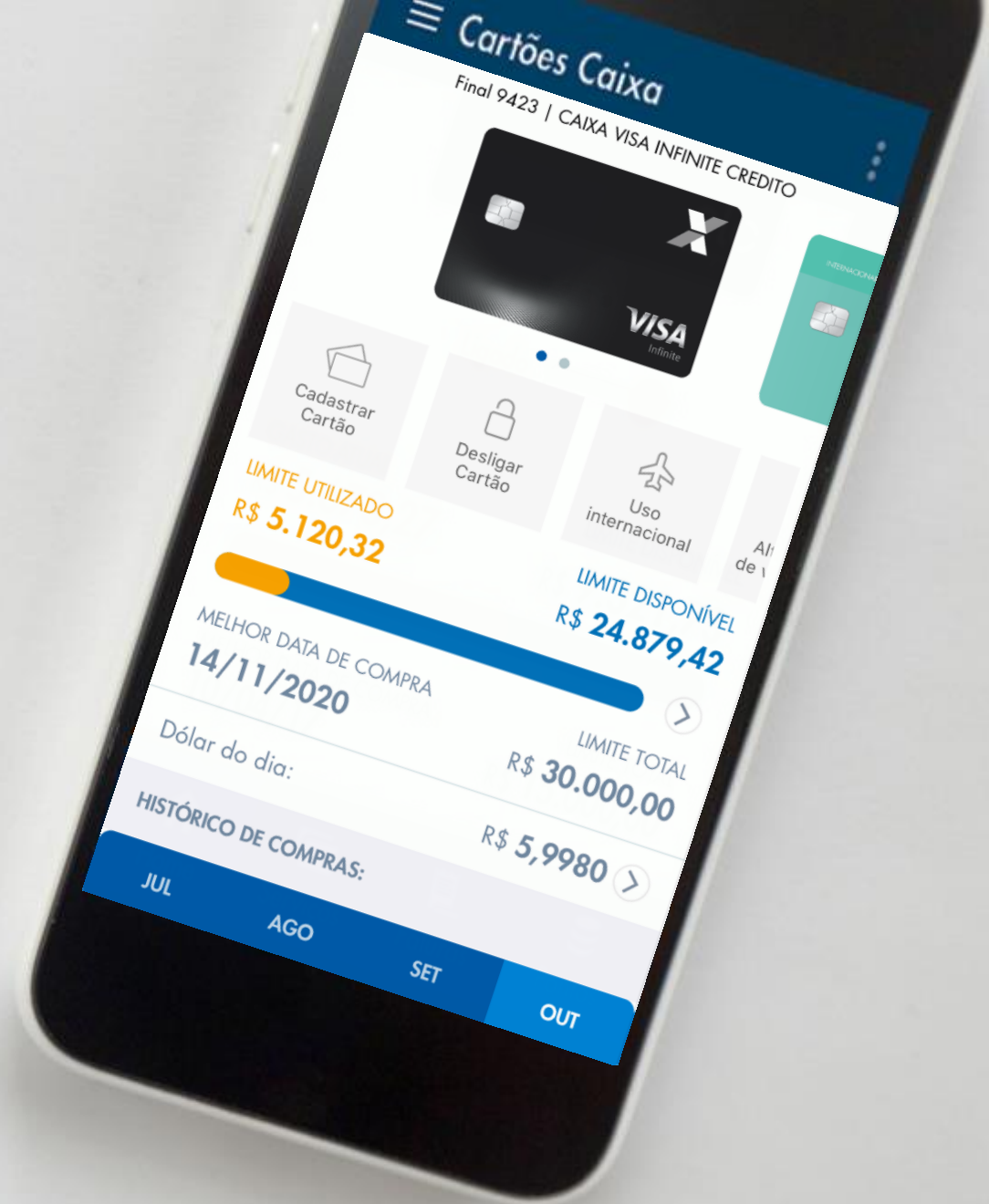


APP Cartões CAIXA

Principais Serviços e Funcionalidades



Para que serve o APP Cartões CAIXA?



Com o Aplicativo de Cartões de Crédito CAIXA, você, titular ou representante legal de cartão de crédito CAIXA PF ou PJ, pode consultar o limite e as faturas de seu cartão de crédito, ligar ou desligar seu cartão para compras e saques, liberar para uso no exterior, solicitar nova via e adicionais, atualizar seu endereço, acompanhar o envio da nova via de seu cartão, consultar e resgatar seus pontos do Programa Pontos CAIXA, além de gerenciar os cartões adicionais ou solidários vinculados ao contrato.

Pode também acompanhar suas transações de forma on-line, consultar a melhor data para compras, visualizar e compartilhar a fatura em PDF, consultar código de barras para pagamento, ver onde em que tipos de estabelecimentos os seus gastos estão concentrados, parcelar fatura, antecipar parcelas de compras ou de fatura, transferir limites entre contas de cartão, contestar compras não reconhecidas e muito mais.

O APP Cartões também possibilita que os clientes adicionais e solidários tenham acesso às informações de limites e compras efetuadas com seu cartão, além das funcionalidades de ligar ou desligar temporariamente o cartão e liberar para compras internacionais.

Ainda não tem um cartão CAIXA? Você, correntista que possui avaliação de cartão de crédito pré-aprovada, pode contratar seu cartão de crédito diretamente pelo Aplicativo.

Prático e intuitivo, o Aplicativo proporciona maior controle da utilização do seu cartão, além de conforto e segurança no acesso aos serviços de atendimento.

Para acessar, basta utilizar os dados do seu cartão.

Experimente! Baixe agora e confira!

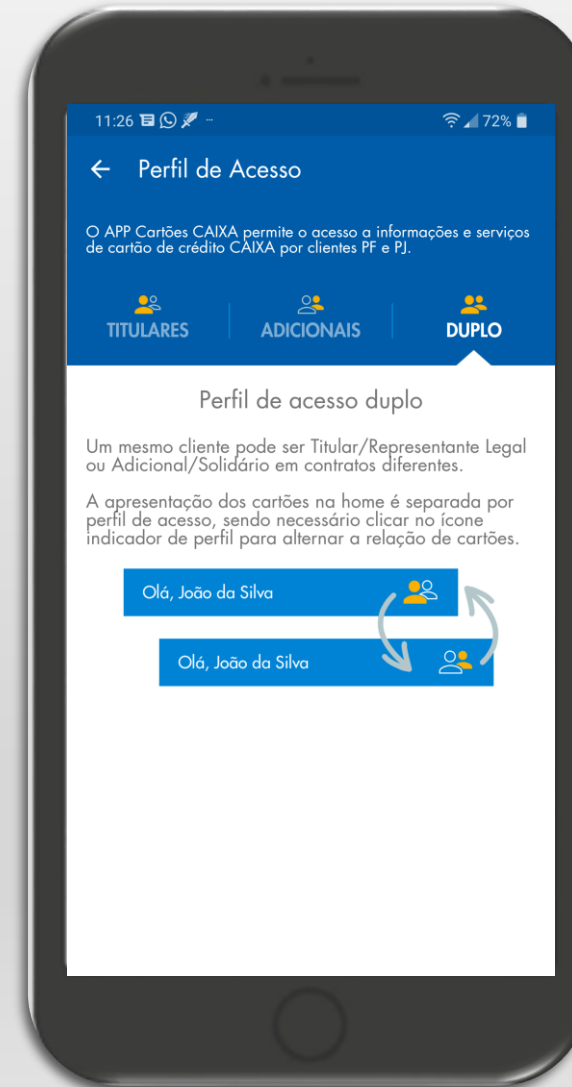
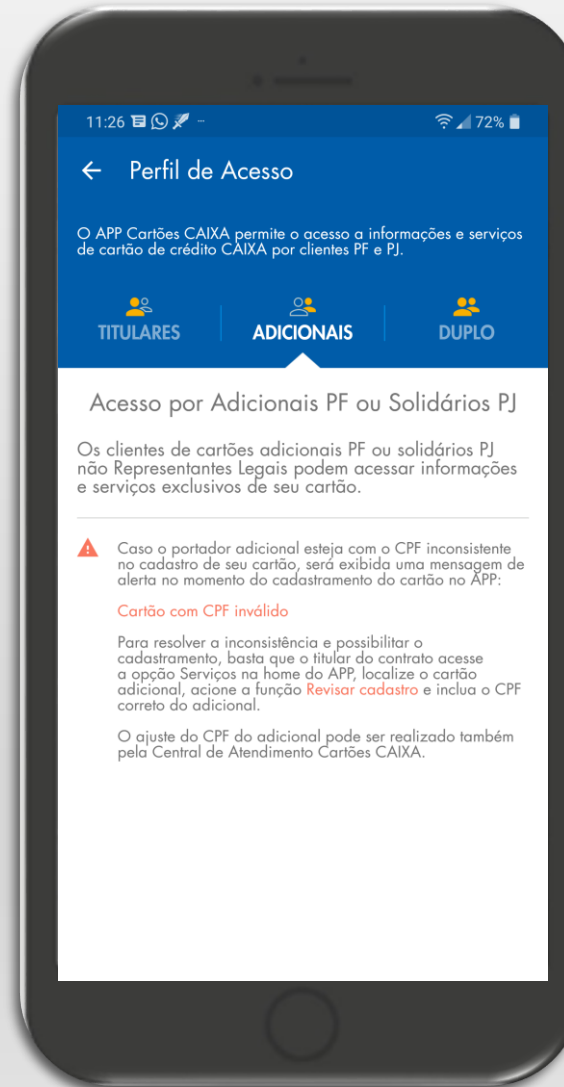
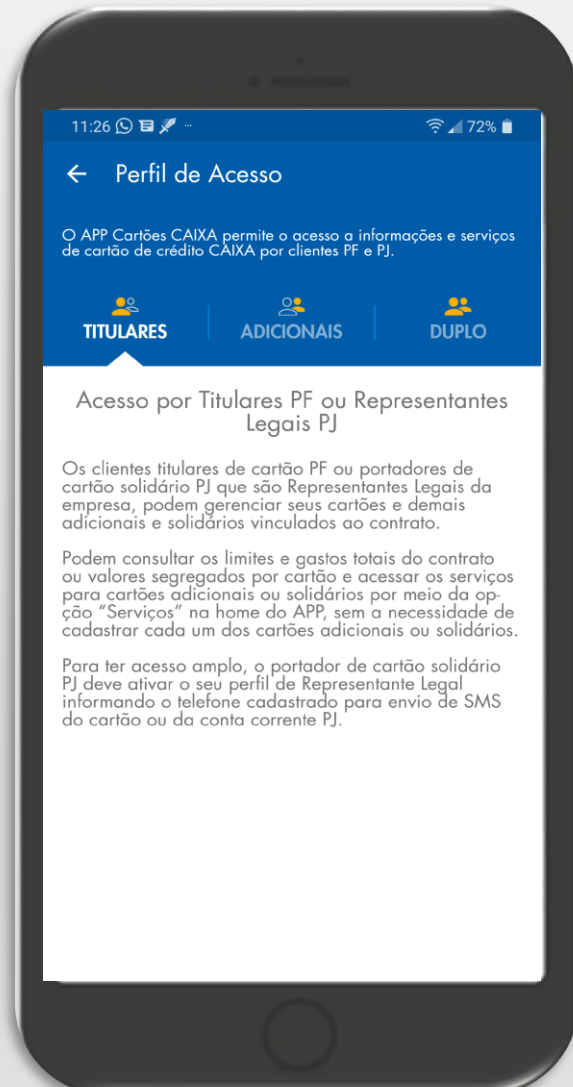
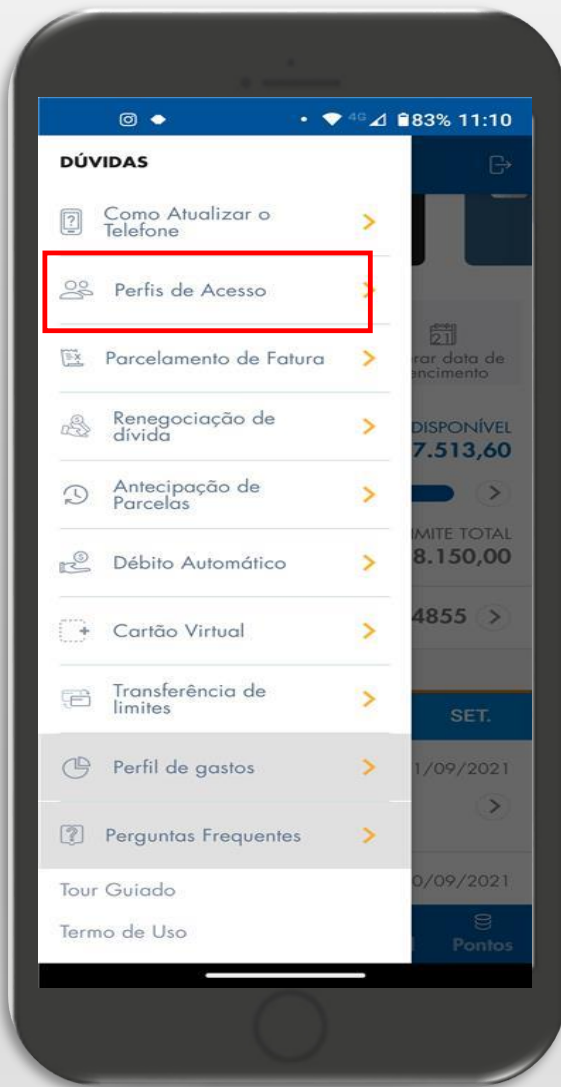
Baixe o APP Cartões CAIXA com o QR Code



Perfis de acesso



Quem pode acessar o APP?



Cadastrar Cartão



Baixei o APP, e agora?

Depois de baixar o APP no seu smartphone, caso você já tenha cartão, deverá acessar a opção **JÁ TENHO CARTÃO** e realizar os passos de cadastramento do **Login Único CAIXA***, caso ainda não tenha a senha do Login único cadastrada.

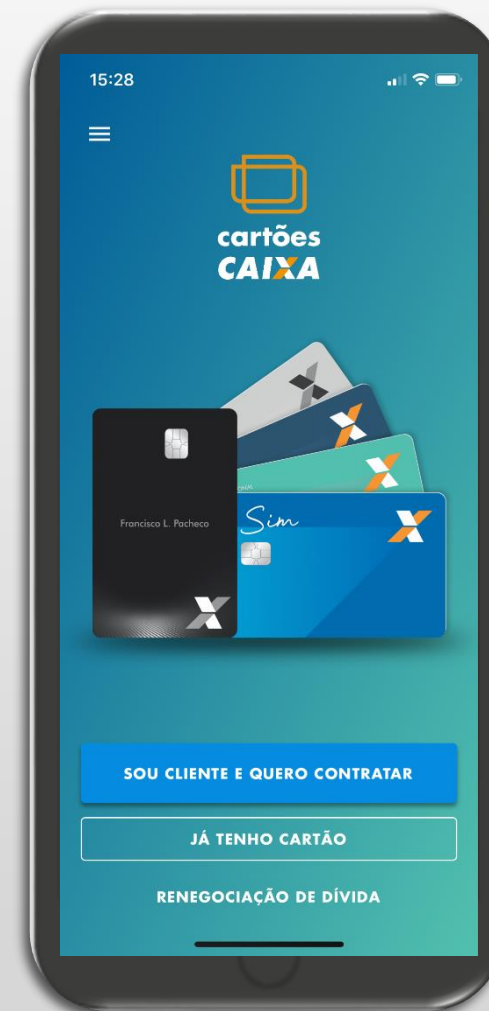
Após os passos do Login Único, deverá cadastrar os cartões que deseja acessar mediante informação do número do cartão e senha.

Após o cadastramento do(s) cartão(ões), o acesso será feito somente mediante Login Único (com a possibilidade de uso de biometria).

Se você é correntista CAIXA poderá visualizar a senha do cartão no Internet Banking, no computador ou celular.

Se você já possui a senha mas deseja alterá-la, você pode fazer essa alteração diretamente em um de nossos terminais de autoatendimento.

() O Login Único CAIXA consiste em um usuário com senha de 6 dígitos numéricos vinculada que servirá para acessar os principais Aplicativos e Sistemas CAIXA.*



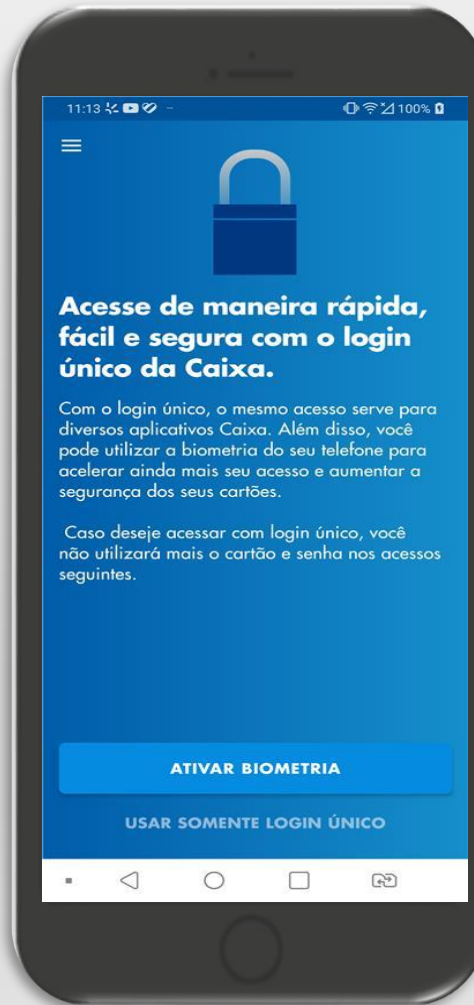
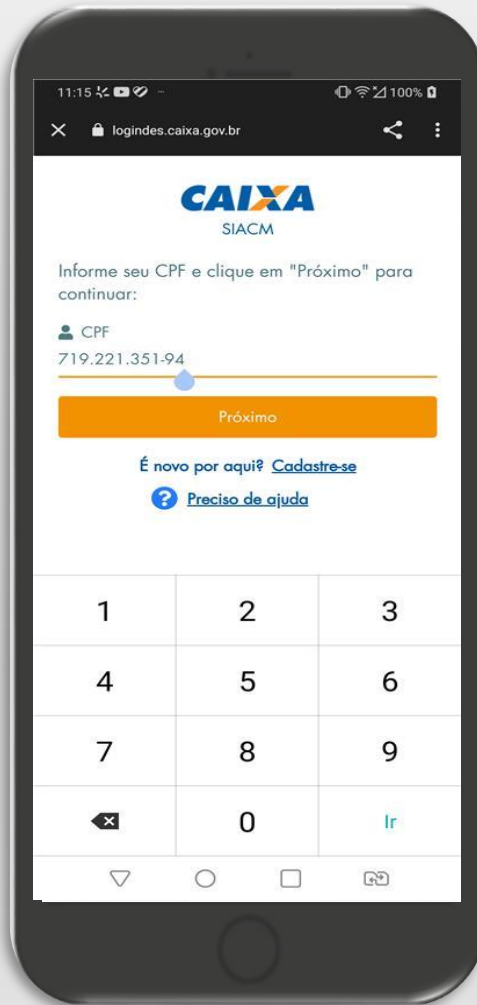


Cadastrando no Login Único

Cadastrar Cartão



Aqui vamos verificar se você tem um cartão apto a logar. Acessando com o login único CAIXA você tem muito mais segurança. Ative a biometria para acessar as informações do seu cartão com muito mais praticidade.

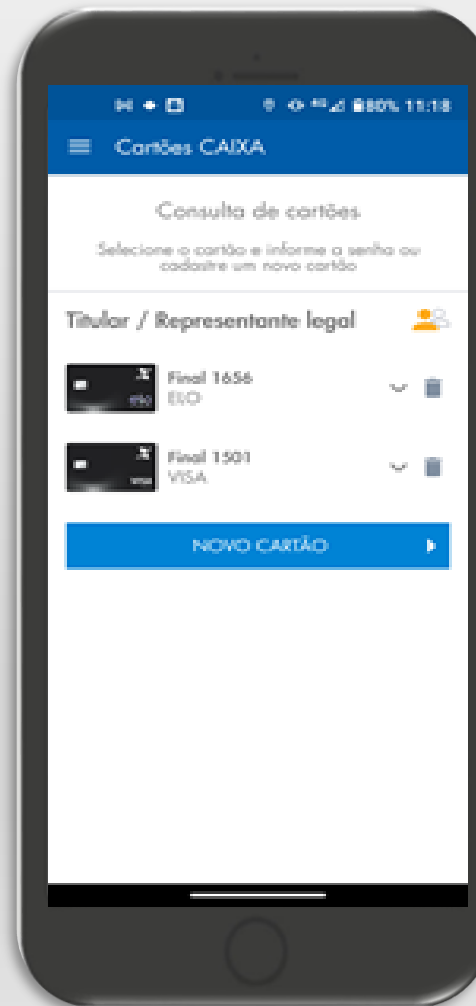
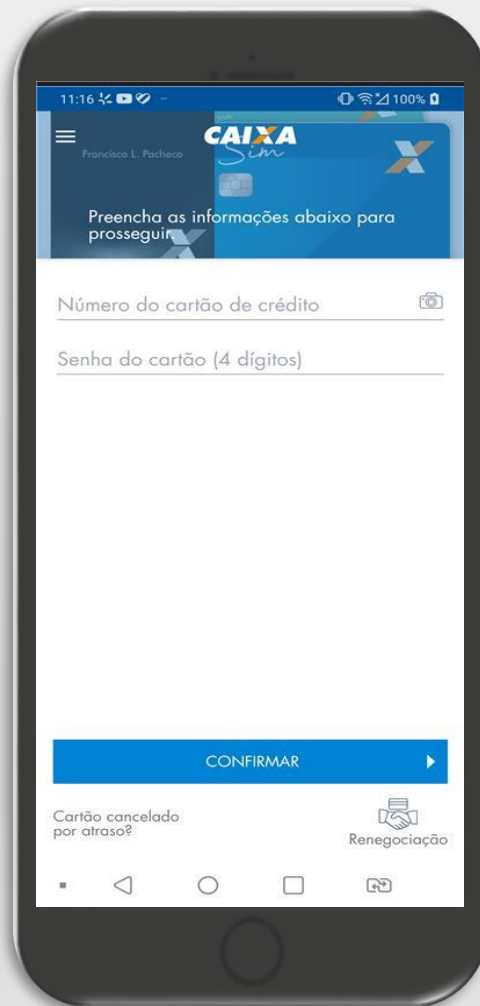
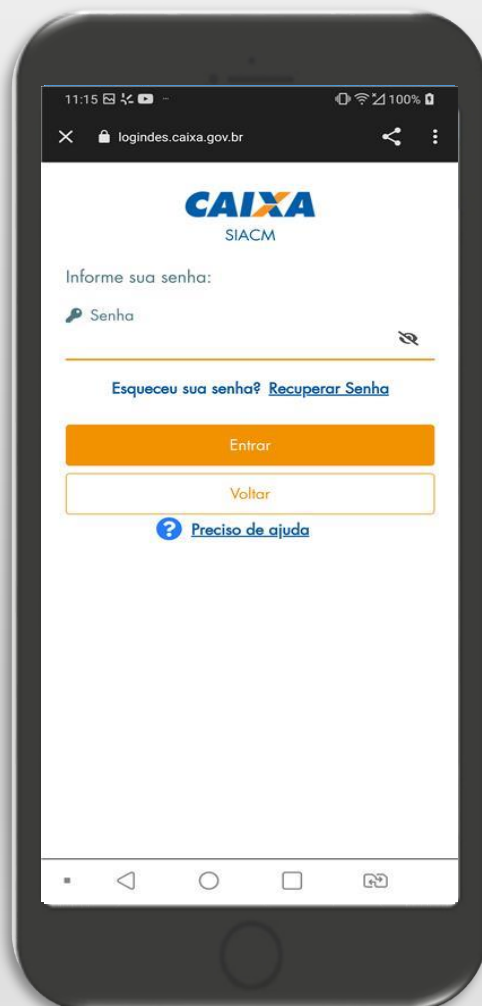


Cadastrar Cartão



Cadastrando no Login Único

Se não cadastrar a biometria você deverá informar a senha do login único ou a senha do cartão para acessar as informações do cartão



Cadastrar Cartão



Telefone de Cadastro (Cadastro Pessoa Física)

Após a inclusão do número do cartão e senha, se você for portador titular, deverá informar o telefone cadastrado para recebimento de SMS de movimentação do cartão.

Caso não possua telefone celular atualizado ou cadastrado para o recebimento de SMS, você pode atualizá-lo nos seguintes canais:

- Internet Banking ou APP CAIXA, acessando na conta corrente ou poupança a opção Caixa Celular (incluir ícone do Caixa Celular que consta no IBC);
- Autoatendimento CAIXA, utilizando o cartão da conta corrente ou poupança e acessando a opção Mensagens por celular ou;
- Agência CAIXA

Um código de ativação será enviado para o telefone informado e validado para a finalização do cadastramento.

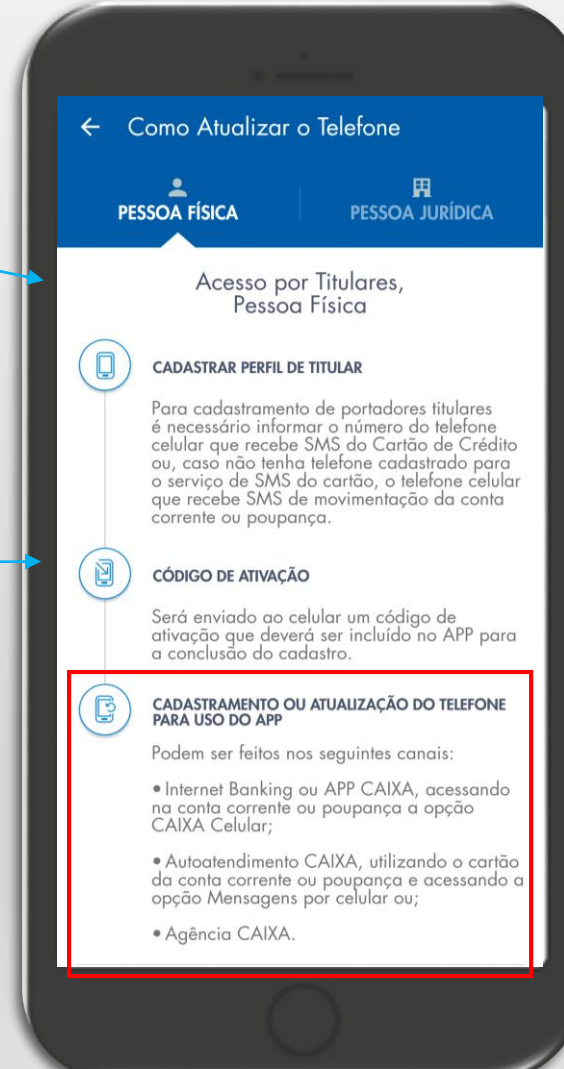
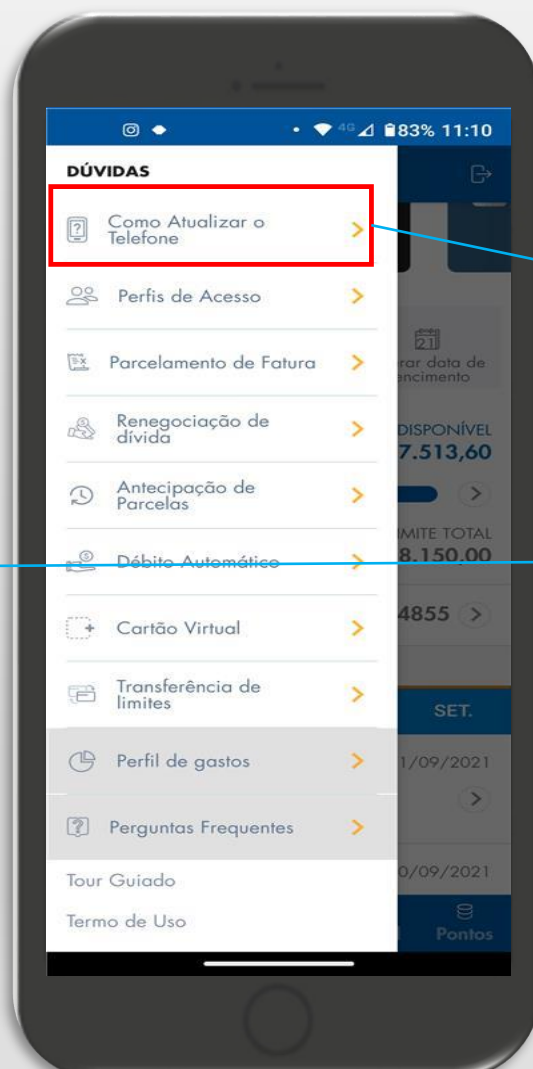
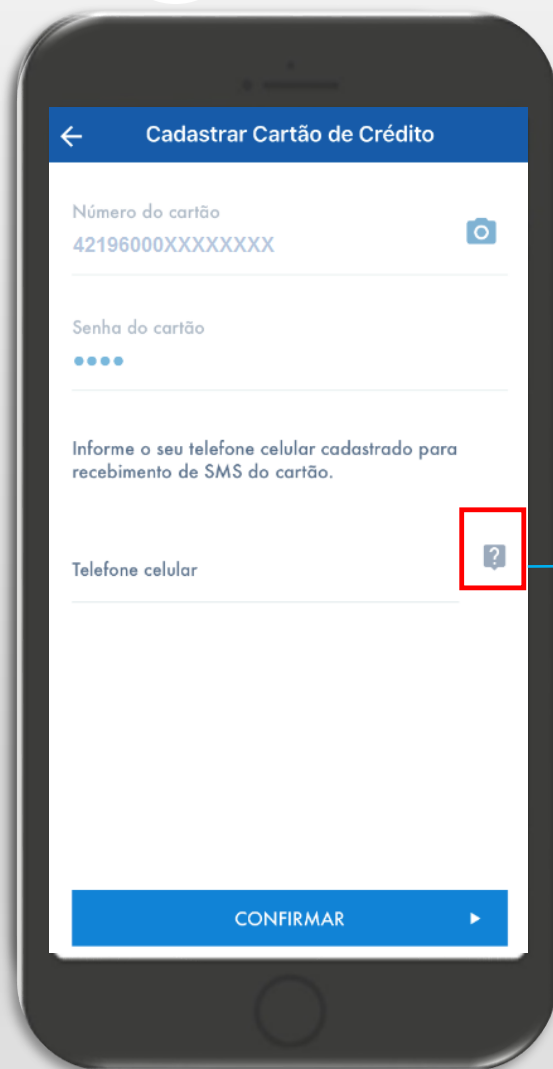
Para portadores adicionais, não é solicitada a inclusão do telefone celular. Após a validação do número do cartão e senha, o cartão já poderá ser consultado.



Cadastrar Cartão PF



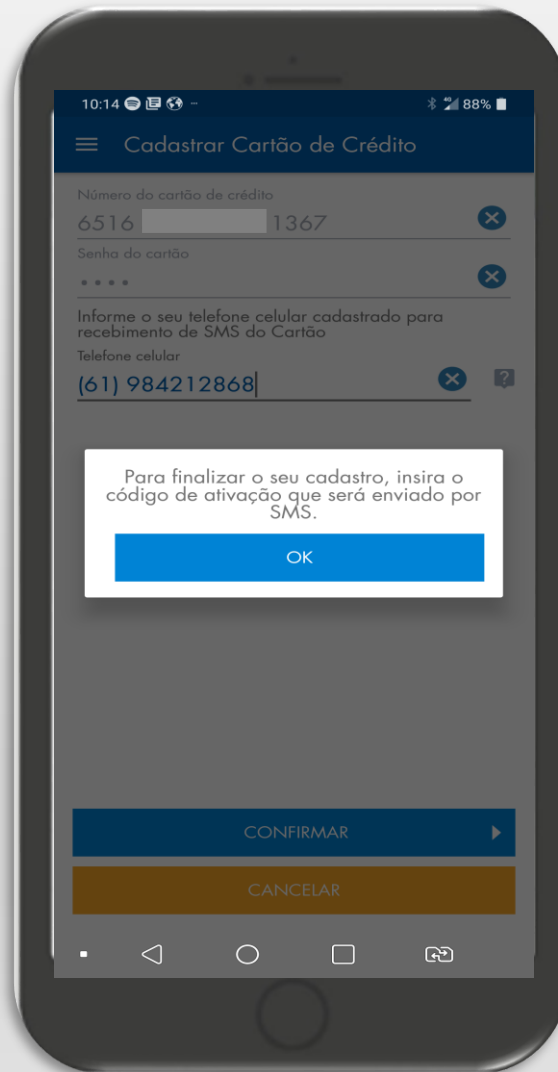
Passo a passo sobre como atualizar o telefone



Cadastro completo PF



Telas de cadastro em sequencia



Cadastrar Cartão PJ



Baixei o APP, e agora?

Telefone de Cadastro (Cadastro Pessoa Jurídica)

Após o cadastramento do cartão PJ, mediante a inclusão do número do cartão e senha, os portadores Representantes Legais da empresa poderão habilitar o Perfil de Representante Legal (Ampliar Acesso).

Basta informar o número do telefone celular que recebe SMS do cartão de crédito PJ ou, caso não tenha adesão aos serviço de SMS do cartão, o telefone celular que recebe SMS de movimentação conta corrente empresarial.

Caso os SMS estejam cadastrados para envio a outro Representante da Empresa, informe o telefone celular deste e solicite a ele o código. A partir do cadastramento, todas as mensagens de SMS do cartão PJ serão enviadas ao número informado.

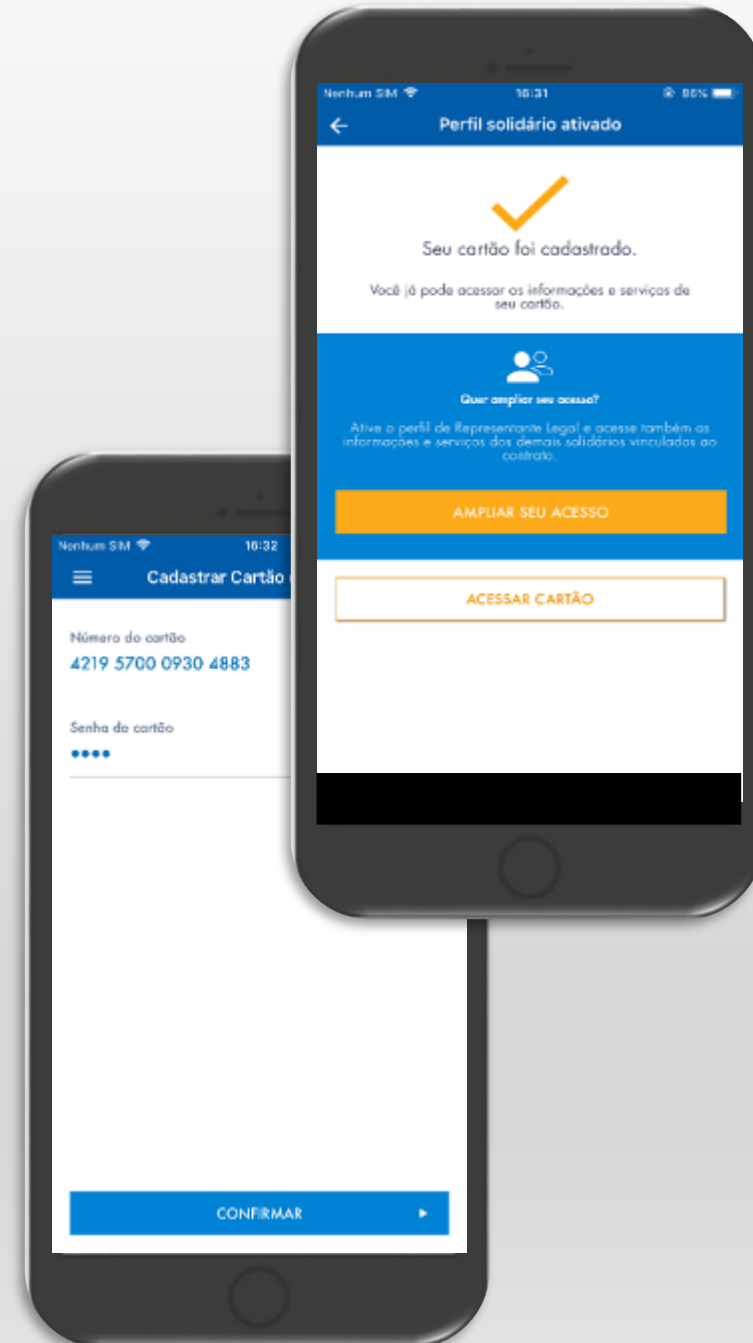
O cadastramento ou atualização do telefone para uso do APP podem ser feitos nos seguintes canais:

- Internet Banking ou APP CAIXA, acessando na conta PJ a opção CAIXA Celular;
- Autoatendimento CAIXA, utilizando o cartão da conta corrente PJ e acessando a opção Mensagens por celular ou;
- Agência CAIXA

Atenção! Ao alterar o número de telefone nos canais Internet Banking, APP Caixa ou Autoatendimento, todas as mensagens de movimentação da conta PJ serão enviadas ao novo telefone.

Após o cadastramento do cartão no APP Cartões, os SMS relativos ao cartão também serão enviados ao telefone.

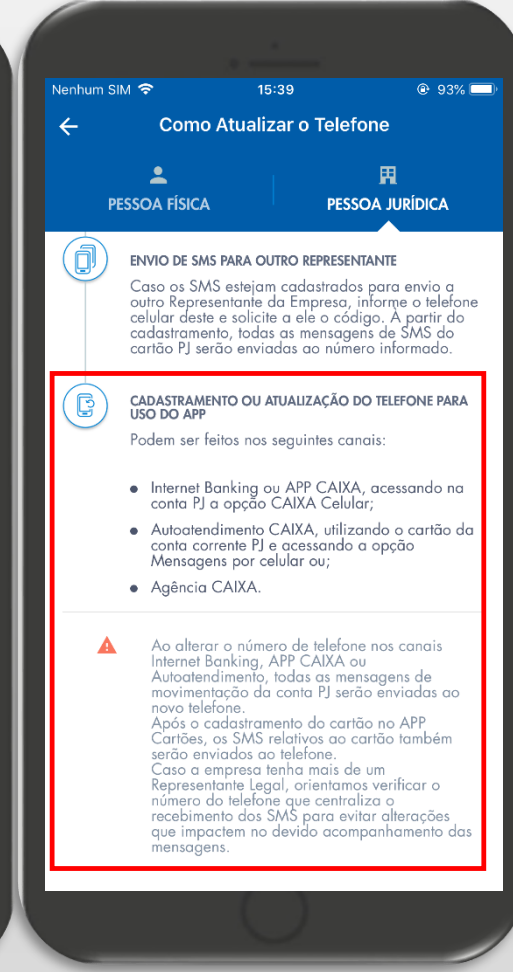
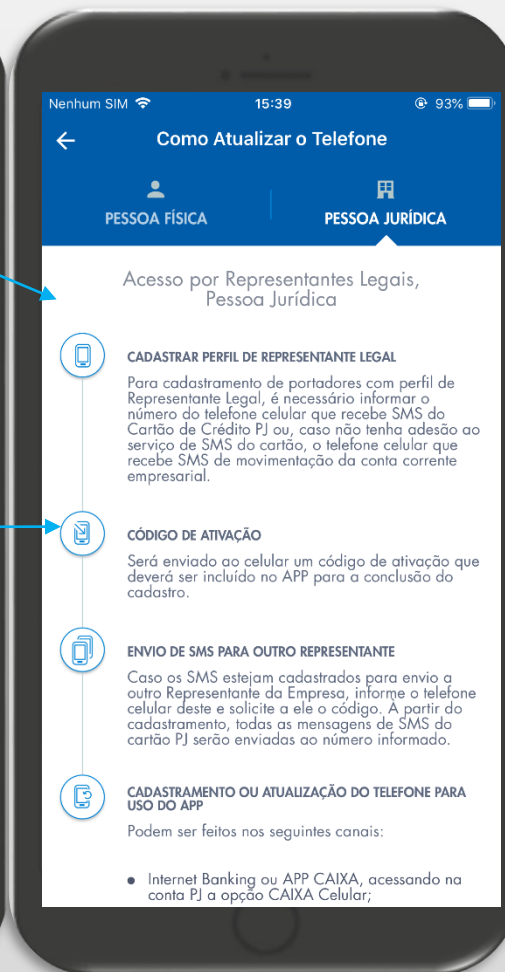
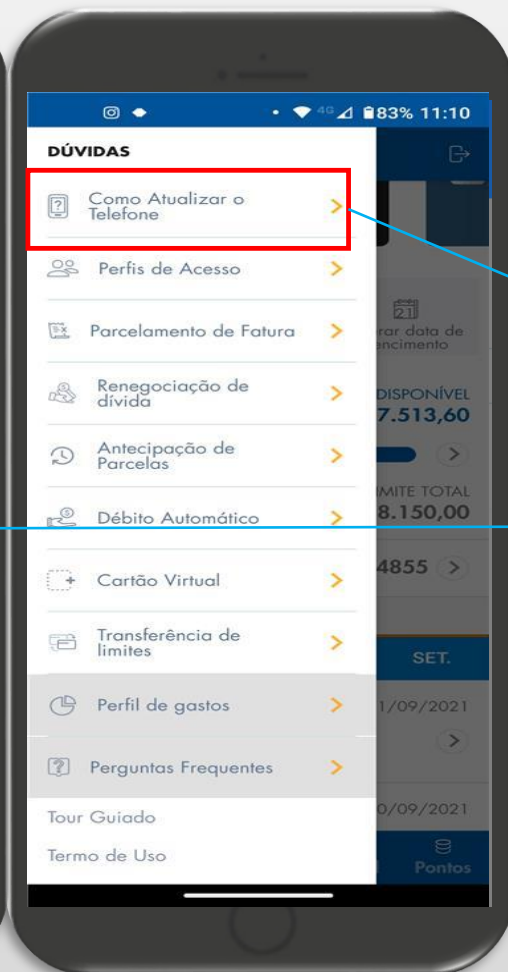
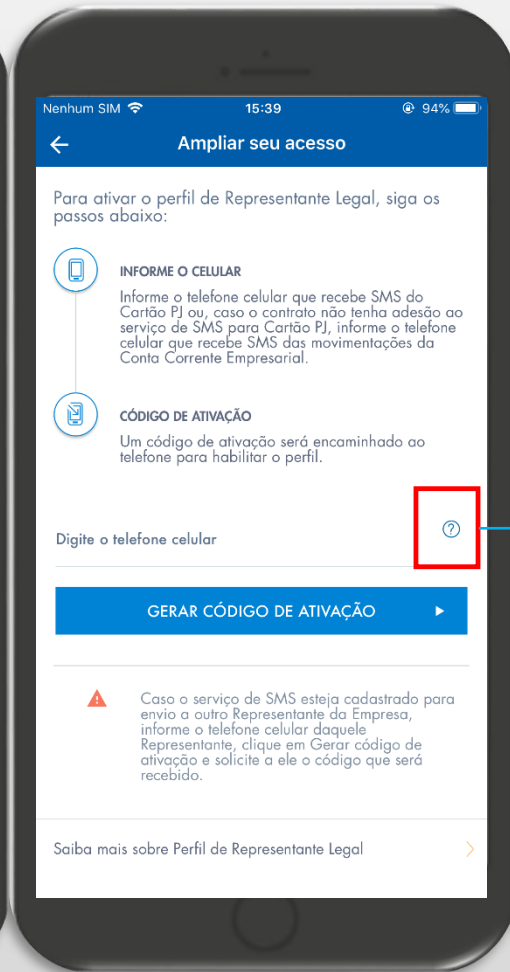
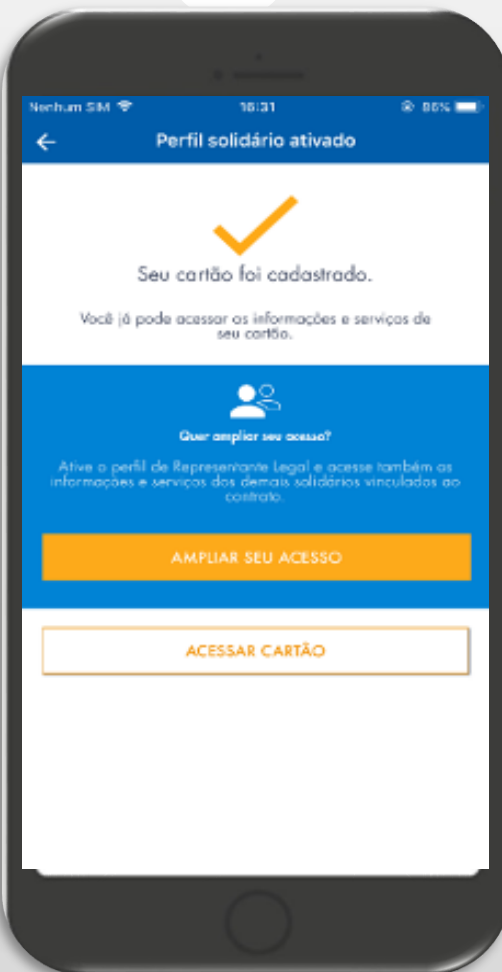
Caso a empresa tenha mais de um Representante Legal, orientamos verificar o número do telefone que centraliza o recebimento dos SMS para evitar alterações que impactem no devido acompanhamento das mensagens.



Cadastrar Cartão PJ



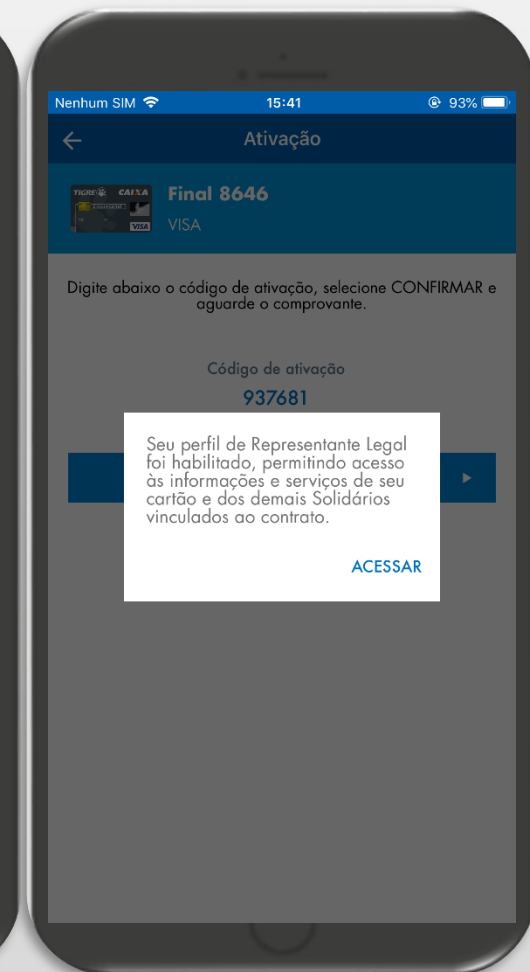
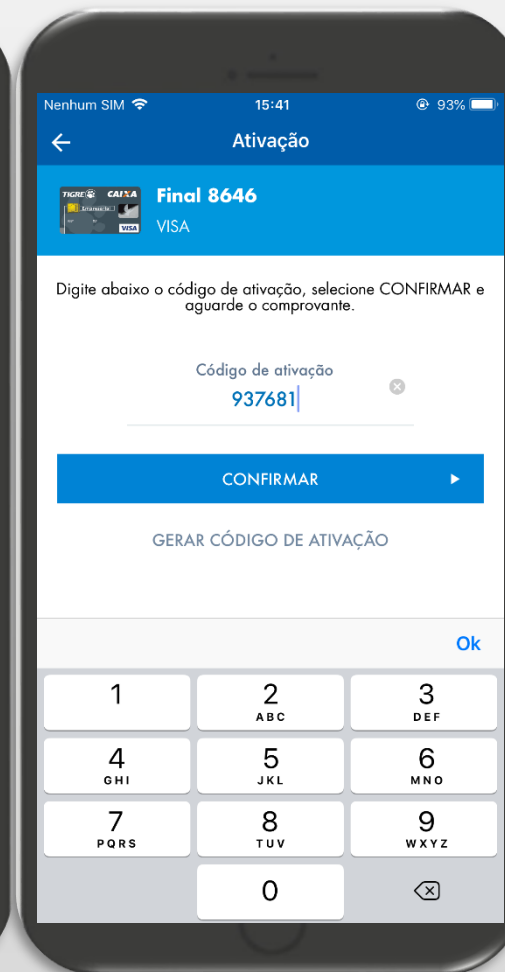
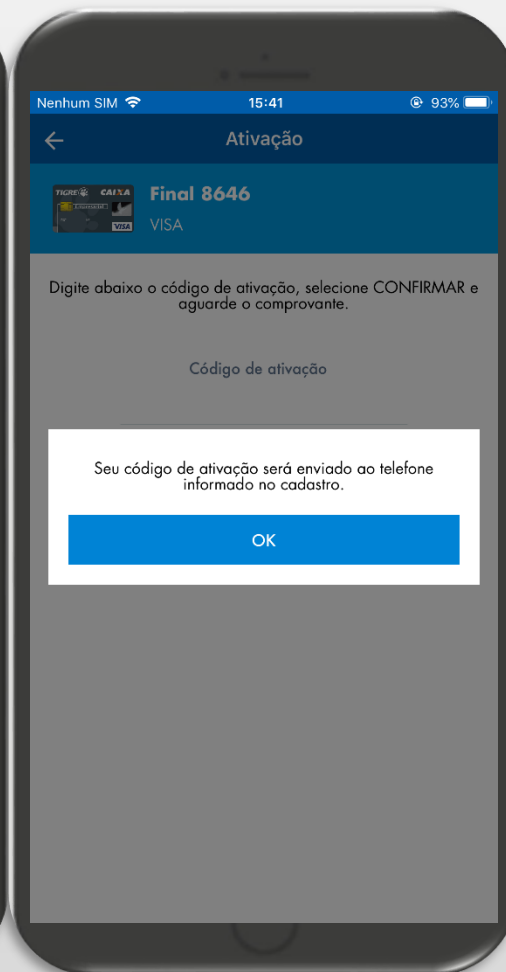
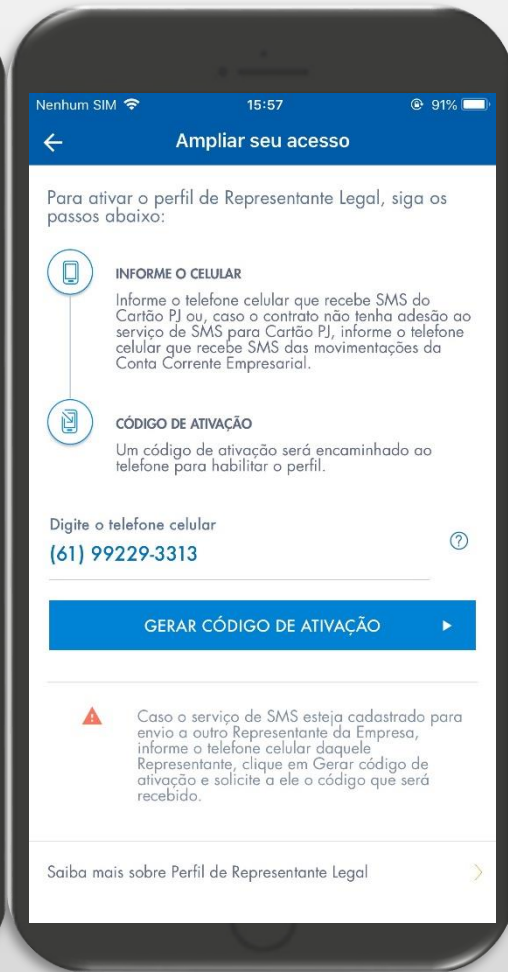
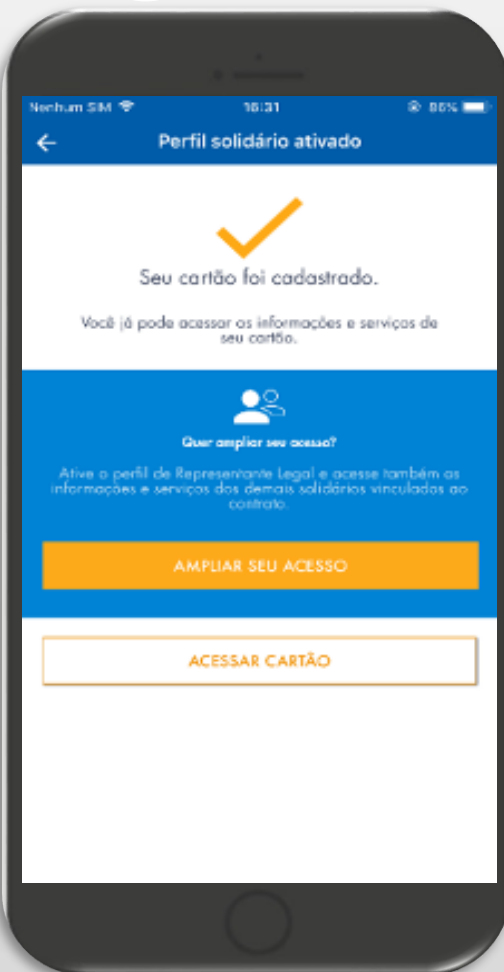
Passo a passo sobre como atualizar o telefone



Cadastro completo PJ



Telas de cadastro em sequencia



Cadastrar Cartão



Cartões adicionais e solidários não representantes

Os portadores de cartões adicionais ou solidários (PJ), não Representantes Legais, também podem cadastrar seus cartões no APP em seus próprios smartphones, mas **não** terão acesso aos dados do cartão titular ou da conta de cartão PJ, apenas dados referentes ao seu cartão.

Para ver os serviços disponíveis no APP para portadores de cartão adicional/solidário, clique [aqui](#).

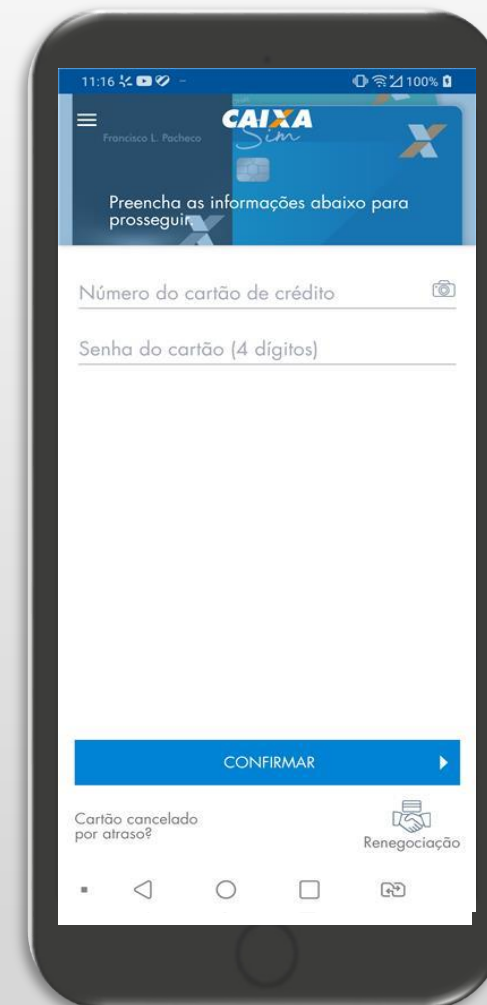
Para o cadastramento do cartão adicional, basta inserir o número e senha do cartão.

O titular não precisa cadastrar os cartões adicionais vinculados ao seu contrato. Pelo seu acesso titular, é possível gerenciar todos os cartões vinculados.

Perfil de Acesso Duplo

Um mesmo cliente pode ser Titular/Representante Legal ou Adicional/Solidário em contratos diferentes.

A apresentação dos cartões na home é separada por perfil de acesso, sendo necessário clicar no ícone indicador de perfil para alternar a relação de cartões (incluir o ícone de perfil).



Funcionalidades para titulares ou Representantes Legais

1. [Desbloquear cartão para 1º uso](#)
2. [Consultar limites utilizados e disponíveis, por cartão e alterar limites de cartões adicionais](#)
3. [Consultar melhor data de compra](#)
4. [Consultar compras em tempo real](#)
5. [Habilitar para uso no exterior e em sites internacionais](#)
6. [Optar pela data conversão de moeda para compras internacionais](#)
7. [Consultar cotação do dólar](#)
8. [Contestar compras](#)
9. [Alterar endereço](#)
10. [Alterar data de vencimento](#)
11. [Bloquear/desbloquear temporariamente o cartão](#)
12. [Solicitar 2ª via de cartão](#)
13. [Solicitar cartão adicional/mesada/solidário](#)
13. [Rastrear cartão \(acompanhamento entrega\)](#)
14. [Transferir limites entre cartões](#)
15. [Consultar faturas](#)
16. [Opção de recebimento de fatura](#)
17. [Visualizar e compartilhar fatura em PDF](#)
18. [Consultar código de barras para pagamento](#)
19. [Parcelamento de fatura](#)
20. [Antecipação de Parcelas](#)
21. [Adesão a débito em conta](#)
22. [Perfil de gastos](#)
23. [Consultar e resgatar pontos](#)
24. [Geolocalização](#)
25. [Avaliação do APP nas lojas](#)
27. [Renegociação](#)
28. [Novo cartão virtual](#)

1 Desbloquear cartão para 1º uso



O que é?

Todo Cartão de Crédito CAIXA que você recebe no seu endereço chega bloqueado, por motivo de segurança, seja ele novo cartão, segunda via ou renovação de um cartão que você já possui e está prestes a vencer.

Para desbloquear, basta cadastrar o **NOVO** cartão no APP Cartões CAIXA.

Após o cadastro, na home, você poderá desbloquear o seu cartão pela opção “Desbloquear”

OU no caso de adicionais ou segundas vias podem desbloqueadas pelo Titular dentro do app na Aba de serviços

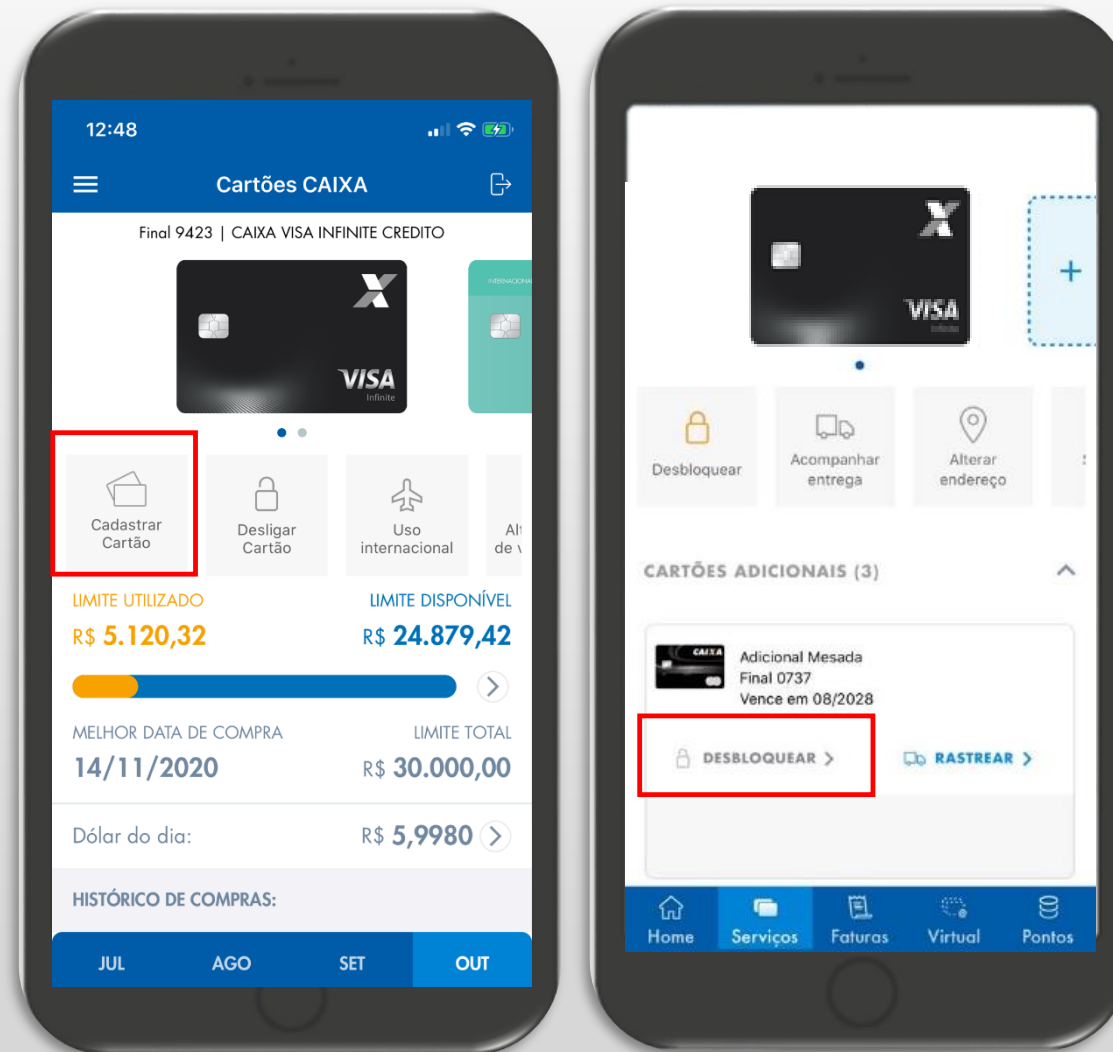


No APP

Novo Cartão

- Tela inicial do APP

Voltar para
FUNCIONALIDADES



2

Consultar limites



O que é?

Limite Total = Valor total disponível para as compras nacionais e internacionais, saques, compras parceladas com ou sem juros e gastos de cartões adicionais.

Limite Utilizado = Valor do limite total que está sendo consumido até o momento.

Limite Disponível = Parcela do Limite Total que você ainda pode usar para compras e saques.

$$\text{Limite Disponível} = \text{Limite Total} - \text{Limite Utilizado}$$

O portador adicional poderá utilizar até o valor total do limite estipulado para o cartão. O titular poderá consumir todo o limite da conta de cartão, inclusive os limites dos adicionais. O limite utilizado por outro portador que compromete o limite total do cartão é apresentado na barra com um tracejado.

No caso de Pessoa Jurídica, o Representante Legal visualiza na home as informações do limite da conta de cartão e no detalhe (>) pode visualizar as informações por cartão.

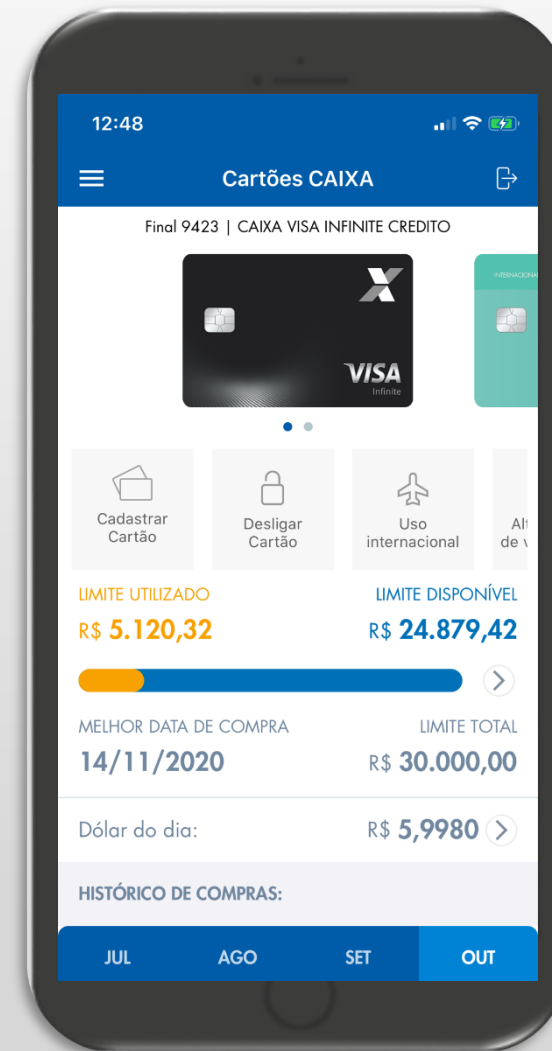


No APP



Menu Home

Voltar para
FUNCIONALIDADES



2

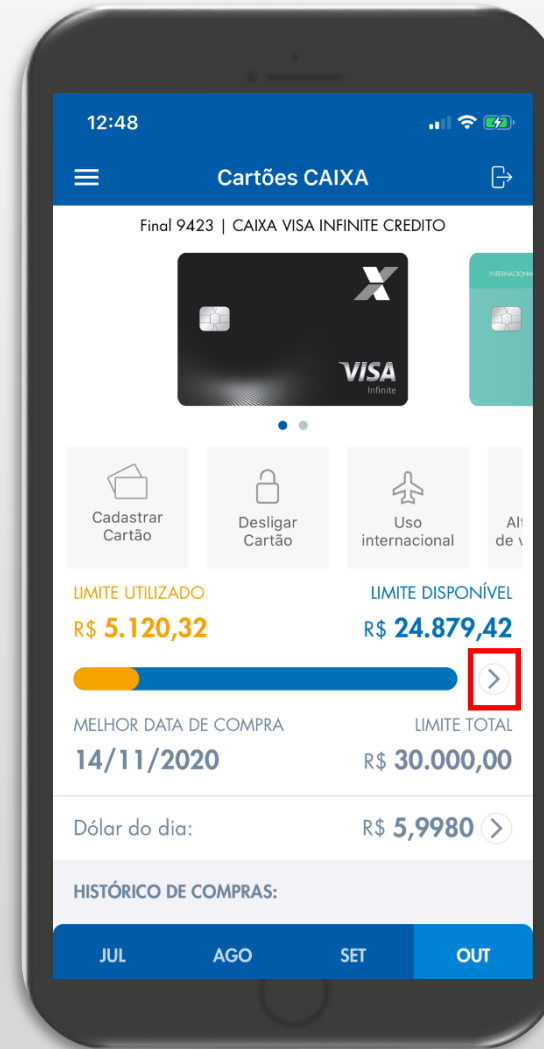
Consultar limites por cartão



O que é?

Acessando pela seta ao lado da barra que representa o limite na área marcada.

Ela contem o limite utilizado por cartão no mesmo conceito da tela inicial.



No APP



Menu Home

Voltar para
FUNCIONALIDADES



2

Alterar limites por cartão Mesada/Solidário e Virtual



O que é?

O titular /representante legal pode alterar o limite dos cartões adicionais mesada, virtuais e solidários vinculados ao contrato até o limite total do contrato, para menores de 16 anos, o limite poderá ser de até R\$ 1200,00.



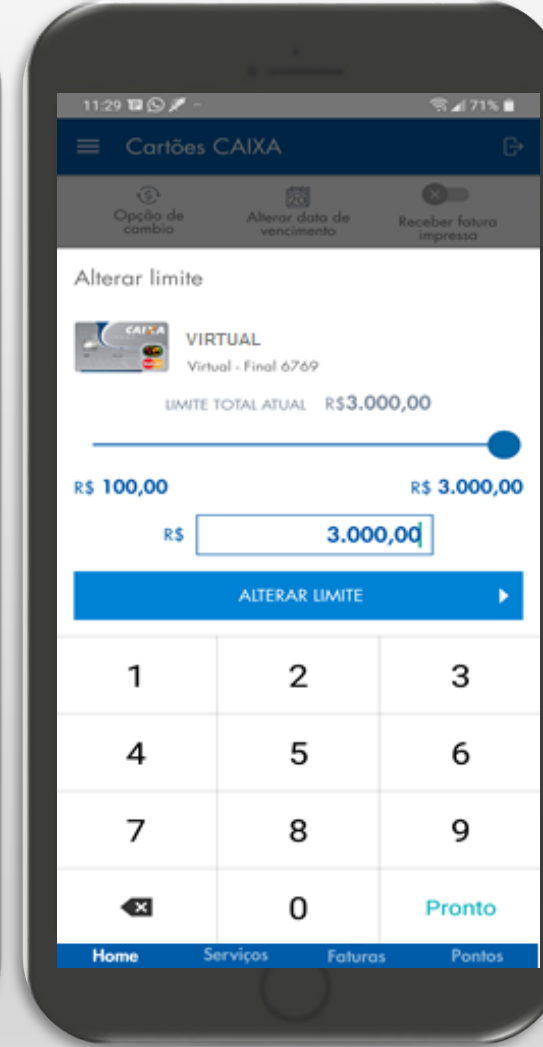
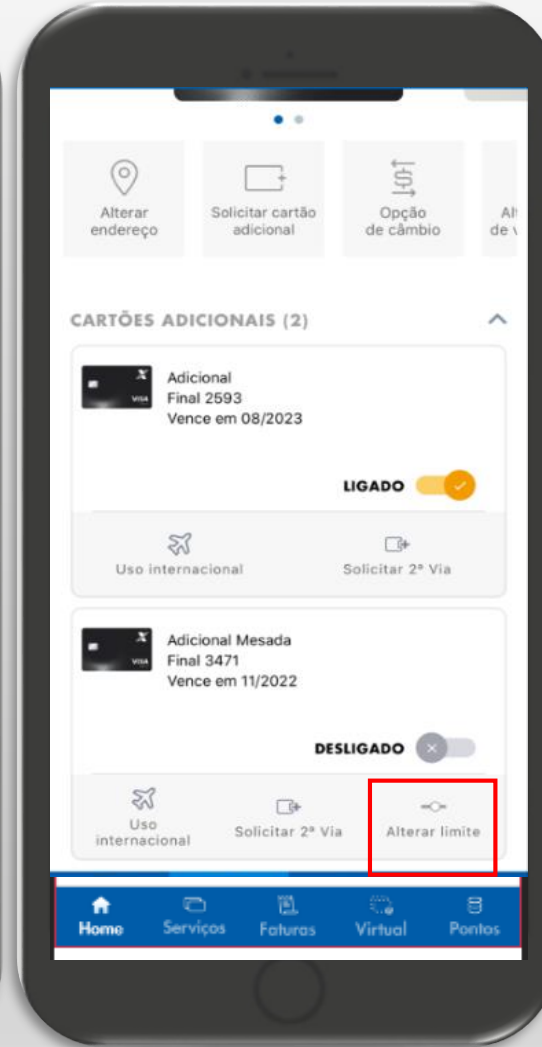
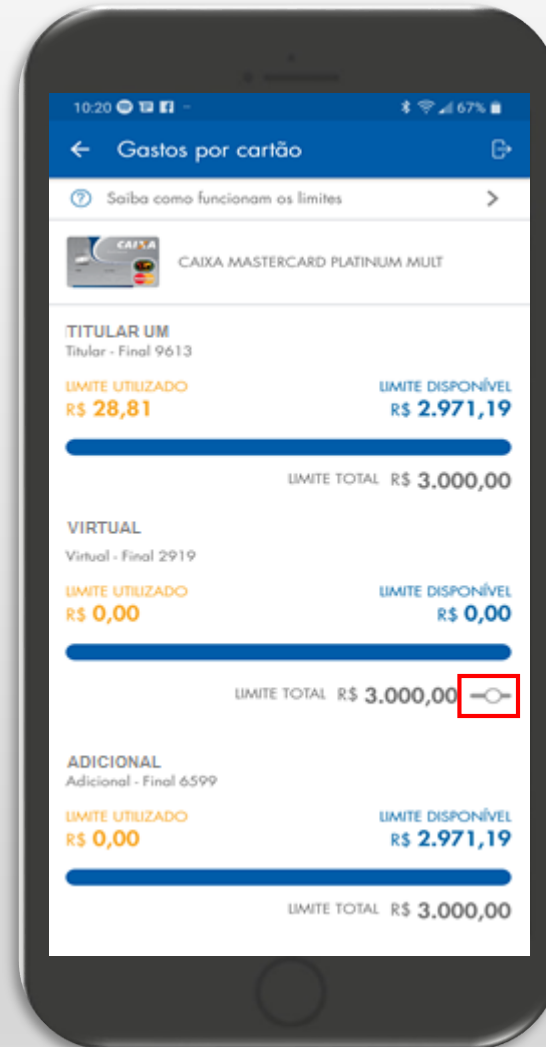
No APP



Menu Home



Voltar para
FUNCIONALIDADES



3

Consultar melhor data de compra / Data de vencimento



O que é?

É a data em que você terá um maior prazo para pagar suas compras com seu Cartão de Crédito CAIXA, sendo sempre o próximo dia após o fechamento da fatura. Exemplo:

Melhor Data De Compra = 14/07/2018

Data de vencimento = 23/07/2018

Pergunta: Qual o dia do Fechamento da Fatura?

R: Dia 13/07/2018 (dia imediatamente anterior à melhor data de compra).

Pergunta: Quando vou pagar as compras feitas em 14/07/2018?

R: **Até** vencimento do mês subsequente, ou seja, em 23/08/2018 (40 dias após a compra).

A data de vencimento é o dia do mês que sempre será cobrado a fatura e pode ser vista na área em verde. E a mesma leva para a funcionalidade que faz a alteração.



No APP



Menu Home

Voltar para
FUNCIONALIDADES



4 Consultar compras em tempo real



O que é?

Acompanhamento *online* de suas compras/saques realizados com seu Cartão de Crédito CAIXA.

Você pode consultar suas compras e saques mais recentes, além de poder consultá-las separadas por mês.

Titulares PF e Representantes Legais PJ visualizam também as transações feitas pelos adicionais/solidários.

Também é possível nesta opção consultar o detalhamento de cada compra/saque, basta selecionar a compra/saque que o APP mostrará os detalhes da transação, inclusive se aprovada, reprovada ou pendente.



No APP



Menu Home > Histórico de Compras



5 Habilitar para uso no exterior e em sites internacionais



O que é?

Por motivo de segurança, os Cartões de Crédito CAIXA inicialmente estão bloqueados para compras/saques fora do Brasil, seja em lojas físicas ou em compras pela internet.

Para desbloquear o seu cartão para compras/saques internacionais, basta selecionar a opção **Uso internacional**.

Caso você ainda não tenha feito a opção de conversão de moeda estrangeira para compras e saques internacionais, o APP solicitará que você faça antes de liberar seu cartão para uso internacional.

Para mais detalhes sobre as opções de conversão de moeda estrangeira, clique [aqui](#).



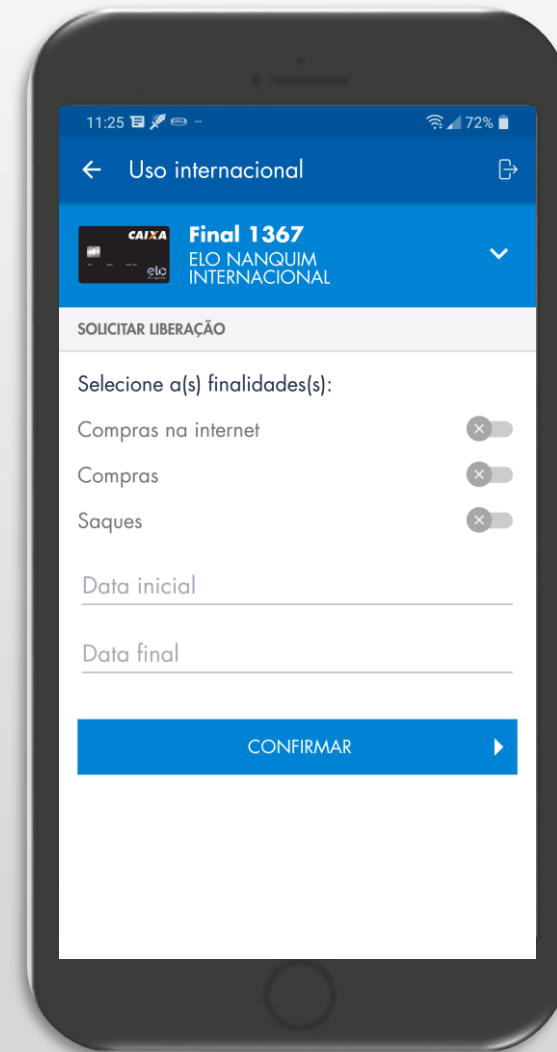
No APP



Menu Home



Menu Serviços para liberar cartões adicionais e solidários



Voltar para
FUNCIONALIDADES

6 Optar conversão de moeda para compras internacionais



O que é?

Em **Opção de câmbio**, você pode escolher como prefere a conversão de moeda em suas compras/saques internacionais feitos com seu Cartão de Crédito CAIXA. São duas opções disponíveis:

Dia da compra/saque: Você sabe no momento da transação o valor convertido de cada compra/saque, já que será utilizada a cotação da moeda do dia.

Dia do vencimento/pagamento da fatura: O valor convertido dos gastos realizados em moeda estrangeira utilizará a cotação do dia do vencimento ou pagamento da fatura, o que vier primeiro. Nesse caso, o valor que aparecerá na fatura será o da cotação do dia do fechamento da fatura e os ajustes entre valor pago e o dólar do dia de vencimento/pagamento ocorrerão na próxima fatura.

A alteração da opção de câmbio é feita *online* e é válida para compras efetuadas logo após a opção. Uma nova alteração só poderá ser feita após 90 dias.

Ao efetuar liberação para uso internacional, caso ainda não possua opção de câmbio, o APP direcionará para a escolha antes de apresentar a função de liberação internacional.

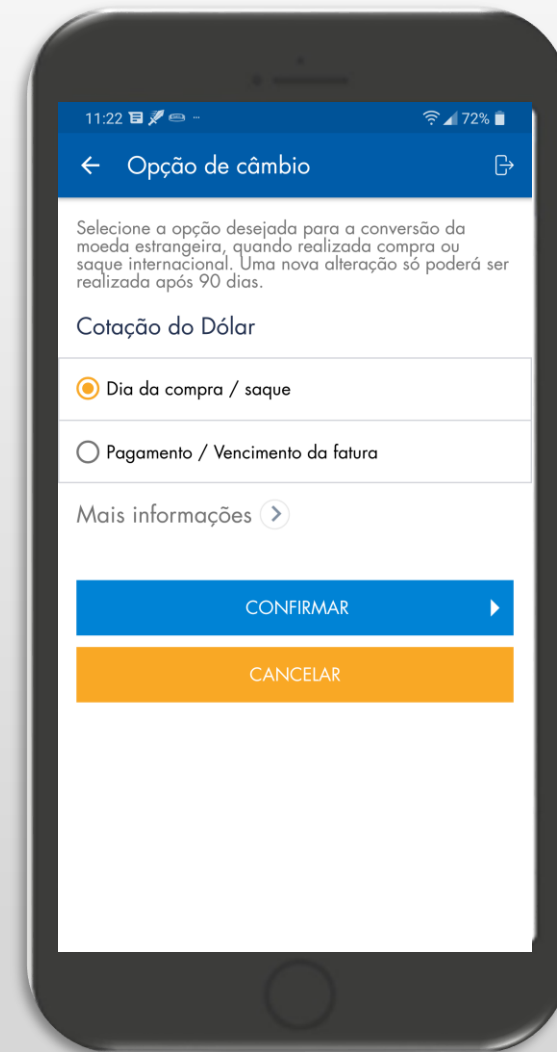


No APP



Menu Serviços – Opção de câmbio

Voltar para
FUNCIONALIDADES



7

Consultar cotação do dólar



O que é?

Você pode consultar a qualquer momento a cotação do dólar do dia e dos últimos 90 dias no APP Cartões CAIXA.

Essa informação está disponível na tela inicial de consulta do APP, em **Dólar do dia** e pode te ajudar sempre que você precisar realizar uma compra/saque internacional.

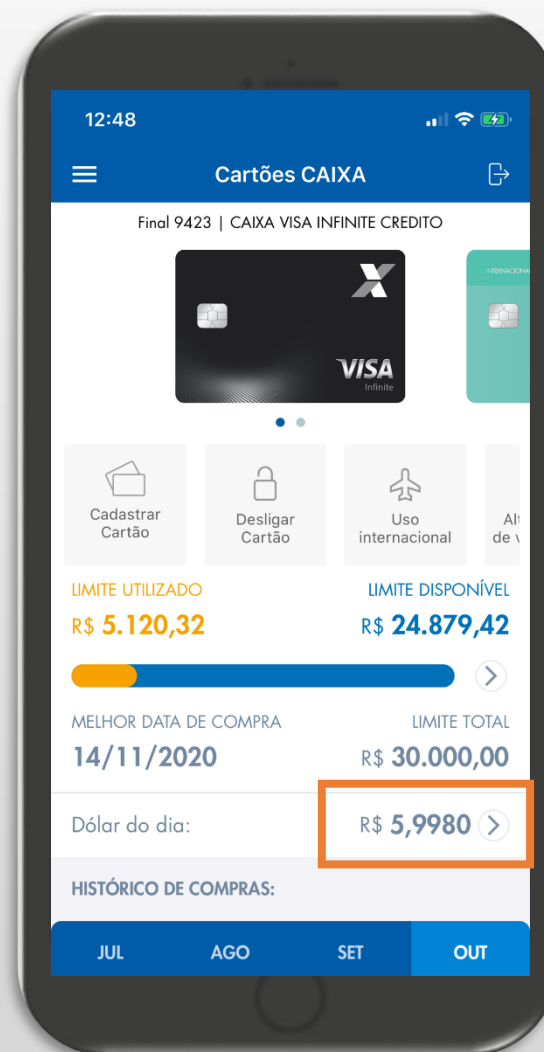


No APP



Menu Home

Voltar para
FUNCIONALIDADES



8

Contestar compras



O que é?

É possível realizar contestação de compras/saques não reconhecidos na opção **Contestar**. Basta em **Histórico de compras**, selecionar a compra/saque que você não reconhece e o APP mostrará os detalhes da compra/saque. Se mesmo assim você não reconhecer a transação, pode selecionar a opção **Contestar**, logo abaixo do detalhamento, e prosseguir para registrar o processo de contestação.

Conforme previsto em seu contrato, você tem um prazo de **90 dias** para contestar as despesas nacionais e internacionais.

Um crédito em confiança será efetuado no caso de transações e-commerce na contestação por compras não reconhecidas.

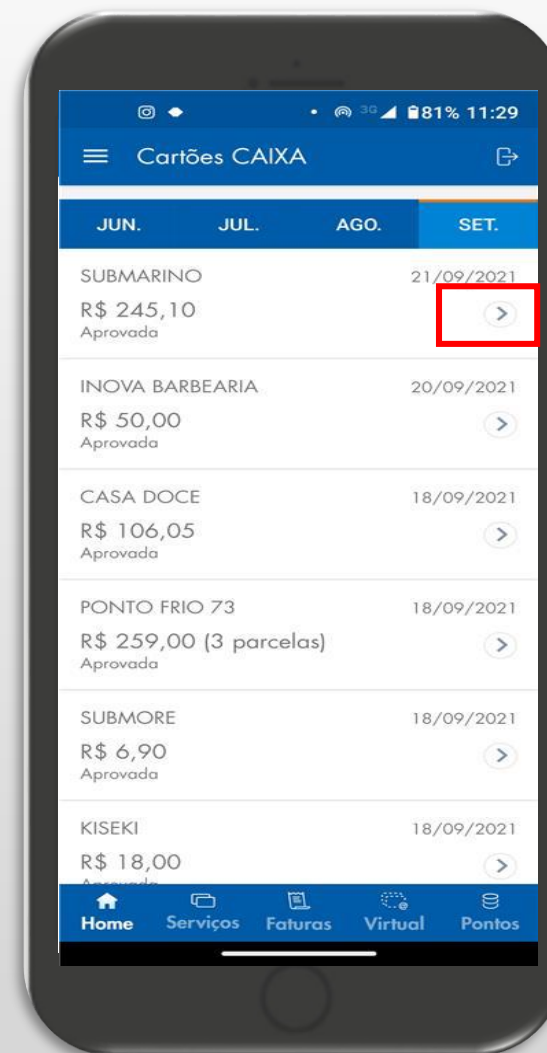


No APP



Menu Home > Histórico de Compras > Seleciona a compra não reconhecida > Contestar

Voltar para
FUNCIONALIDADES



9

Alterar endereço



O que é?

Você pode alterar seu endereço de correspondência sempre que achar necessário.

Basta selecionar a opção **Alterar endereço** na tela do cartão que você deseja alterar os seus dados ou da sua empresa para correspondência.

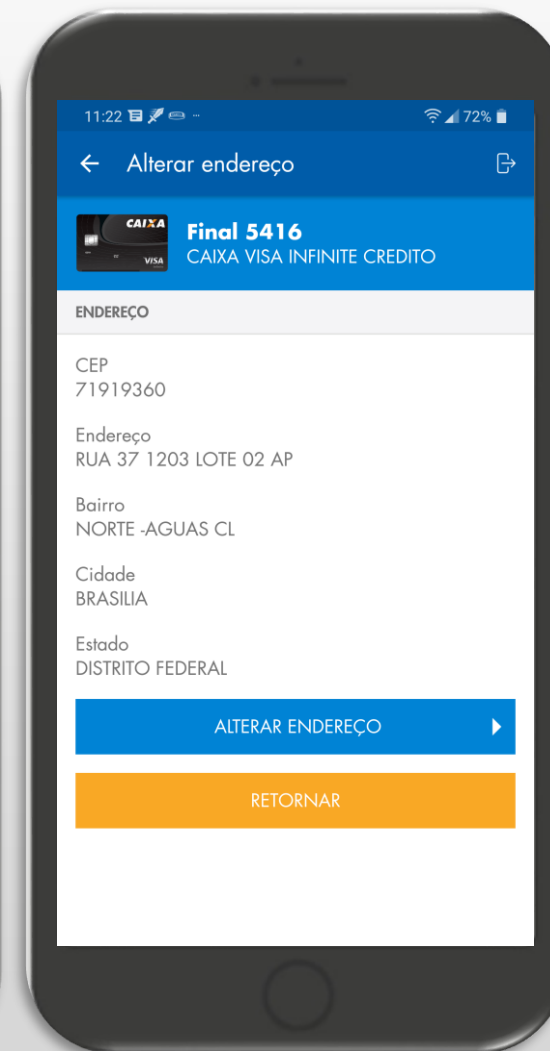
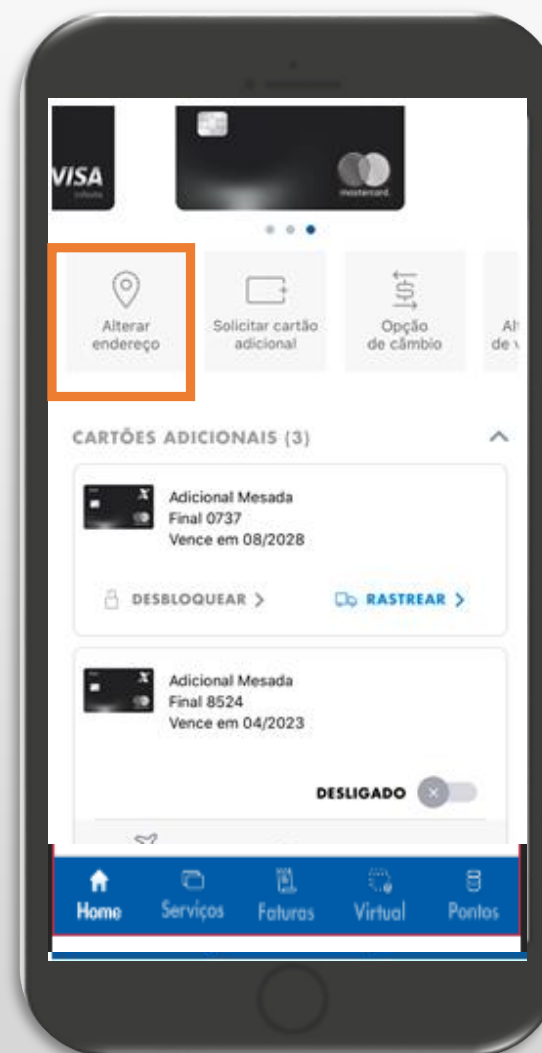
Se você possui mais de um cartão de crédito, será necessário atualizar os endereços de **cada cartão**.

Atenção! É necessário atualizar o endereço de todos os seus cartões, assim você evita que suas comunicações pessoais parem em mãos de terceiros.

No APP



Menu Serviços – Alterar endereço



Voltar para
FUNCIONALIDADES

10 Alterar data de vencimento



O que é?

Você pode alterar a data de vencimento do seu Cartão de Crédito CAIXA para o dia que melhor se encaixe no seu orçamento apenas selecionando a opção **Alterar data de vencimento**.

Lembre-se que caso você altere sua data de vencimento uma nova alteração só poderá ser feita após 180 dias.



No APP

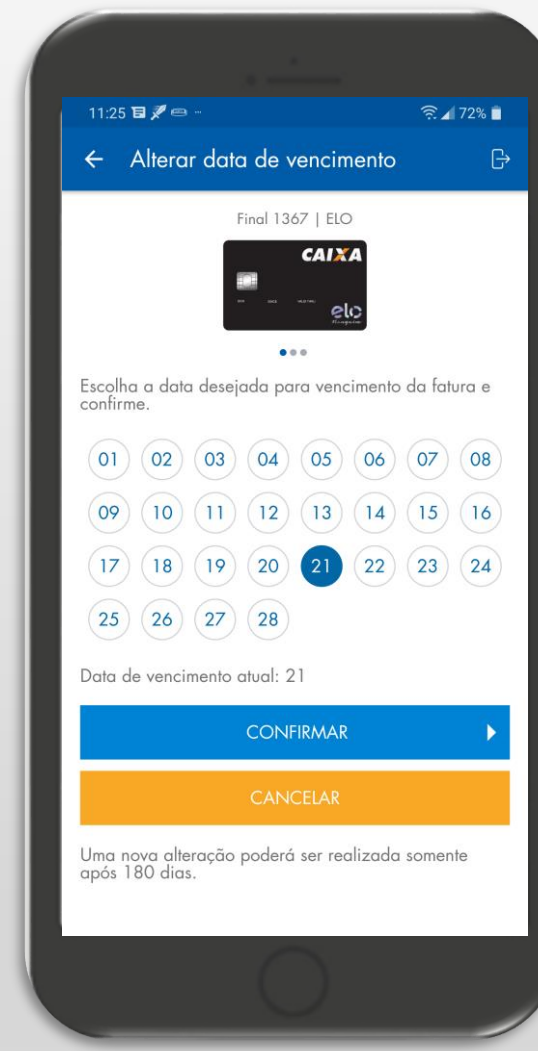
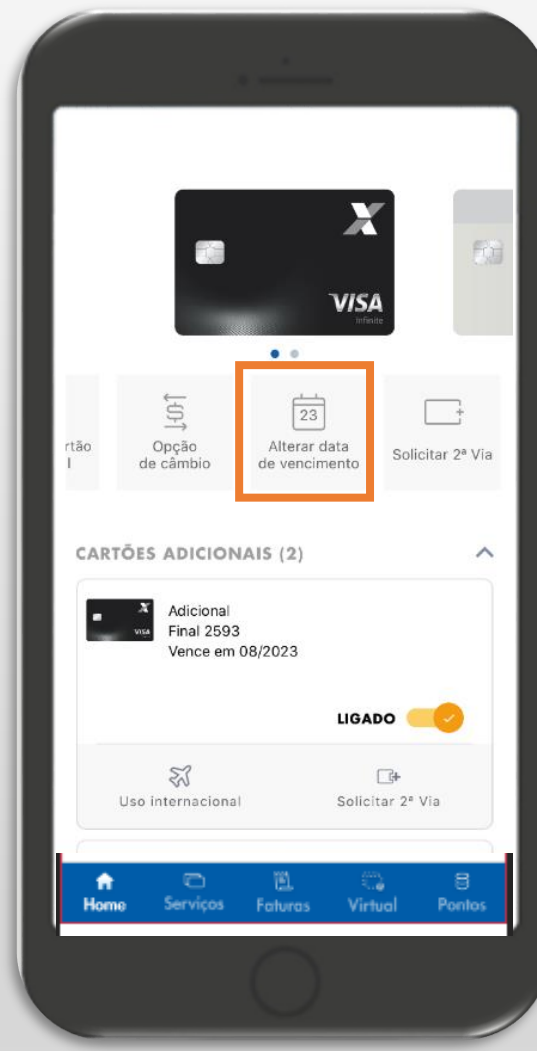
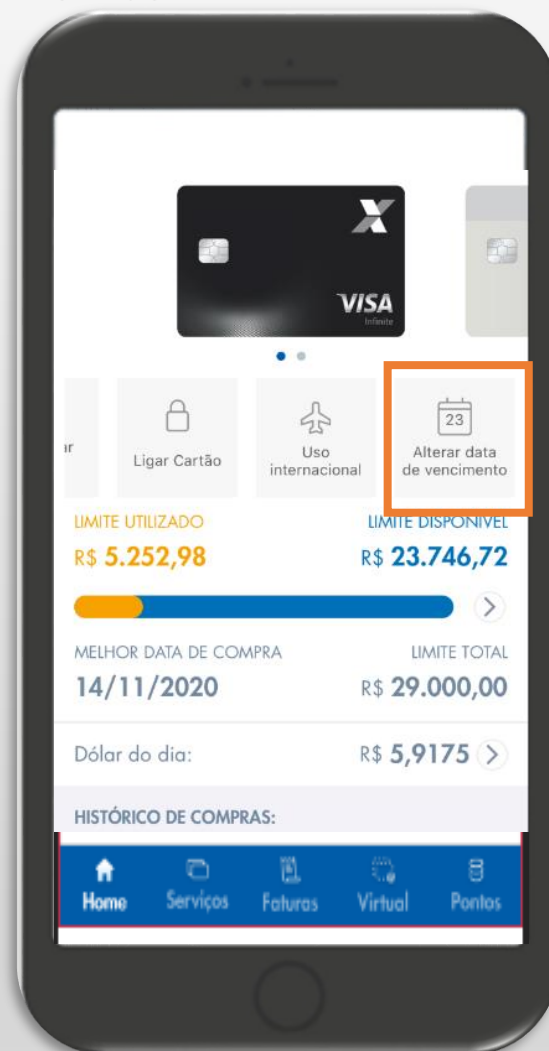


Menu Serviços – Alterar data de vencimento



Home - Vencimento

Voltar para
FUNCIONALIDADES



11 Bloquear/desbloquear temporariamente

O que é?

Disponível no APP como opção **Liga/Desliga**. Onde:

Ligado = Cartão desbloqueado, pronto para uso

Desligado = Cartão bloqueado pelo cliente, inclusive para compras na internet e assinaturas de serviços recorrentes.

Você pode ligar ou desligar seu Cartão de Crédito CAIXA a qualquer momento no APP. Se você é o titular ou Representante Legal do cartão, também pode ligar/desligar os cartões adicionais/solidários vinculados.

Atenção! Em caso de perda ou roubo, faça o bloqueio imediato do cartão no APP (opção desligado) e informe imediatamente a Central de Atendimento Cartões CAIXA.

No APP

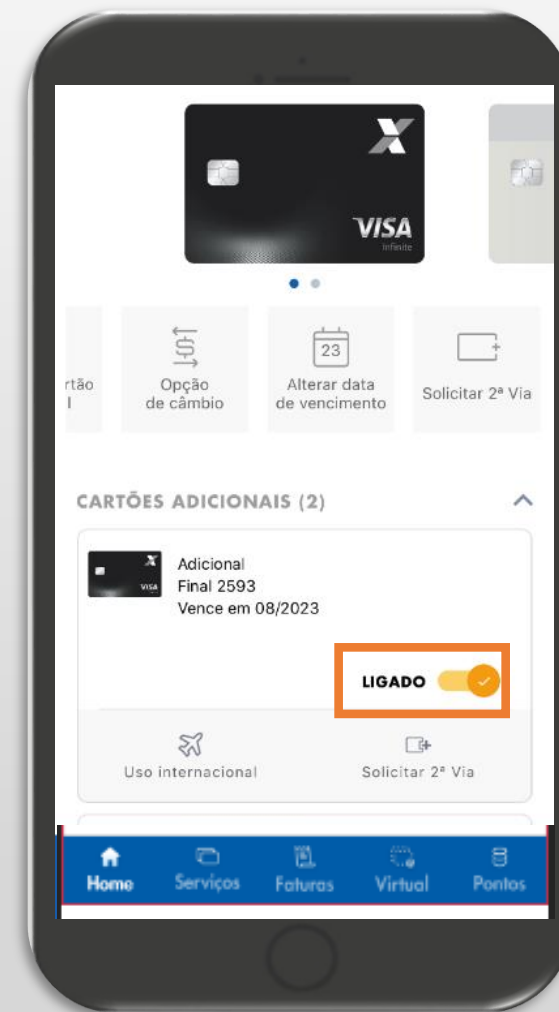
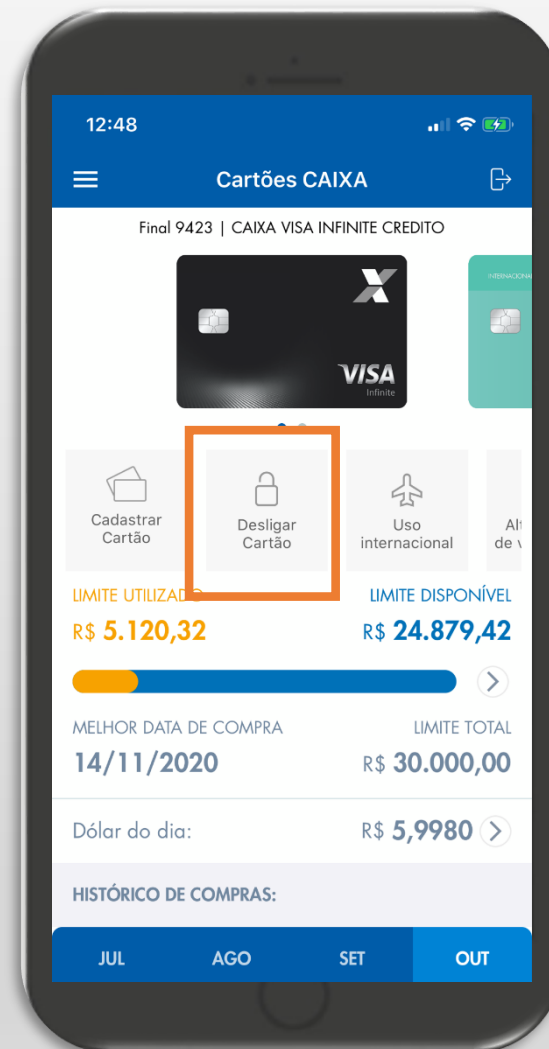


Menu Serviços – Ligado/Desligado



Home – Liga/Desliga

Voltar para
FUNCIONALIDADES



12 Solicitar 2ª via de cartão



O que é?

É possível solicitar uma nova via de seu Cartão de Crédito CAIXA na opção **Solicitar 2ª via**.

Se você é o titular ou Representante Legal do cartão, também pode solicitar segunda via dos cartões adicionais/solidários vinculados.

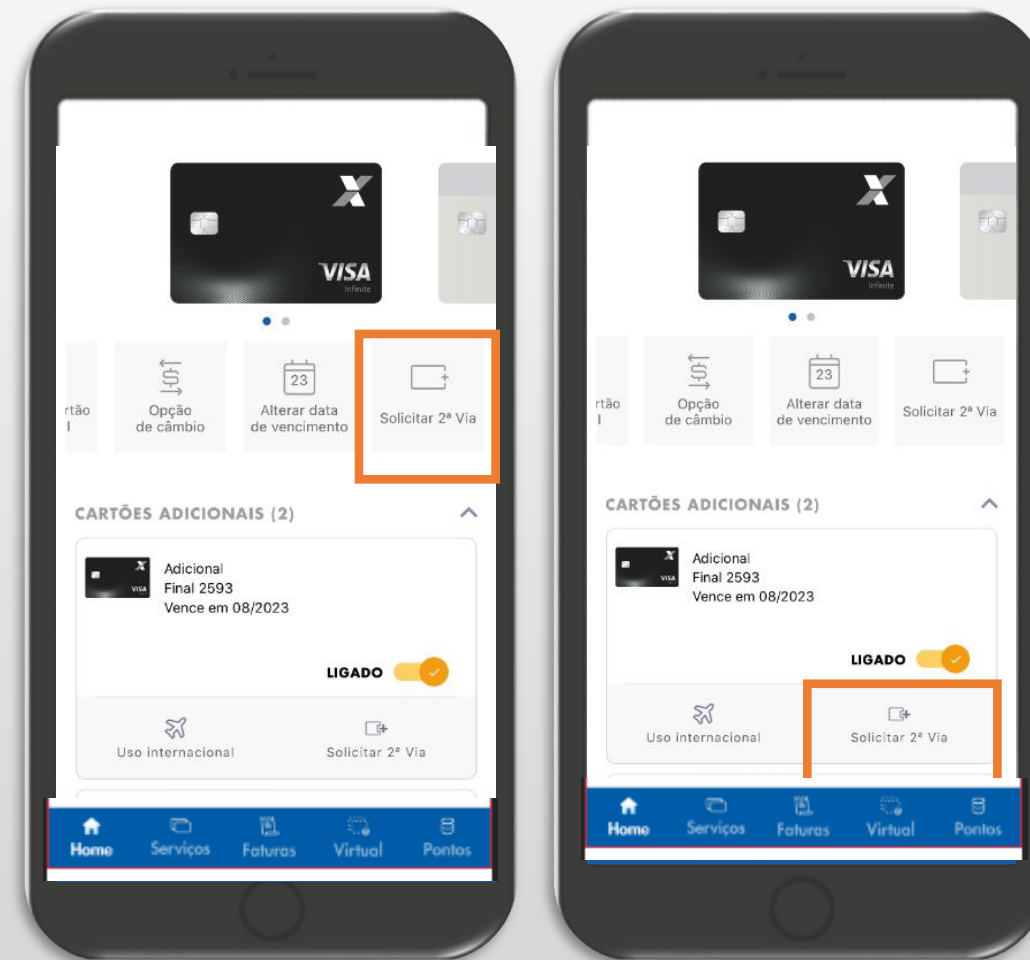
Antes de solicitar uma segunda via de seu cartão, atualize o seu endereço no próprio APP Cartões CAIXA, assim você evita que seu novo cartão seja enviado para o endereço errado.



No APP



Menu Serviços – Solicitar 2ª via



Voltar para
FUNCIONALIDADES

13

Solicitar cartão adicional/mesada



O que é?

O titular ou Representante Legal de um Cartão de Crédito CAIXA pode solicitar cartões adicionais, adicionais mesada ou solidários na opção **Solicitar cartão adicional**.

Cartão Adicional: Cartão de responsabilidade do titular, em nome de terceiro, em que as despesas do cartão adicional são lançadas na fatura do titular, discriminadas pelo nome de cada usuário e o limite do cartão adicional é o mesmo do cartão titular.

Cartão Adicional Mesada: Cartão de responsabilidade do titular, em nome de terceiro, onde o limite é estabelecido pelo titular (com valor mínimo de R\$100,00) e integra o limite de crédito do cartão do titular. As compras são autorizadas até atingir o limite do Adicional Mesada CAIXA, sendo este limite reconstituído após o pagamento da fatura;

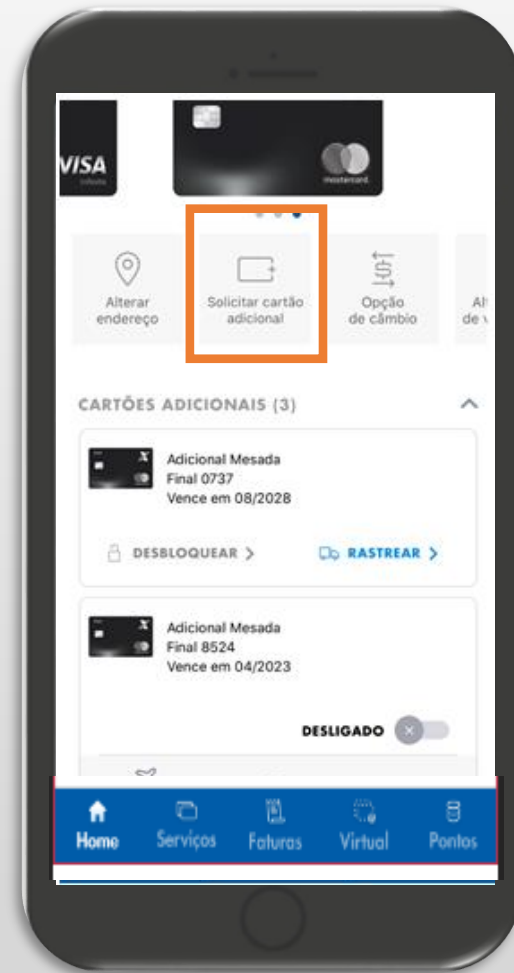
Cartão Solidário: Cartão emitido em nome de acionista, quotista da empresa ou pessoa indicada pelo Representante Legal.



No APP



Menu Serviços – Solicitar cartão adicional



Voltar para
FUNCIONALIDADES

14 Rastrear Cartões



O que é?

Você pode visualizar o status de envio e de entrega da sua nova via de cartão de crédito titular ou de um adicional vinculado a sua conta de cartão.



No APP



Menu Pontos

Voltar para
FUNCIONALIDADES



15 Transferência de limites entre cartões



O que é?

Caso você tenha mais de um cartão ativo cadastrado no APP, poderá transferir o limite disponível de um cartão para outro.

Basta acessar a opção Serviços, deslizar para a esquerda o menu que está abaixo da imagem do cartão e clicar no ícone “Transferir limite entre cartões”.

O ícone não aparecerá caso você não tenha 2 ou mais cartões aptos à transferência de limites.

Para transferir, é só informar o valor de limite disponível que deseja transferir ao cartão selecionado (de destino).



No APP

Voltar para
FUNCIONALIDADES



Menu Pontos



16 Consultar faturas



O que é?

É possível visualizar a sua fatura aberta, a atual e até 40 últimas faturas fechadas!

Na lista de faturas são apresentados a data de vencimento, o valor total e o valor pago. A fatura atual traz também a informação de valor mínimo de pagamento.

Você pode consultar os detalhes das compras/saques e acessar a fatura em PDF clicando na fatura desejada.

A fatura atual traz também o código de barras para pagamento.

Arrastando a linha da fatura para a esquerda, você terá um atalho para a fatura em PDF ou código de barras.

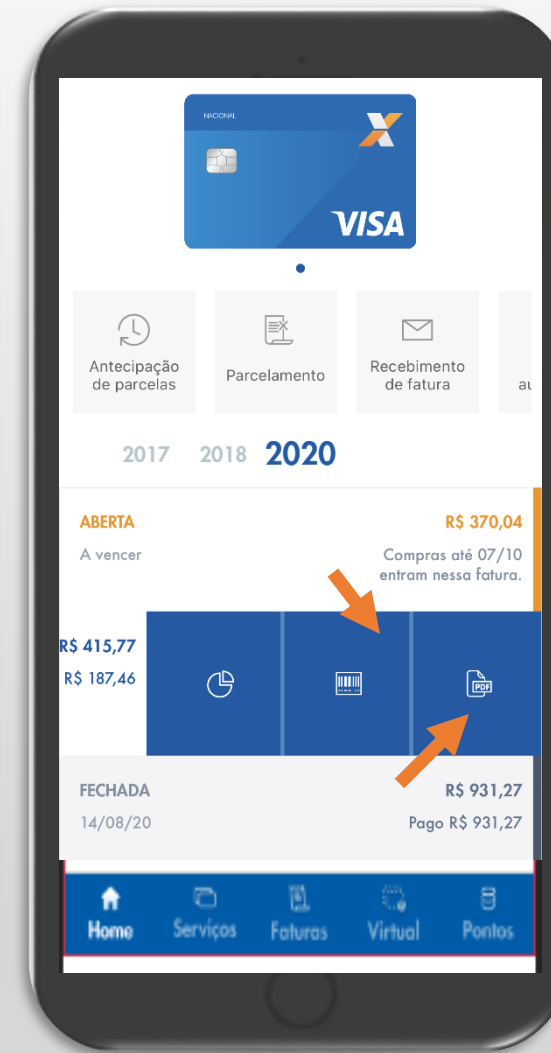
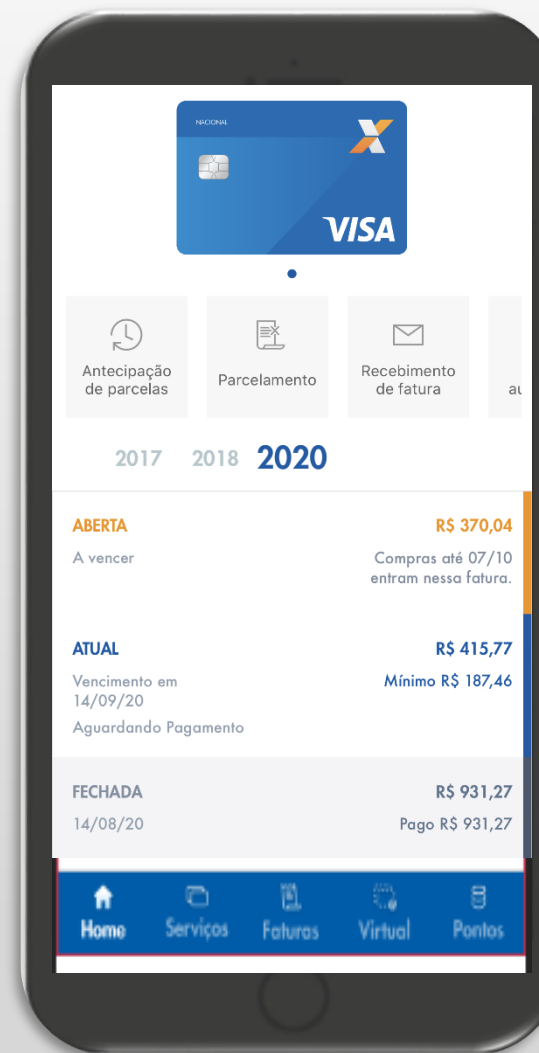


No APP



Menu Fatura

Voltar para
FUNCIONALIDADES



17 Opção de recebimento de fatura



O que é?

Você pode optar por receber ou não a fatura do seu Cartão de Crédito CAIXA impressa, no seu endereço, ou por e-mail, bastando apenas selecionar a opção **Recebimento de fatura**

Lembrando que ao optar por **não** receber a fatura impressa, além de ser uma medida **Sustentável** que contribui para preservação do meio ambiente, é uma forma **segura** de se prevenir contra extravios e interceptações de sua correspondência por terceiros.

Com um clique você salva o planeta e a integridade de seus dados financeiros.

Se você é correntista da CAIXA, além do APP Cartões CAIXA, você também pode visualizar suas faturas no Internet Banking CAIXA no computador ou no APP Caixa no seu celular.



No APP



Fatura

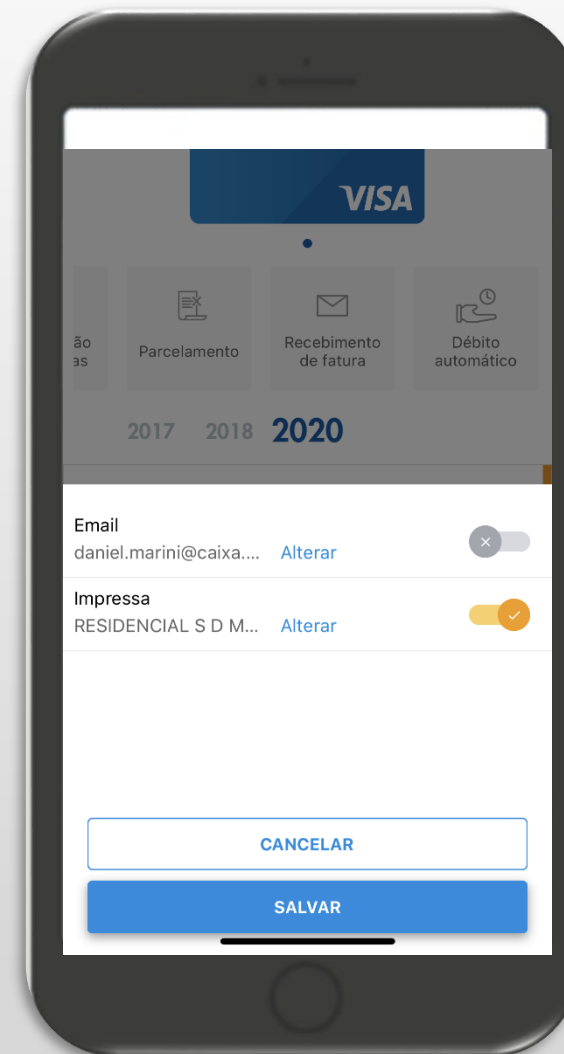
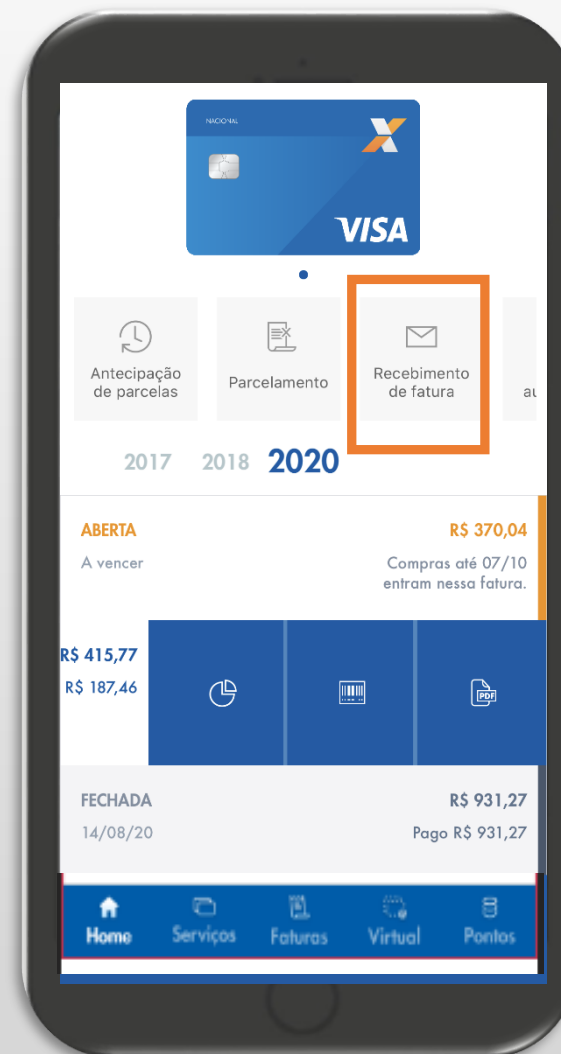
Menu Fatura – Fatura impressa



Serviços

Menu Serviços – Receber fatura impressa

Voltar para
FUNCIONALIDADES



17 Fatura em PDF



O que é?

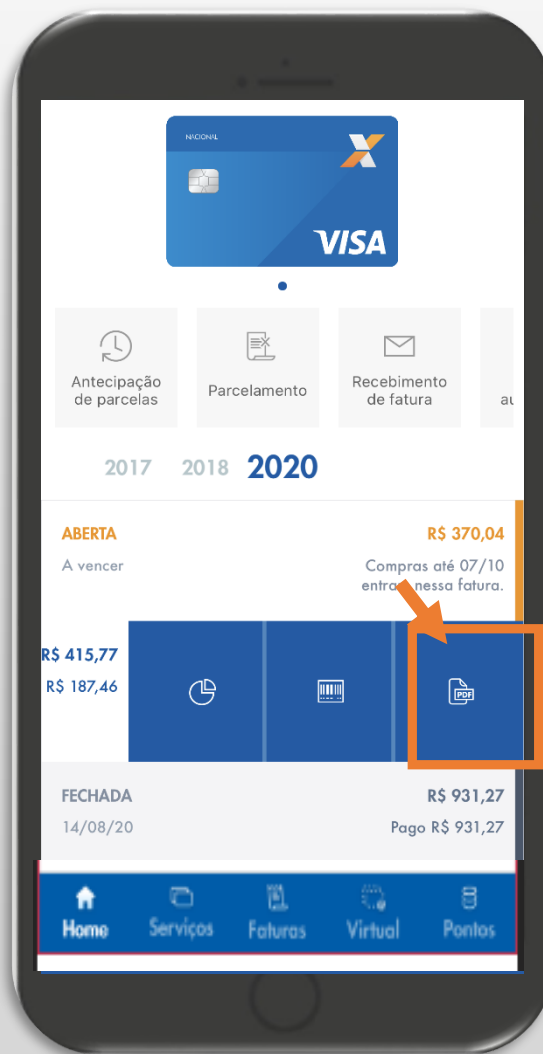
Você pode visualizar a qualquer momento a fatura atual ou até 40 faturas anteriores em PDF, podendo também copiar, salvar ou compartilhar por e-mail ou outro canal, utilizando os recursos de compartilhamento do sistema operacional de seu dispositivo.



No APP



Menu Fatura




Voltar para
FUNCIONALIDADES

18 Consultar código de barras para pagamento



O que é?

Você pode solicitar a qualquer momento o código de barras para pagamento da sua fatura atual selecionando o ícone , localizado ao lado da fatura que deseja receber no e-mail.

Vale lembrar que a fatura precisa estar fechada para que a opção esteja disponível.

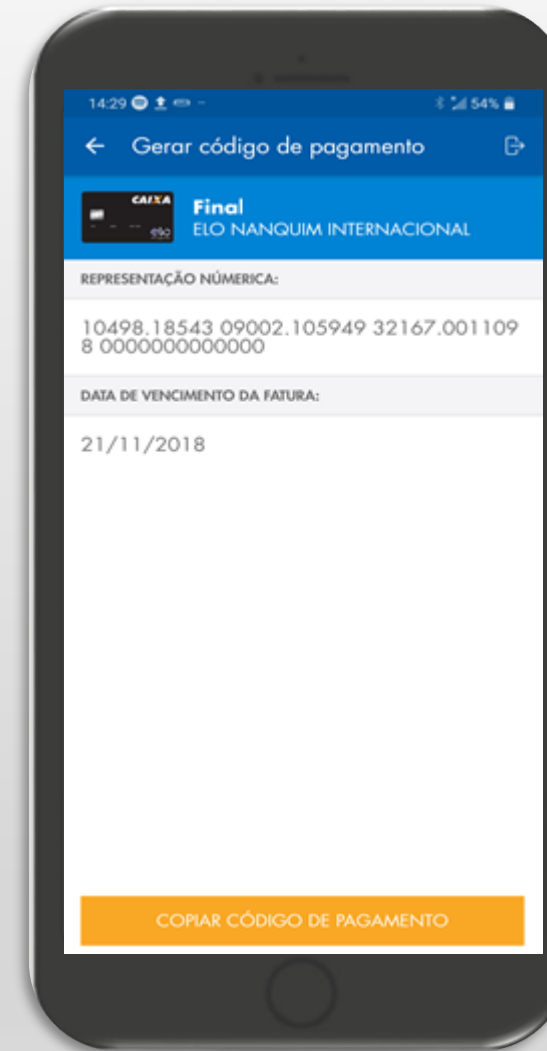
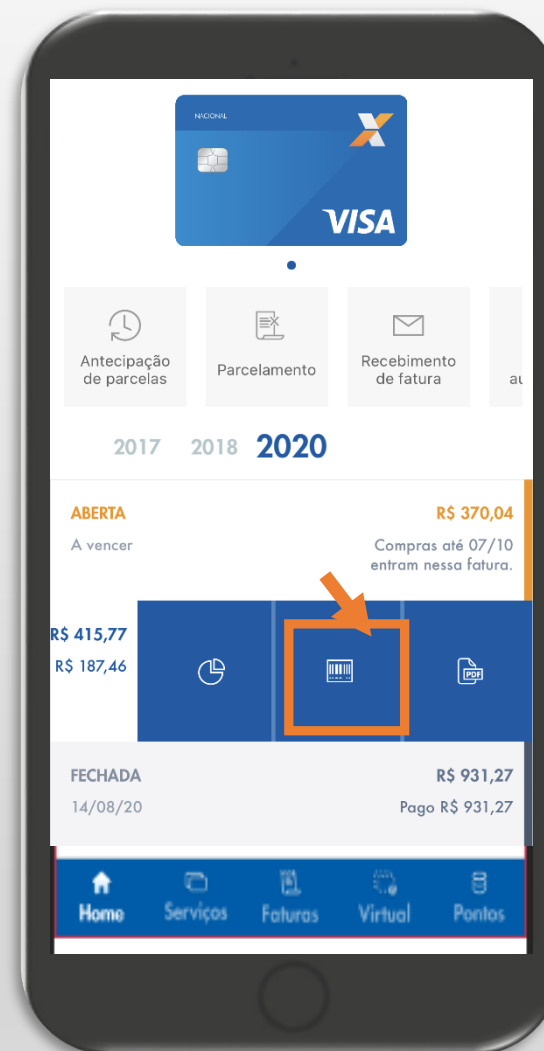


No APP



Menu Fatura

Voltar para
FUNCIONALIDADES



19 Parcelamento de fatura

O que é?

Entre a data de fechamento (geração) de sua fatura até a data de vencimento, você pode optar pelo parcelamento do pagamento, acessando a opção “Fatura” do menu inferior do APP e clicando em “Parcelamento”.

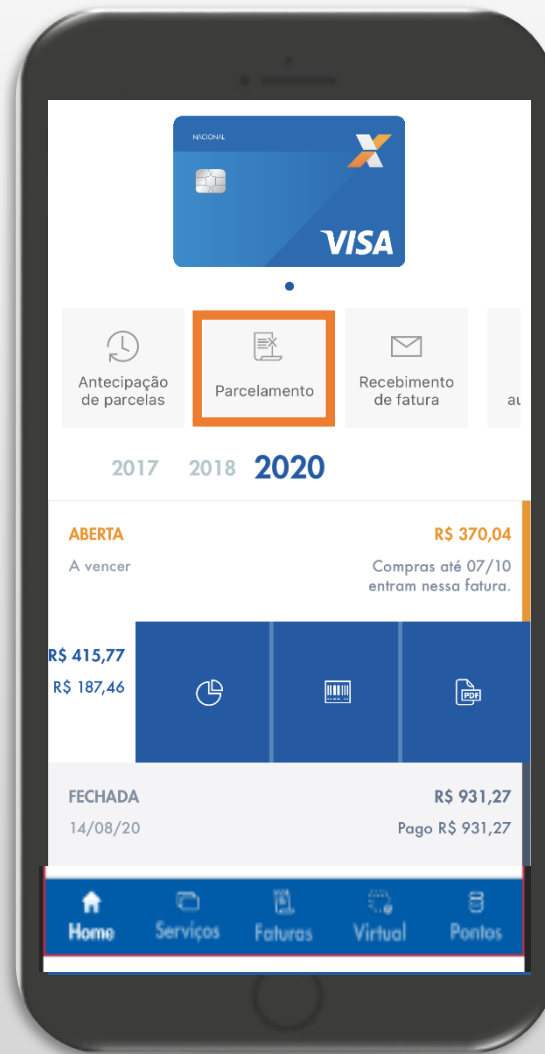
Depois, é só escolher uma das opções de parcelamento e efetuar o pagamento do valor exato, incluindo centavos, até a data de vencimento, em um dos canais de relacionamento CAIXA.



No APP



Menu Fatura

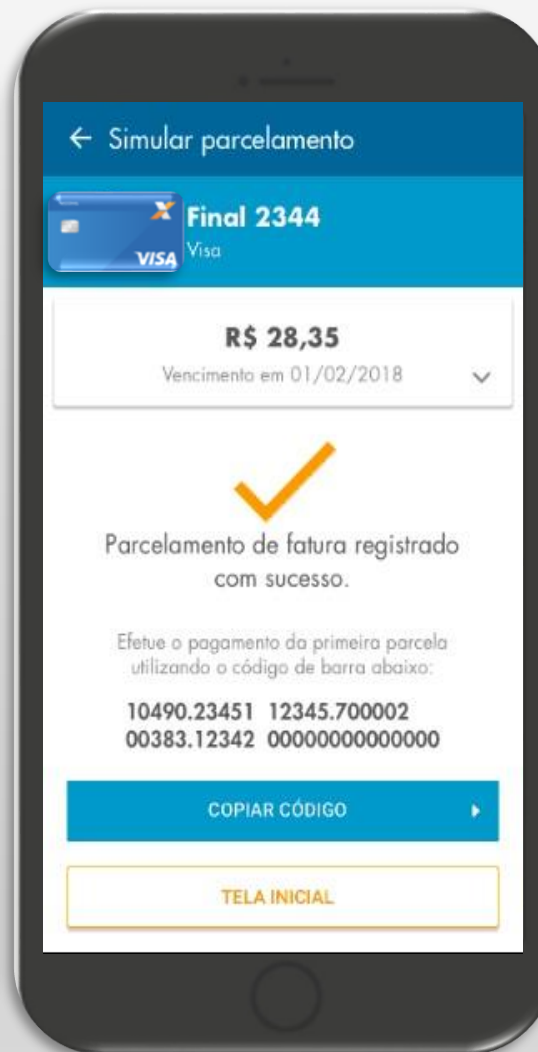




No APP



Menu Fatura



20 Antecipação de Parcelas



O que é?

Você pode antecipar integralmente ou parcialmente o pagamento das parcelas futuras de suas compras ou parcelamento de fatura.

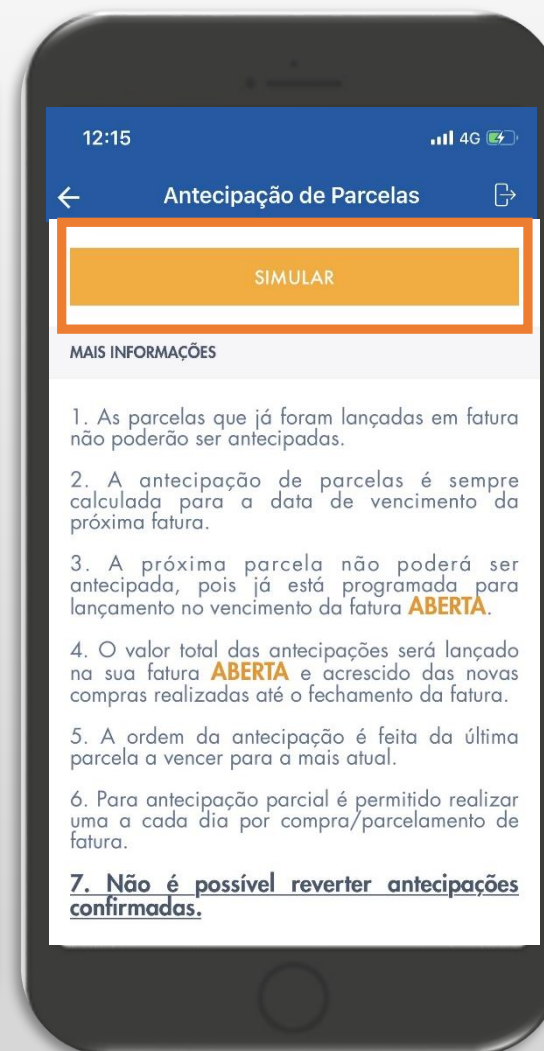
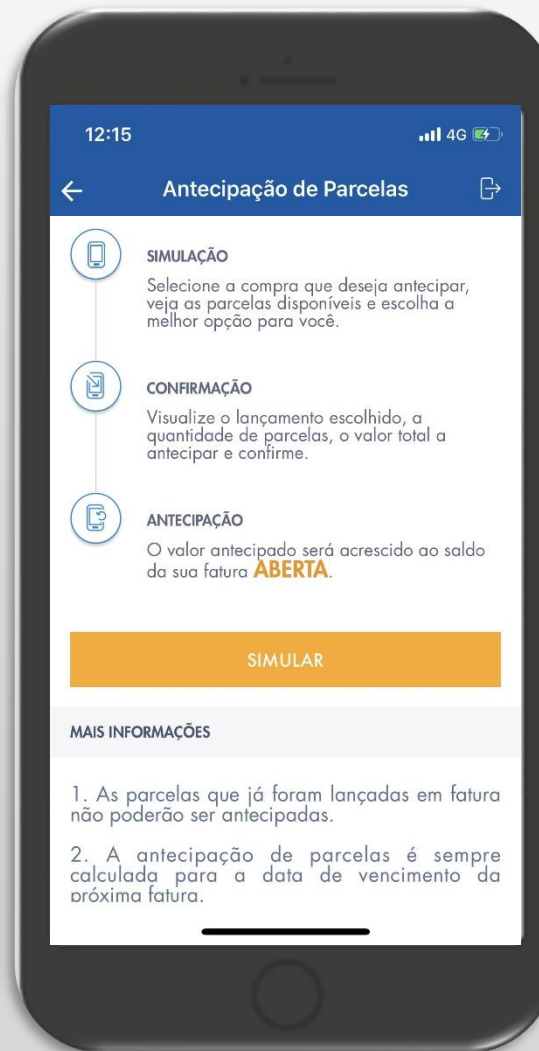
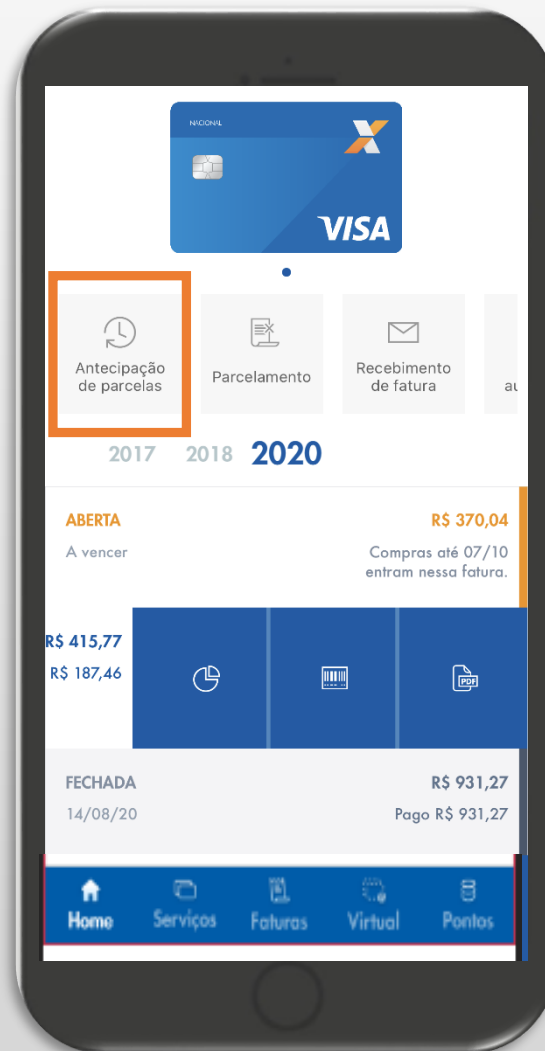
Para contratar basta acessar no meu “Faturas” a opção “Antecipação de Parcelas” e escolher a simulação desejada.



No APP



Menu Fatura



Voltar para
FUNCIONALIDADES

20 Antecipação de Parcelas



O que é?

Você pode antecipar integralmente ou parcialmente o pagamento das parcelas futuras de suas compras ou parcelamento de fatura.

Para contratar basta acessar no meu “Faturas” a opção “Antecipação de Parcelas” e escolher a simulação desejada.

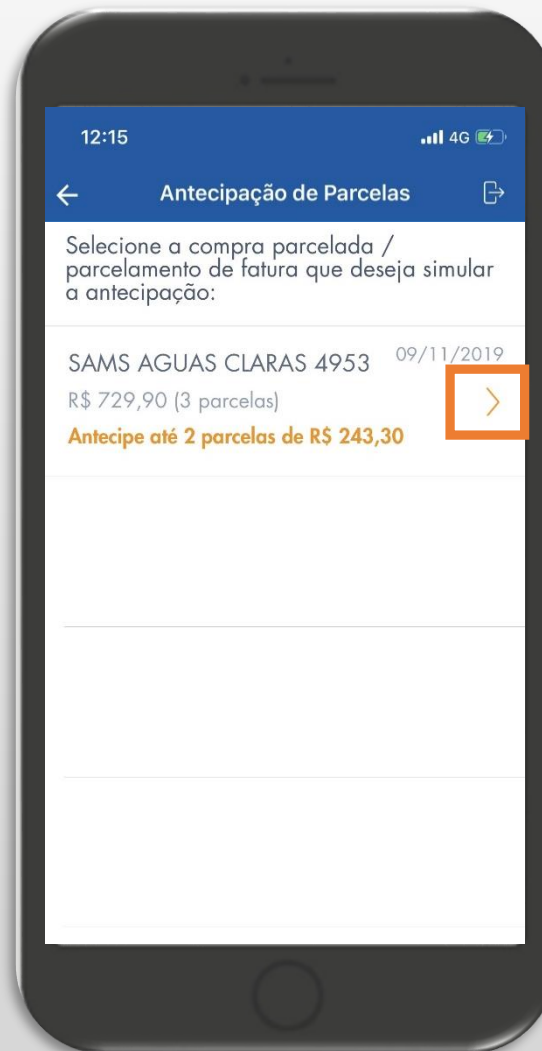


No APP



Menu Fatura

Voltar para
FUNCIONALIDADES



22 Adesão ao débito em conta



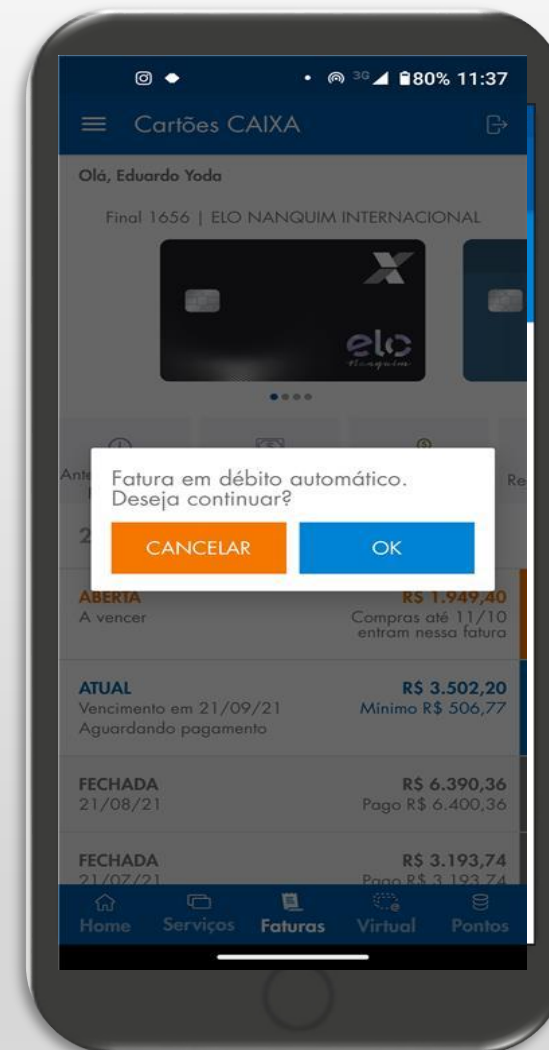
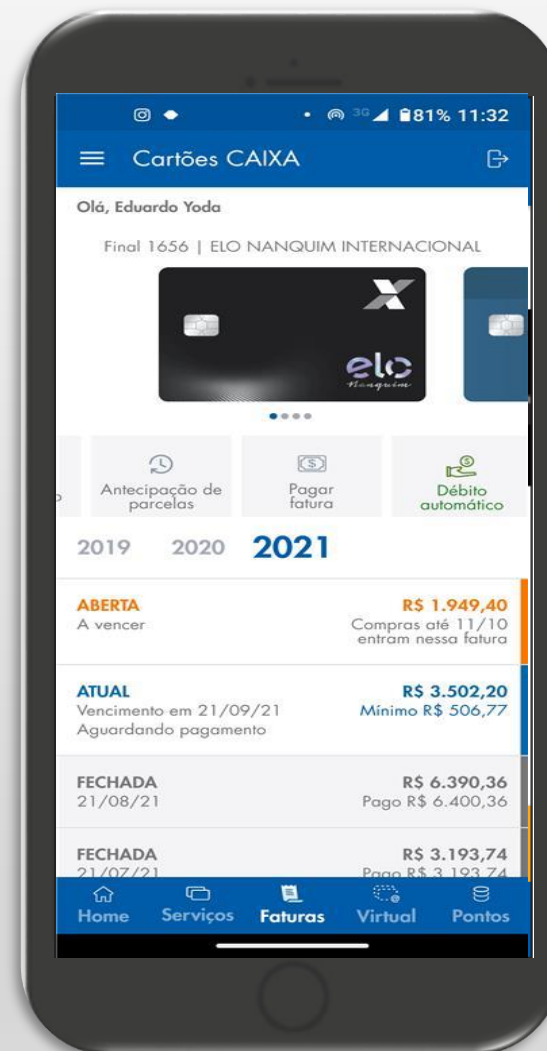
O que é?

É uma comodidade para correntista ou poupador da Caixa (Pessoa Física), pagar automaticamente sua fatura de cartão de crédito na data de vencimento, com tranquilidade e transparência.

Basta acessar o menu “Faturas” do seu cartão e clicar na opção “Débito Automático”. Escolha a conta que deseja, leia o contrato de adesão e pronto! Depois é só acompanhar a confirmação da adesão no próximo dia útil, pela opção de débito automático no aplicativo.

Podem ser cadastradas contas corrente (001 ou 023) ou poupança (013) da Caixa da qual você é titular. A conta conjunta também pode ser cadastrada, desde que seja solidária.

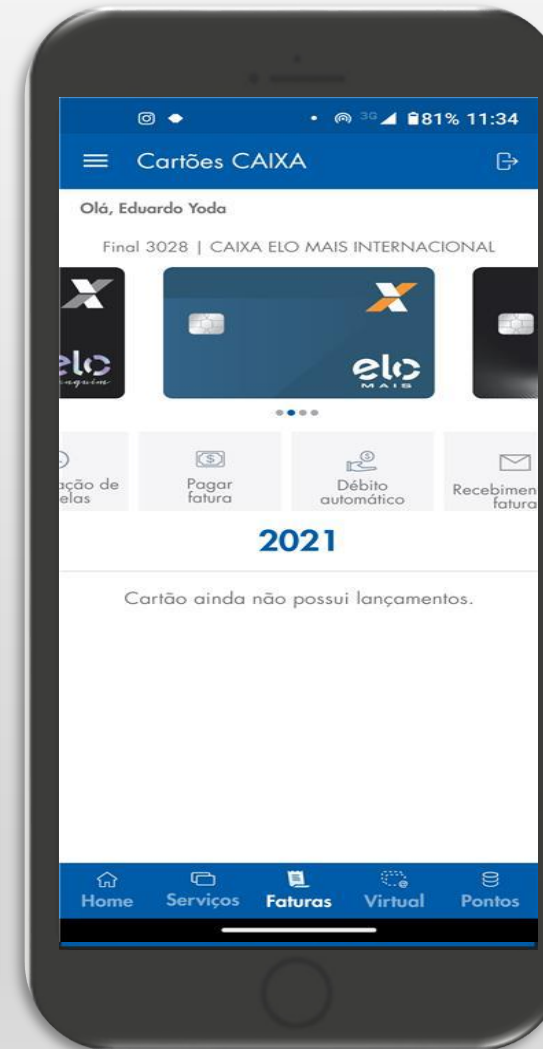
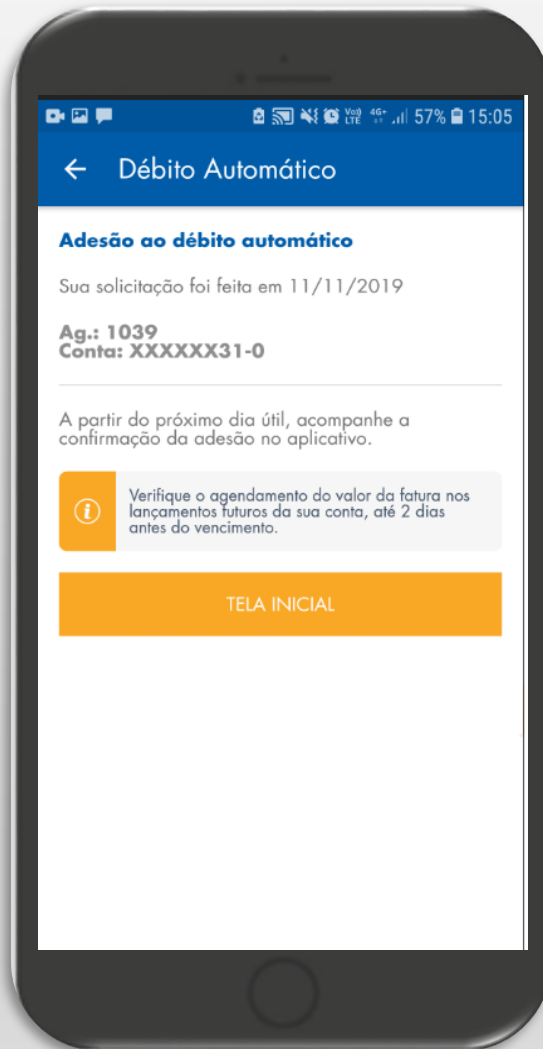
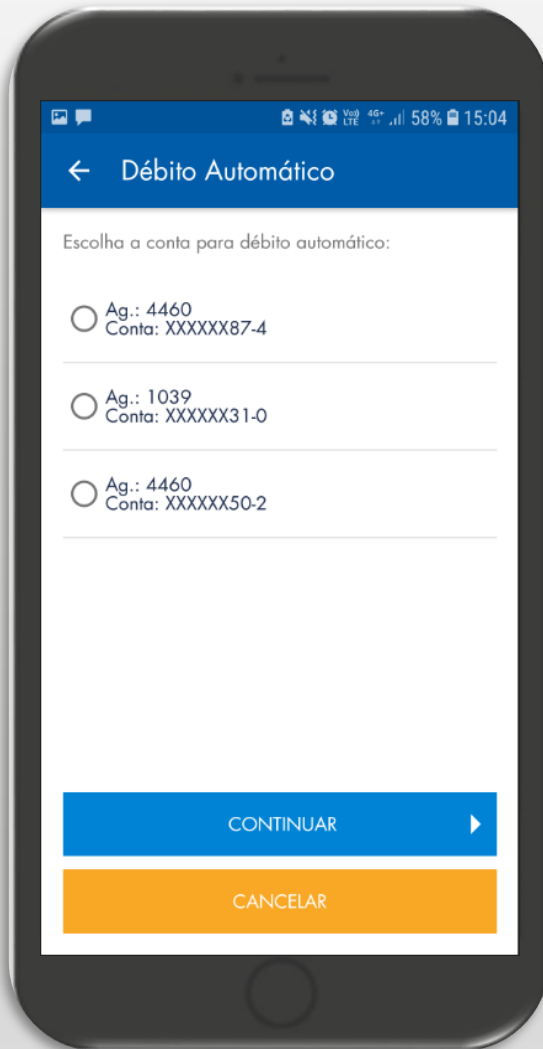
Para cada cartão é necessária uma adesão.



Voltar para
FUNCIONALIDADES

Em processamento

Adesão efetivada



23 Perfil de gastos



O que é?

Você pode visualizar como os seus principais gastos estão distribuídos por categorias de estabelecimentos.

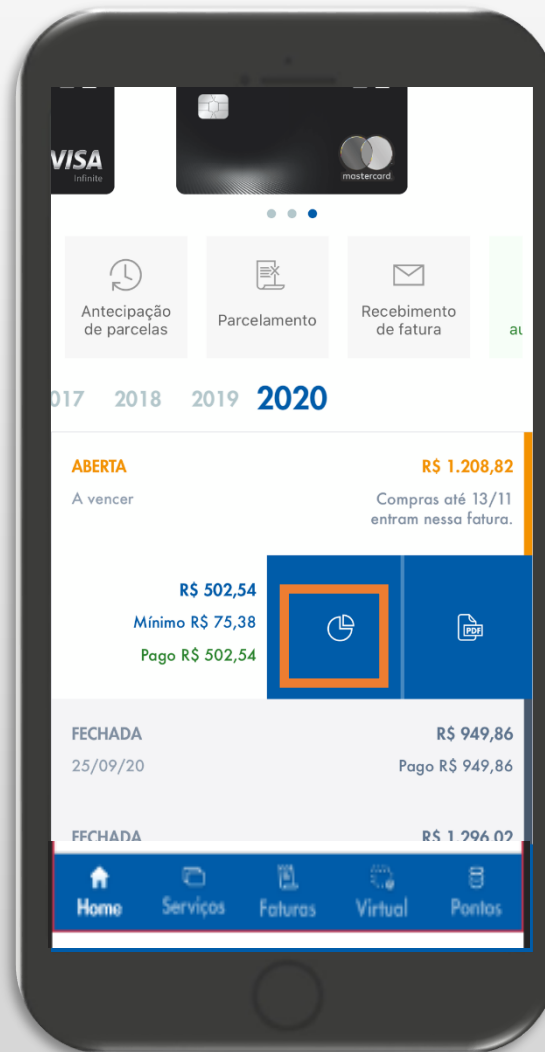
Basta acessar o menu “Faturas”, arrastar a linha da fatura que deseja consultar para a esquerda e acessar o ícone com o Gráfico pizza.



No APP



Menu Fatura



Voltar para
FUNCIONALIDADES

24 Consultar e resgatar pontos



O que é?

Você pode visualizar o saldo acumulado no Programa Pontos CAIXA* no menu **Pontos**, a quantidade de pontos por cartão, o saldo de pontos a expirar nos próximos 3 meses, **além do histórico de movimentações dos últimos 12 meses**.

Para resgate parcial ou total dos seus pontos acumulados, basta selecionar a opção **Resgatar Pontos** e, em seguida, escolher o programa de fidelização para o qual você deseja transferir os pontos, a quantidade de pontos a serem transferidos e, se cliente PJ, o CPF para o qual deseja transferir os pontos.

Depois, é só aguardar o prazo informado e pronto, você já pode trocar seus pontos por produtos e passagens aéreas.

*O Programa Pontos CAIXA não está disponível para a variante Nacional.

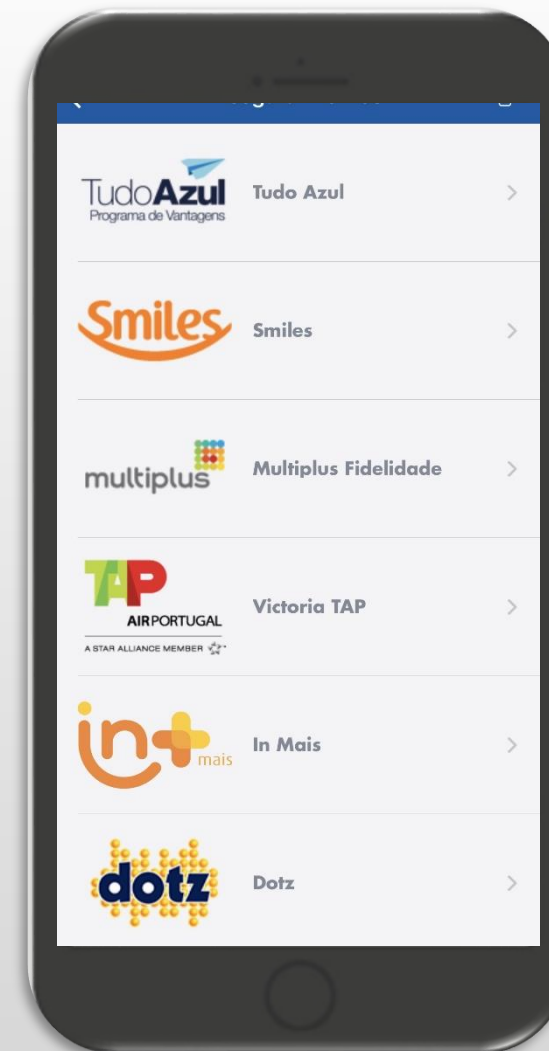
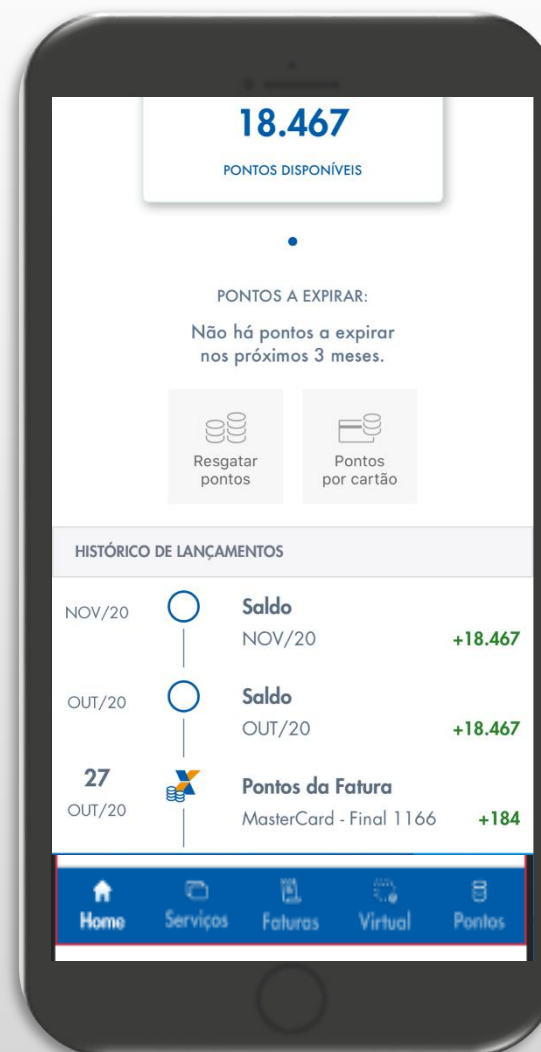


No APP



Menu Pontos

Voltar para
FUNCIONALIDADES



25 Geolocalização



O que é?

Para maior segurança na utilização do Aplicativo ao acessar alguma funcionalidades, será necessário que compartilhe a sua localização:

- Alterar endereço;
- Solicitar segunda via de cartão;
- Solicitar cartão adicional;
- Resgatar pontos

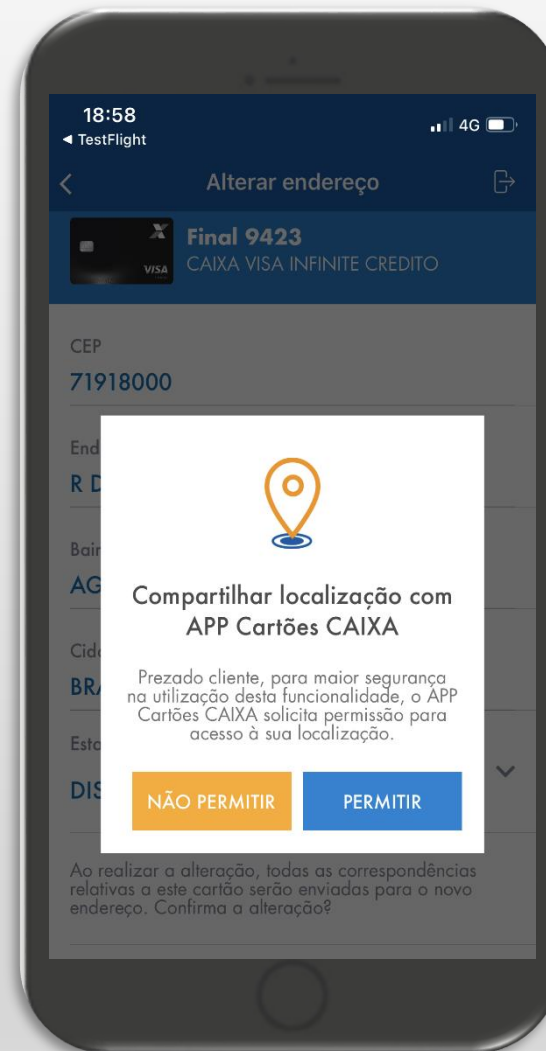


No APP

Voltar para
FUNCIONALIDADES



Pontos Menu Pontos



26 Avaliação do App na loja



O que é?

Está gostando do aplicativo?

Após usar alguns serviços, o Aplicativo te convida para avaliar o APP nas lojas.



No APP

Voltar para
FUNCIONALIDADES



Menu Pontos



27 Renegociar dívidas



O que é?

Você pode fazer um acordo para quitação do saldo devedor do seu cartão de crédito que foi cancelado por não pagamento integral ou parcial da fatura.

O acordo de renegociação está disponível para os cartões de crédito com atraso no pagamento igual ou superior a 70 dias contados a partir da última fatura vencida e não paga.

Para renegociar, cadastre o seu cartão no APP informando o número e a senha, ou, caso não se lembre dos dados do cartão, clique no link “Renegociar” e cadastre-se no Login Único CAIXA informando os dados solicitados.

Após o cadastramento, você verá as informações de seu cartão para realizar a simulação, escolhendo uma das datas disponibilizadas para pagamento do boleto, bem como a quantidade de parcelas.

Após a simulação você pode realizar a contratação do acordo e emitir e compartilhar boleto ou visualizar código de barras para pagamento das parcelas e poderá acompanhar todo o fluxo de renegociação pelo APP até a quitação da dívida.

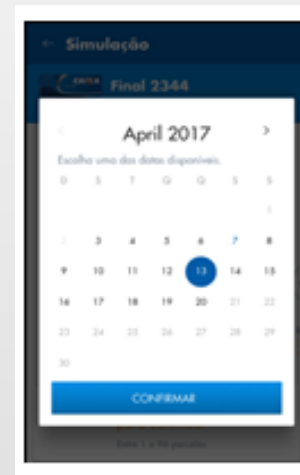
A carta de quitação também poderá ser emitida pelo App.



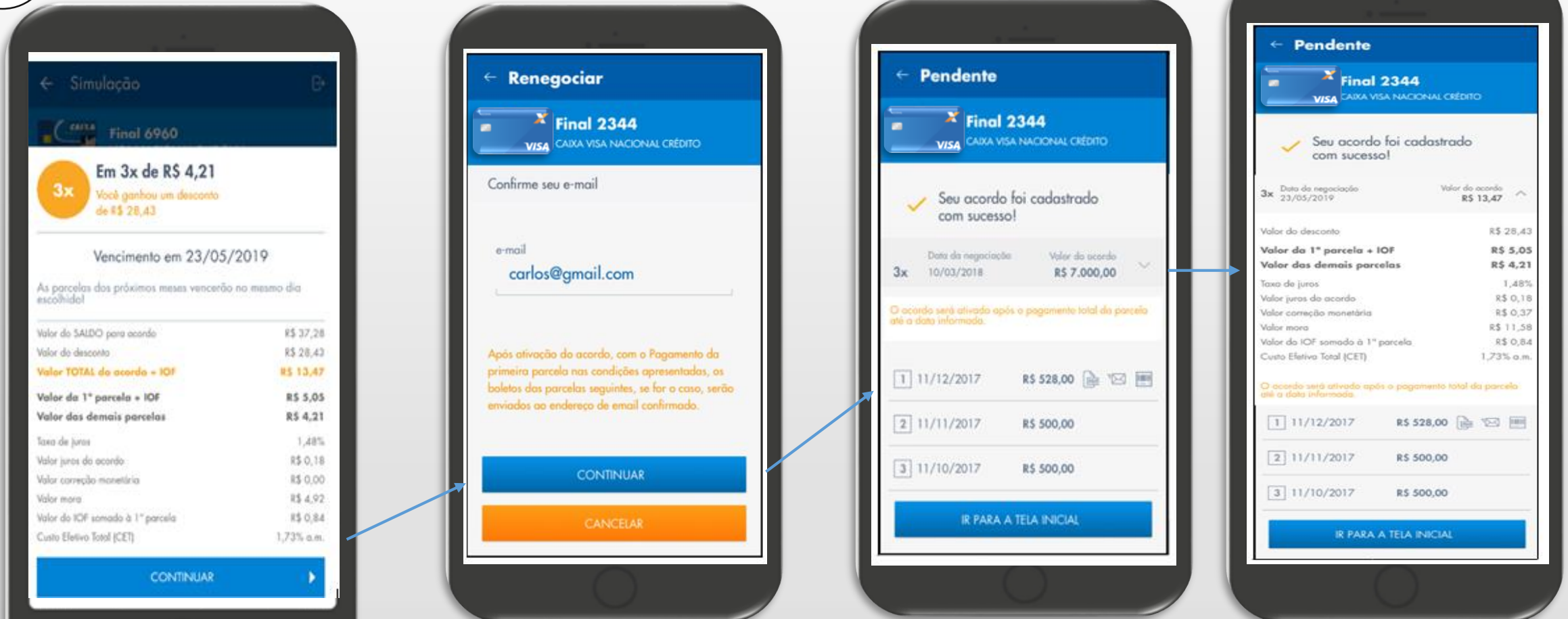
Voltar para
FUNCIONALIDADES



Saldo para Renegociar - simulação



Cadastramento do acordo



Para contratar um acordo é obrigatória a indicação do e-mail .

Renegociação Pendente

Conta com 1 acordo pendente



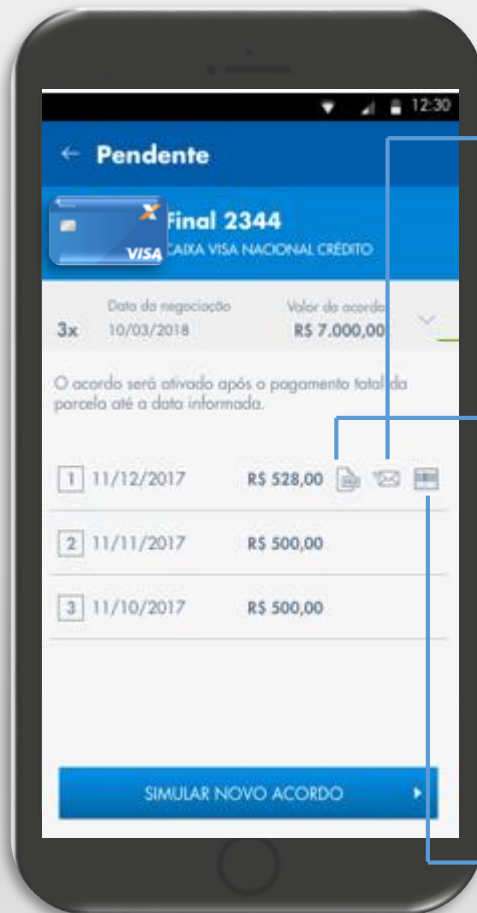
Conta com 3 acordos pendentes



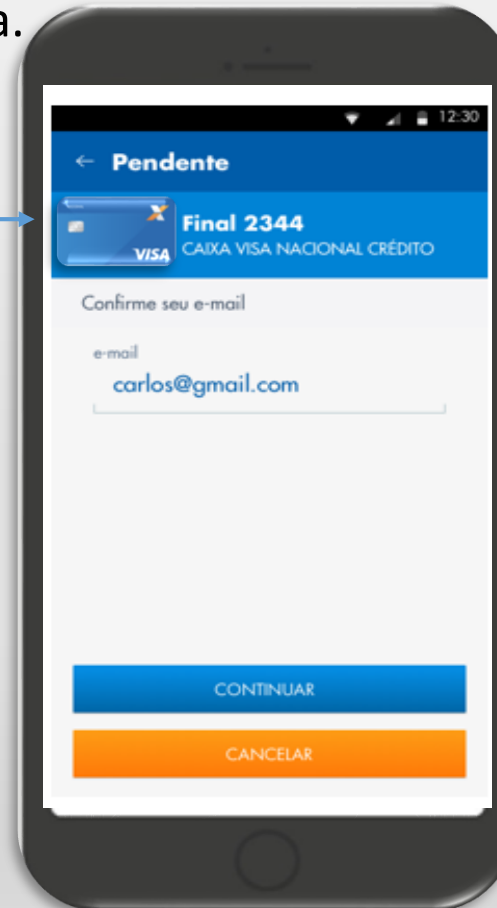
27

Serviços da Parcela mensal do acordo

- ✓ Gerar boleto em PDF;
- ✓ Encaminhar boleto para o e-mail indicado;
- ✓ Visualizar código de barras para pagamento da parcela.



Boleto



Renegociação Ativa

The image displays two screenshots from the Caixa mobile application. The left screenshot shows the 'Cartões Caixa' screen with a notification for an inactive card due to late payment and a section for 'Renegociação ativa' (Active Renegotiation). The right screenshot provides a detailed view of the active renegotiation, including the date of negotiation (10/03/2018), the agreed value (R\$ 7.000,00), and a list of installments. The first installment is shown as paid (green) and the second as due (grey).

	Data da negociação	Valor do acordo
3x	10/03/2018	R\$ 7.000,00

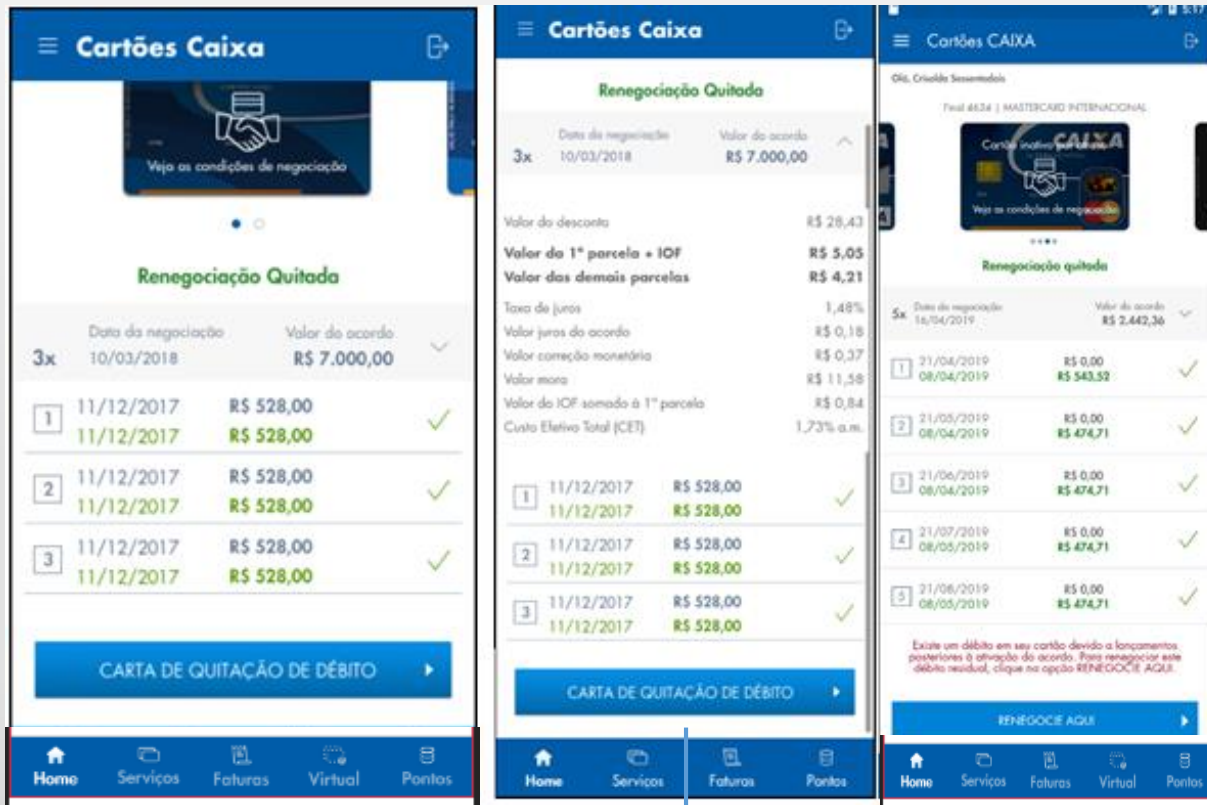
	Valor do desconto	
	R\$ 28,43	
Valor da 1ª parcela + IOF	R\$ 5,05	
Valor das demais parcelas	R\$ 4,21	
Taxa de juros	1,48%	
Valor juros do acordo	R\$ 0,18	
Valor correção monetária	R\$ 0,37	
Valor mora	R\$ 11,58	
Valor do IOF somado à 1ª parcela	R\$ 0,84	
Custo Efetivo Total (CET)	1,73% a.m.	

	Data	Valor	Status
1	11/12/2017	R\$ 528,00	✓
	11/12/2017	R\$ 528,00	✓
2	11/12/2017	R\$ 528,00	
3	11/12/2017	R\$ 528,00	

Parcelas quitadas são apresentadas na cor verde e ticadas.

Os ícones: boleto em PDF, boleto por e-mail e linha digitável estão presentes nas parcelas faturadas ou vencidas na tolerância

Renegociação Quitada



A opção de gerar a Carta de quitação estará disponível apenas para as contas que, na data da solicitação, não possuam débito remanescente na CONTA.

Acordo Quebrado

Cartões Caixa	
Renegociação Quebrada	
Data da negociação	Valor do acordo
3x 10/03/2018	R\$ 7.000,00
Valor do desconto	R\$ 28,43
Valor da 1ª parcela + IOF	R\$ 5,05
Valor das demais parcelas	R\$ 4,21
Taxa de juros	1,48%
Valor juros do acordo	R\$ 0,16
Valor correção monetária	R\$ 0,37
Valor mora	R\$ 11,58
Valor do IOF somado à 1ª parcela	R\$ 0,84
Custo Efetivo Total (CET)	1,73% a.m.

Cartões Caixa	
Renegociação Quebrada	
Data da negociação	Valor do acordo
3x 10/03/2018	R\$ 7.000,00
O acordo realizado em 11/12/2017 foi quebrado por falta de pagamento total da 2ª parcela	
1 11/12/2017	R\$ 528,00 ✓
11/12/2017	R\$ 528,00 ✓
2 11/12/2017	R\$ 528,00 ✗
11/12/2017	R\$ 123,00 ✗
3 11/10/2017	R\$ 500,00

Valor pago suficiente para quitar a parcela é apresentado na cor verde.
Valor pago não suficiente para quitar a parcela na cor vermelha

Dívida Cedida



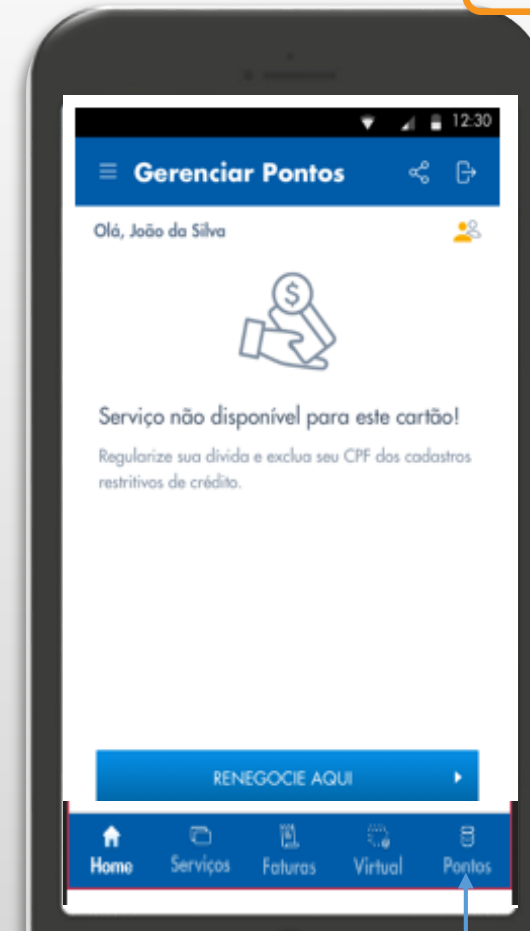
Informações da Empresa responsável pelo crédito (cessionária): e-mail e telefone.



Incluir/alterar endereço de correspondência do cartão.



Histórico das faturas (até 40)
Acionando o swipe é possível gerar em PDF a fatura daquele mês.



Cartão enquadrado não possui pontos. Essa aba direciona o cliente para Renegociação.

28 Novo cartão virtual



O que é?

Você pode ter, simultaneamente, até 3 cartões virtuais por cartão de sua titularidade para utilizar apenas em compras on-line.

O novo cartão virtual possui um código de segurança que se renova periodicamente com base em um algoritmo de segurança. Você deve consultar o código no APP cada vez que for realizar uma compra.

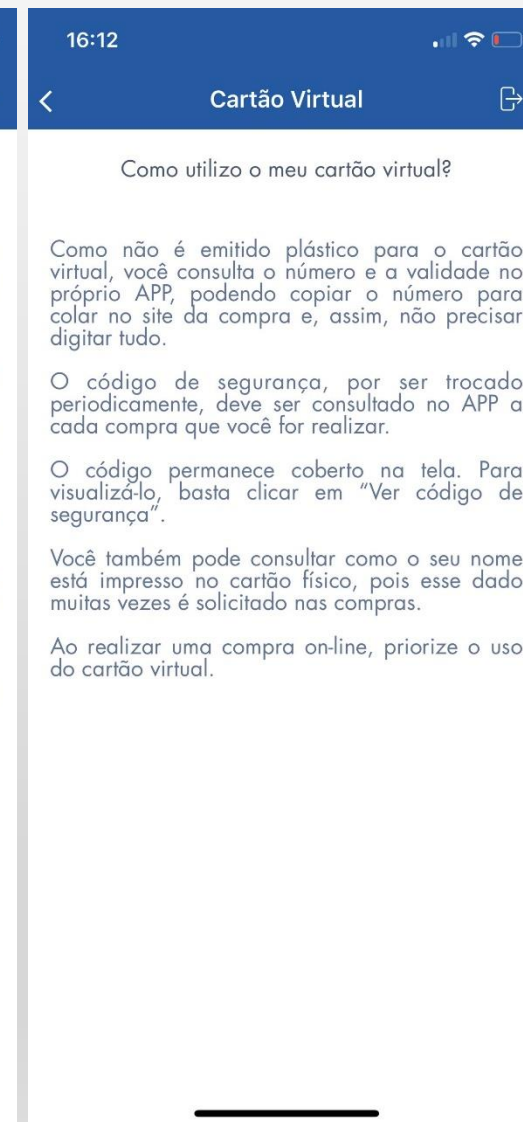
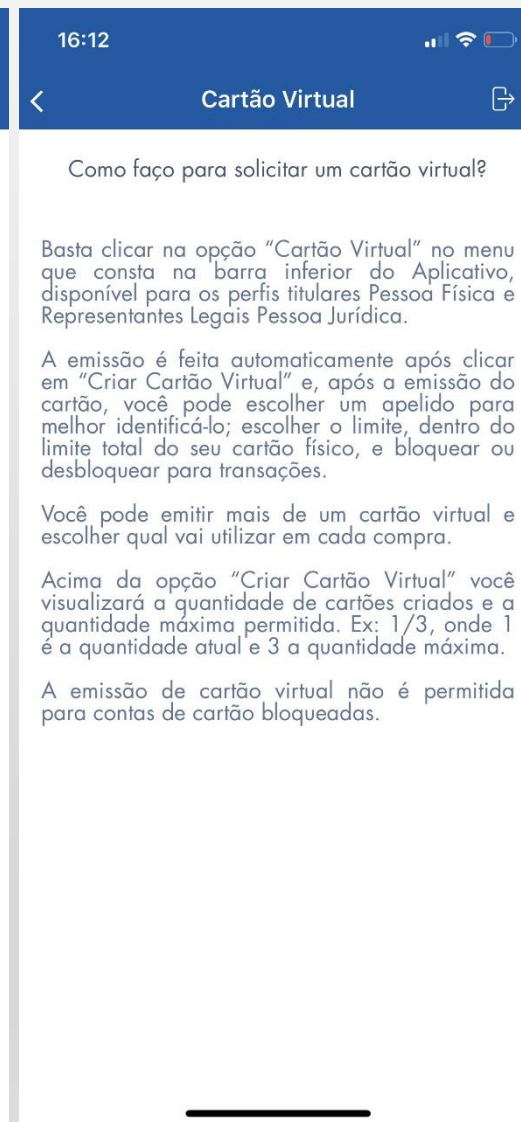
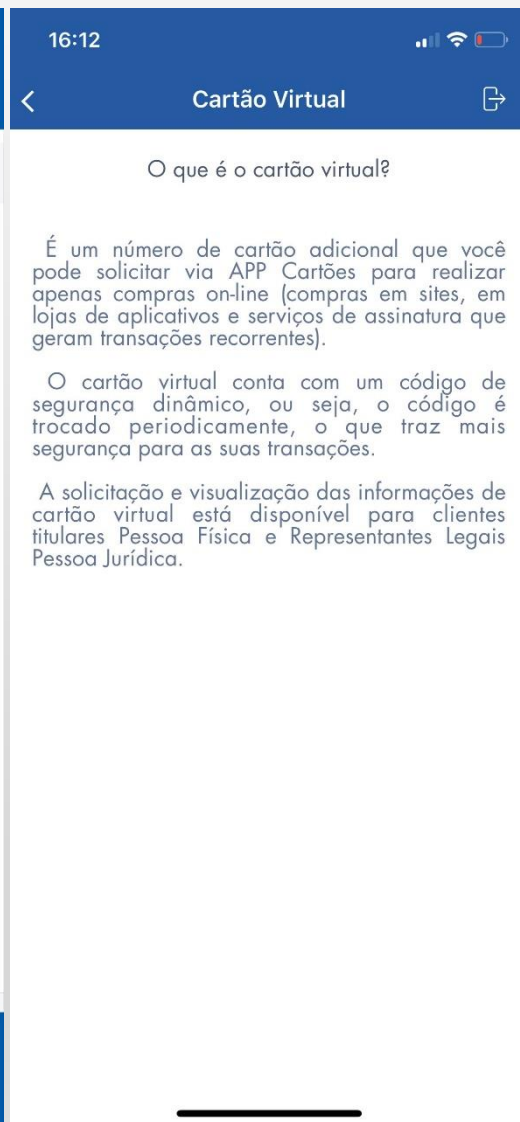
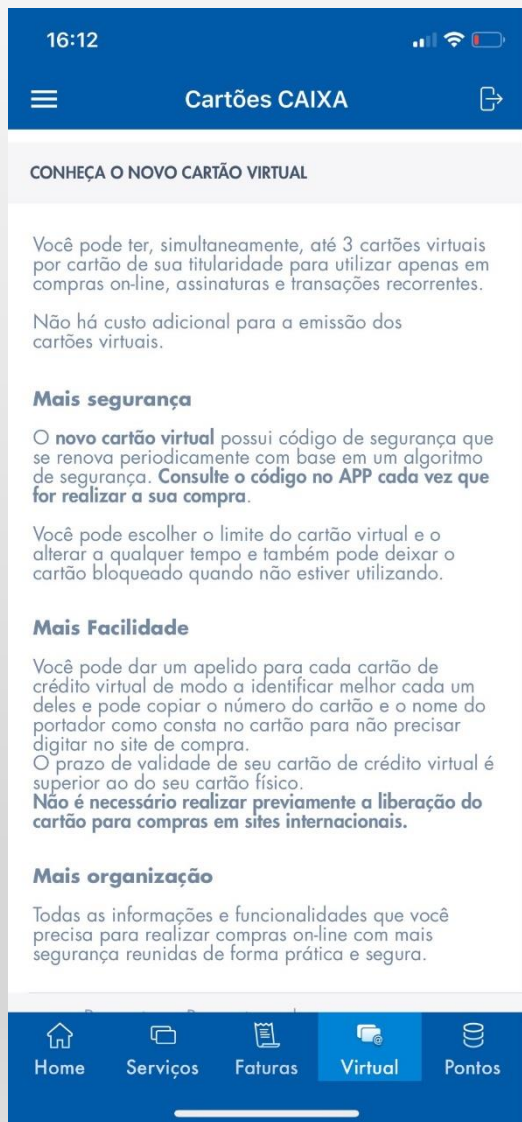
Após criar um cartão virtual você poderá:

- Dar um apelido para cada cartão de crédito virtual para melhor identifica-lo;
- Copiar o número do cartão e nome do portador para colar no site de compra;
- Alterar o limite do cartão virtual até o limite máximo do cartão físico;
- Bloquear temporariamente e desbloquear o cartão;
- Excluir o cartão virtual

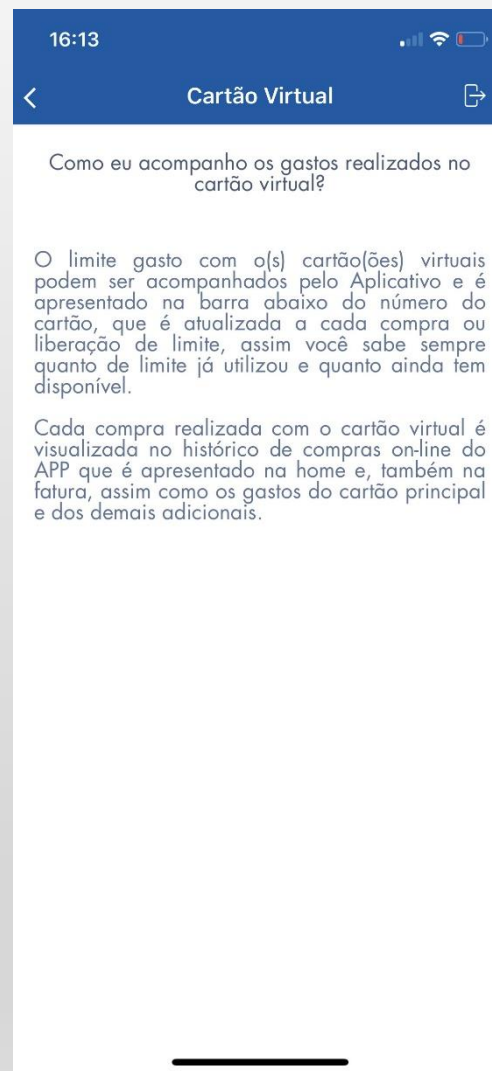
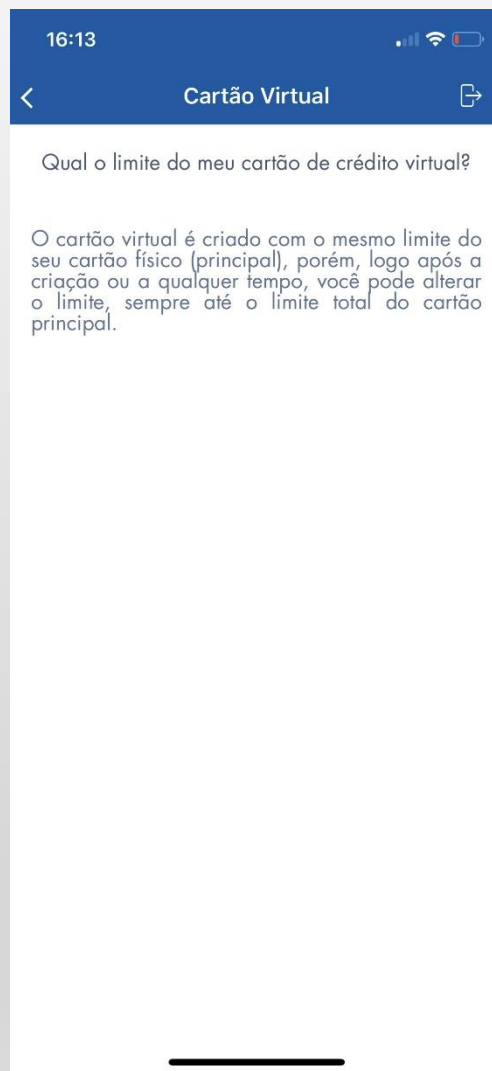
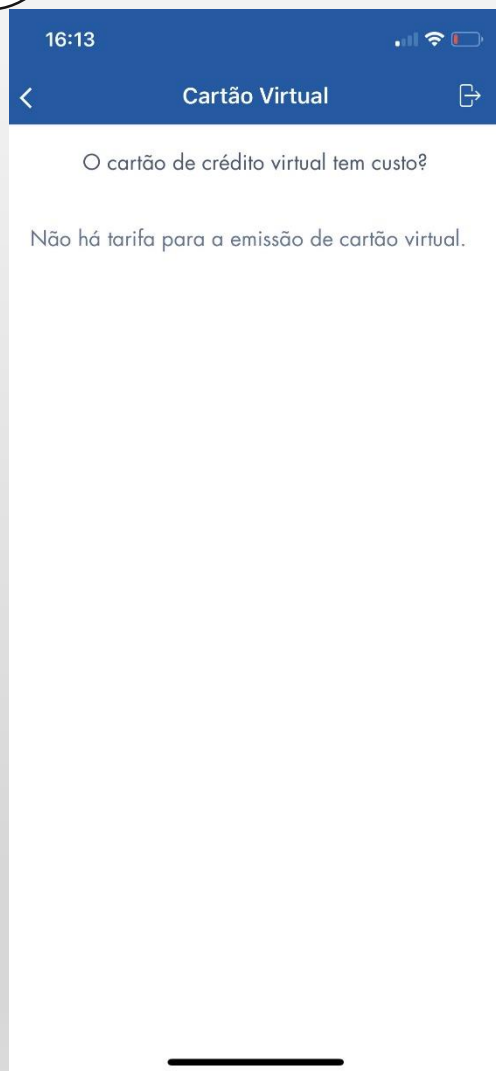
O prazo de validade do seu cartão virtual é superior ao do cartão físico.

Não é necessário realizar previamente a liberação do cartão para compras em sites internacionais.





Novo cartão virtual



Particularidades



Cartão adicional/mesada/solidário (não representante legal)

Para os portadores de cartão adicional e adicional mesada, estão disponíveis no APP as funcionalidades:

- Consultar limites
- Consultar melhor data de compra
- Consultar compras em tempo real
- Consultar cotação do dólar
- Bloquear/desbloquear temporariamente
- Liberar para uso internacional
- Consultar lançamentos do cartão que compõem a fatura a ser paga pelo titular/Representante Legal

Voltar para
FUNCIONALIDADES



Para mais informações, acesse:

www.caixa.gov.br/appcartoes

Central de Atendimento Cartões CAIXA

Para as variantes Nacional, Internacional, Gold, Mais e Único

Capitais e regiões metropolitanas: 4004-9009

Demais localidades: 0800 940 9009

Para as variantes Grafite, Platinum, Black e Infinite

Capitais e regiões metropolitanas: 4004-9001

Demais localidades: 0800 940 9001

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 882 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474